

Notice of Privacy

Last update date: October 30, 2023

Capital One Financial Corporation (“Capital One” or “we”) with address at 1680 Capital One Drive, McLean, Virginia, is data controller for the processing of your personal information, the use that is given to them and their protection. When we refer to Capital One or “we “ in this Privacy Notice, we are also referring to all of our business units and affiliates, unless specifically stated otherwise.

1. Our commitment to your privacy

At Capital One, we understand that everyone who works or has worked with us (including job applicants, employees and former employees), as well as everyone we deal with on a daily basis, has the right to privacy and the protection of your personal information. For this reason, we care about establishing and maintaining controls, measures and procedures that allow us to protect the personal information of all the people who interact with us in strict adherence to the provisions of Federal Law Protection of Personal Data Held by Individuals (“LFPDPPP”), its Regulations.

This Privacy Notice is intended to inform our job candidates, employees and/or former employees (collectively, “you”) about the privacy policies and practices that govern our organization and the rights that you enjoy.

2. Why is it important for you to read this Notice?

This Privacy Notice details the way in which Capital One, its affiliates and subsidiaries use your personal information and about the rights you have. Please take a minute to review this information.

This Privacy Notice provides relevant information for: (i) any person who sends us their resume through our website www.capitalone.com or in any other way initiates a recruitment and selection process with us (the “Candidates”); and (ii) the people who collaborate

Aviso de Privacidad

Fecha de última actualización: 30 de octubre de 2023

Capital One Financial Corporation (“Capital One,” o “nosotros”) con domicilio en 1680 Capital One Drive, McLean, Virginia, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se da a los mismos y de su protección. Cuando en este Aviso de Privacidad nos referimos a Capital One o a “nosotros” nos estamos refiriendo también a todas nuestras unidades de negocios y afiliadas, salvo que específicamente se establezca lo contrario.

1. Nuestro compromiso con su privacidad

En Capital One, somos conscientes de que todas las personas que colaboran o han colaborado con nosotros (incluyendo candidatos a empleo, empleados y exempleados), así como todas las personas con las que tratamos diariamente tienen derecho a la privacidad y a la protección de sus datos personales. Por ello, nos preocupamos por establecer y mantener en vigor controles, medidas y procedimientos que nos permitan proteger los datos personales de todas las personas que interactúan con nosotros con estricto apego a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”), su Reglamento.

El presente Aviso de Privacidad pretende informar a nuestros candidatos a empleo, empleados y/o exempleados (conjuntamente, “usted”) acerca de las políticas y prácticas de privacidad que rigen en nuestra organización y los derechos de los que usted goza.

2. ¿Por qué es importante que lea este Aviso?

El presente Aviso de Privacidad detalla la forma en que Capital One, sus afiliadas y subsidiarias utilizan sus datos personales y sobre los derechos que usted tiene. Por favor tómese un minuto para revisar esta información.

Este Aviso de Privacidad provee información relevante para: (i) cualquier persona que nos envía su currículum a través de nuestro sitio web www.capitalone.com o de cualquier otra forma inicia un proceso de reclutamiento y selección con

with us as employees, under an employment contract (the “Employees”). Unless specifically stated otherwise, the term “you” in this Privacy Notice refers to any of the groups of people referred to herein, unless reference is made to a particular group. Even though the purposes for which we treat the personal information of each of the aforementioned groups of individuals are different, in general, we care about protecting said information in the same way, in compliance with the law. Therefore, unless specifically stated otherwise in this Privacy Notice, the terms (“you” and/or “employee”) encompass Candidates and Employees. For the purposes of clarity with our Candidates, it is noted that this Privacy Notice does not constitute a job offer or an employment contract.

3. Data we may collect from you

The information we can collect from you depends on your relationship with us, whether as a Candidate or Employee. The data that we can request from you are the following:


- (a) Identification data: information that allows you to be distinguished from other individuals. These data include: name, gender, marital status, nationality, citizenship status, ethnicity, date of birth and photograph, among others; personal identification information or numbers including: Federal Taxpayer Registry (RFC); Credential to Vote with Photography (INE); Unique Population Registry ID (CURP), IMSS number and driver’s license; depending on the process, we may ask you for copies of the associated credentials.
- (b) Contact details: information that allows us to keep in touch with you. This data could include your address, work address, tax address, email, home phone or other contact phone number, such as a cell phone number.
- (c) Employment data: information concerning your previous employment or current employment, position or commission, either in our company or in the company in which you work; work performance, professional experience, information related to training that has been taken, evaluations, professional profile, disciplinary actions, reason for termination of employment, among others.

nosotros (los “Candidatos”); y (ii) las personas que colaboran con nosotros como empleados, bajo un contrato laboral (los “Empleados”). Salvo que específicamente se establezca lo contrario, el término “usted” en este Aviso de Privacidad, se refiere a cualquiera de los grupos de personas aquí referidas, salvo que se haga alusión a un grupo en particular. Aun cuando las finalidades para las cuales tratamos los datos personales de cada uno de los grupos de individuos referidos son diferentes, en general, nos preocupamos por proteger dicha información de la misma manera, en cumplimiento de la ley. Por ello, salvo que específicamente se indique lo contrario en este Aviso de Privacidad, los términos (“usted” y/o “empleado”) abarcan a Candidatos y Empleados. Para efectos de claridad con nuestros Candidatos se hace notar que este Aviso de Privacidad no constituye una oferta de trabajo ni un contrato de trabajo.

3. Datos que podemos obtener de usted

La información que podemos obtener de usted depende de la relación que guarda con nosotros, ya sea como Candidato o como Empleado. Los datos que podemos solicitar de usted son los siguientes:

- (a) Datos de identificación: información que permite diferenciarlo de otros individuos. Estos datos incluyen: nombre, género, estado civil, nacionalidad, condición de ciudadanía, etnicidad, fecha de nacimiento y fotografía, entre otros; información o números de identificación personal incluyendo: Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Credencial para Votar con Fotografía (INE); Cédula Única del Registro de Población (CURP), número de IMSS y licencia de conducir; dependiendo del proceso, podemos solicitarle copias de las credenciales asociadas.
- (b) Datos de contacto: información que nos permite mantenernos en contacto con usted. Estos datos podrían incluir su domicilio, domicilio laboral, domicilio fiscal, correo electrónico, teléfono particular u otro teléfono de contacto, como número celular.
- (c) Datos laborales: información concerniente a sus empleos anteriores o empleo actual, cargo o comisión, ya sea en nuestra empresa o en la empresa en la que usted trabaja; desempeño laboral, experiencia profesional, información relativa a capacitaciones que ha tomado, evaluaciones, perfil profesional, acciones disciplinarias, razón de terminación laboral, entre otros.

- 
- (d) Academic data: information that allows us to know your professional orientation, including: your education, educational trajectory, specialization, level of specialization, titles, certificates, recognitions, professional license number, among others.
 - (e) Health data: we may obtain data regarding your present or future health status and conditions, as well as information regarding your vaccination status.
 - (f) Biometric data: the fingerprint of the Employees is obtained for the purpose of allowing them access to certain facilities.
 - (g) Financial data: bank accounts; insurance; afores; credit or debit card numbers are obtained for the purpose of making the corresponding payments.
 - (h) Electronic records: this information includes certain data that is obtained when you access our website or access our facilities and includes: (i) data that is obtained through cookies on our Websites, such as the IP address with which you access to the Website, user preferences, browser type, activity on the site, and page previously visited; (ii) image and/or voice records obtained through video surveillance systems, which are obtained when you visit our facilities; and (iii) in the case of Employees, electronic records that are obtained when the Employee uses our computer systems (including communication equipment and networks). This last information may include access to electronic or communication equipment, use of said systems and tools (including institutional email and the Internet) and your geolocation. It is noted that employee activity may be monitored for the purpose of maintaining the security of Capital One, its employees and assets; likewise, to monitor compliance with our policies or the law and for the purposes of internal or external investigations, when it is suspected that an employee may have committed an action contrary to our policies or applicable laws.
 - (i) Union Membership Data: Information that allows us to identify a person's membership in a specific union and the position they hold
- (d) Datos académicos: información que nos permite conocer su orientación profesional incluyendo: su escolaridad, trayectoria educativa, especialización, nivel de especialización, títulos, certificados, reconocimientos, número de cédula profesional, entre otros.
 - (e) Datos de salud: podemos obtener datos respecto de su estado de salud y padecimientos presentes o futuros, así como información respecto de su estado de vacunación.
 - (f) Datos biométricos: se obtiene la huella dactilar de los Empleados para efectos de permitirles el acceso a ciertas instalaciones.
 - (g) Datos financieros: se obtienen cuentas bancarias; seguros; afores; número de tarjeta de crédito o débito, para efectos de hacer los pagos correspondientes.
 - (h) Registros electrónicos: esta información incluye ciertos datos que son obtenidos cuando usted accede a nuestra página web o accede a nuestras instalaciones e incluyen: (i) datos que son obtenidos a través de cookies en nuestros Sitios Web, tales como dirección IP con la que accede al Sitio web, preferencias de usuario, tipo de navegador, actividad en el sitio, y página anteriormente visitada; (ii) registros de imágenes y/o voz obtenidos a través de sistemas de video-vigilancia, que son obtenidos cuando usted visita nuestras instalaciones; y (iii) en el caso de Empleados, registros electrónicos que son obtenidos cuando el Empleado utiliza nuestros sistemas informáticos (incluyendo equipos y redes de comunicación). Esta última información puede incluir acceso a equipos electrónicos o de comunicación, uso de dichos sistemas y herramientas (incluido el correo electrónico institucional y el internet) y su geolocalización. Se hace notar que la actividad de los empleados puede ser monitoreada para efectos de mantener la seguridad de Capital One, sus empleados y activos; asimismo, para monitorear el cumplimiento de nuestras políticas o de la ley y para efectos de investigaciones internas o externas, cuando se sospeche que un empleado pudo haber cometido una acción contraria a nuestras políticas o a las leyes aplicables.
 - (i) Datos sobre afiliación sindical: información que nos permite identificar la pertenencia de una

persona a un sindicato específico y el cargo que ocupa.

4. Sensitive personal data

It is noted that the data described in sections “E” and “I” of the third Clause above are considered by the LFPDPPP as “sensitive personal information”. Therefore, Capital One requires your express consent to obtain, process and transfer this data.

5. Authorization to contact third parties (personal or professional references)

Capital One can contact third parties related to you in the following cases: (i) in the case of Employees, it will request the Employees to provide contact and identification information of their relatives or of a third party for contact purposes in case of emergency; (ii) in the case of Candidates, contact and identification details may be requested to contact their previous employers. Therefore, please make sure that the third-party data you provide us with is accurate, complete, correct, and up-to-date.

6. Means through which we obtain your personal information

Capital One may obtain personal information from you through various means:

- Directly from the Employee during the hiring process and throughout the employment relationship.
- Directly from the owner, through various channels, including our official website, our intranet, telephone, monitoring and video surveillance systems, hotlines, computer platforms and Capital One applications.
- Indirectly, for example, by receiving reports or information provided to us by companies we hire to conduct tests or examinations of various kinds with respect to our job candidates or employees (e.g. psychometric tests) or when we obtain data that are stored in publicly accessible sources.

4. Datos personales de carácter sensible

Se hace notar que los datos descritos en los apartados “E” y “I”, de la Cláusula tercera anterior son considerados por la LFPDPPP como “datos personales sensibles”. Por lo tanto, Capital One requiere de su consentimiento expreso para obtener, tratar y transferir estos datos.

5. Autorización para contactar a terceros (referencias personales o profesionales)

Capital One puede contactar a terceros relacionados con usted en los siguientes supuestos: (i) en el caso de los Empleados, solicitará a los Empleados proporcionar datos de contacto e identificación de sus familiares o de algún tercero para efectos de contacto en caso de emergencia; (ii) en el caso de Candidatos, los datos de contacto e identificación pueden ser solicitados para contactar a sus empleadores anteriores. Por lo anterior, por favor asegúrese de que los datos de terceros que nos proporcione resulten exactos, completos, correctos, y que se encuentran actualizados.

6. Medios a través de los cuales obtenemos sus datos personales

Capital One puede obtener datos personales de usted a través de diversos medios:

- Personalmente del Empleado durante el proceso de contratación y a lo largo de la relación laboral.
- Directamente del titular, por diversas vías, incluyendo nuestro sitio oficial, nuestra intranet, teléfono, sistemas de monitoreo y video-vigilancia, líneas de denuncia, las plataformas informáticas y aplicaciones de Capital One.
- De manera indirecta, por ejemplo, mediante la recepción de reportes o información que nos son entregados por empresas a quienes contratamos para que realicen pruebas o exámenes de diversos tipos con respecto de nuestros candidatos a empleo o empleados (v.g. exámenes psicométricos) o cuando obtenemos datos que se encuentran almacenados en fuentes de acceso público.

- (6.1) If you provide us with your data through electronic means such as our official website, we inform you about the use of cookies and/or similar technologies.

A cookie is a data file that is stored on the hard drive of your computer equipment or electronic communications device that you use when browsing our website, which allows status information to be exchanged between our website and your browser. State information can reveal means of session identification, authentication or user preferences, as well as any data stored by the browser regarding the website. The data obtained by this means allows us to offer you a better service through our website. Most web browsers allow you to manage your cookie preferences. To block cookies, you can set your browser to reject cookies or delete certain cookies. You should also generally be able to manage similar technologies in the same way that you manage cookies - using your browser preferences. The following links show how to adjust the browser settings of commonly used browsers:

- Internet Explorer
<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Firefox
<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Safari
<https://support.apple.com/kb/index?page=search&fac=all&q=cookies%20safari>
- Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

7. Purposes for which the Company processes your personal information

Although the purposes may vary according to the legal relationship through which you collaborate with Capital One, in general, your personal information is used for the following purposes:

Primary Purposes:

- (a) In the case of Candidates, the information is requested to assess the Candidate's skills and

- (6.1) En caso de proporcionarnos sus datos a través de medios electrónicos como es nuestro sitio oficial, le informamos sobre el uso de cookies y/o tecnologías similares.

Una cookie es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas que usted usa al navegar en nuestro sitio web, el cual permite intercambiar información de estado entre nuestro sitio web y su navegador. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. Los datos obtenidos por este medio nos permiten ofrecerle un mejor servicio a través de nuestro sitio web. La mayoría de navegadores web permiten gestionar sus preferencias de cookies. Para bloquear las cookies, usted puede ajustar su navegador para que rechace cookies o elimine determinadas cookies. Por lo general también debería ser capaz de gestionar tecnologías similares del mismo modo que gestiona las cookies - utilizando sus preferencias del navegador. Los siguientes enlaces muestran como ajustar la configuración del navegador de los navegadores comúnmente usados:

- Internet Explorer
<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Firefox
<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Safari
<https://support.apple.com/kb/index?page=search&fac=all&q=cookies%20safari>
- Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

7. Finalidades para los cuales la Empresa trata sus datos personales

Aunque las finalidades pueden variar de conformidad con la relación jurídica mediante la cual usted colabora con Capital One, en general, sus datos personales son utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

- (a) En el caso de Candidatos, la información es solicitada para evaluar las competencias del



suitability for the position requested. In general, the data is used to manage the recruitment and selection process. In the event that Capital One obtains sensitive personal information from the candidates, we will ask them to grant their consent.

- (b) In the case of Employees, for: (i) the adequate administration of the employment relationship, including to create and update the employee's file and to make the payment of salaries and benefits; (ii) administration of life insurance plans and medical expenses; (iii) identify the employee's skills, aptitudes and labor competencies and evaluate their professional performance; (iv) support them in case of accidents and generate the corresponding internal reports; (v) evaluate the use that employees make of the facilities, information and communications infrastructure of Capital One and the equipment that Capital One makes available to the Employee as work tools or those owned by the Employee that Capital One allows you to connect to the Capital One network, also as a work tool; the monitoring is carried out in order to protect our computer systems, assets, intellectual property assets and the safety of Capital One and its employees (including also the integrity, working conditions and assets of our staff); (vi) verify and audit our Employees' compliance with our internal policies, including: ensuring that Employees have appropriate health conditions that allow them to perform their jobs; (vii) carry out investigations or internal audits for purposes of compliance, quality or investigation of inappropriate or illegal conduct, among others; (viii) manage the relationship with the union to which the Employee belongs and provide it with the information it requires from the Employee, when appropriate; and (ix) manage the activities that are necessary to comply with labor and social security obligations.
- (c) In the case of expatriates, for administration of the expatriate's assignment in the company, compliance with applicable legislation and internal policies.

Candidato y su idoneidad para el puesto que solicita. En general, los datos son utilizados para administrar el proceso de reclutamiento y selección. En caso de que se Capital One obtenga datos personales sensibles de los candidatos les solicitaremos otorgar su consentimiento.

- (b) En el caso de los Empleados, para: (i) la adecuada administración de la relación laboral, incluyendo para conformar y mantener actualizado el expediente del empleado y para efectuar el pago de los salarios y prestaciones; (ii) administración de los planes de seguros de vida y gastos médicos; (iii) identificar las capacidades, aptitudes y competencias laborales del empleado y evaluar su desempeño profesional; (iv) apoyarlos en caso de accidentes y generar los reportes internos correspondientes; (v) evaluar el uso que los empleados hacen de las instalaciones, información e infraestructura de comunicaciones de Capital One y los equipos que Capital One pone a disposición del Empleado como herramientas de trabajo o bien aquellos propiedad del Empleado que Capital One permite conectar a la red de Capital One, también como herramienta de trabajo; el monitoreo se lleva a cabo con el fin de proteger nuestros sistemas informáticos, activos, patrimonio, bienes de propiedad intelectual y la seguridad de Capital One y de sus empleados (incluyendo también la integridad, condiciones laborales y activos de nuestro personal); (vi) verificar y auditar el cumplimiento de nuestros Empleados con relación a nuestras políticas internas incluyendo: el asegurarnos que los Empleados cuenten con condiciones apropiadas de salud que les permitan desempeñar su empleo; (vii) llevar a cabo investigaciones o auditorías internas para efectos de cumplimiento, calidad o investigación de conductas inapropiadas o ilegales, entre otras; (viii) administrar la relación con el sindicato al que pertenece el Empleado y proveerle la información que requiera del Empleado, cuando así proceda; y (ix) gestionar las actividades que resulten necesarias para cumplir con las obligaciones en materia laboral y de seguridad social.
- (c) En el caso de expatriados, para administración de la asignación del expatriado en la empresa, cumplimiento de la legislación aplicable y de las políticas internas.



Secondary Purposes:

For Candidates we store your personal data for a period of 3 years, even if your recruitment process is not successful, to consider you for future openings and to comply with our legal obligations.

Occasionally, your information may be used for Capital One advertising campaigns or internal communication (e.g. event-related photos).

We inform you that the use of your data to manage advertising activities is not necessary for the maintenance of our relationship with you. In this sense, in case you do not agree with the use of your data for secondary purposes, you can contact us at mexicohr@capitalone.com, in attention to our Data Privacy Office (“DPO”).

8. Transfers of personal information

Capital One can communicate or transfer your personal information to different entities, for the purposes established in this Privacy Notice. These transfers are made to the extent that they are necessary for the maintenance or fulfillment of the legal relationship between Capital One and you. It is noted that any of the transfers referred to below can be of a national or international nature.

8.1 Data submissions

Capital One can send all or part of your personal information to service providers that support us in any process. These providers include, for example: (i) companies that provide us with any recruitment and selection services; (ii) accounting or IT companies that support us to make the payroll; (iii) companies or laboratories that perform psychometric, psychological tests, medical, clinical studies, among others; (iv) firms that support us in accounting, tax, legal and immigration matters; and (v) insurance agents and insurers; Before we transfer information to these providers, we make sure to sign contracts that allow these companies to commit to protecting the personal information of our employees and partners.

8.2 Transfers of personal information to our affiliates

As Capital One is part of an international group, the personal information of Employees may be communicated or transferred to other companies

Finalidades Secundarias:

En el caso de los Candidatos, conservamos sus datos personales durante un periodo de 3 años, incluso si su proceso de contratación no tiene éxito, para tenerle en cuenta para futuras vacantes y para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Ocasionalmente, su información puede ser utilizada para campañas de publicidad de Capital One o de comunicación interna (v.g. fotos relacionadas con eventos).

Hacemos de su conocimiento que el uso de sus datos para gestionar actividades de publicidad no es necesario para el mantenimiento de nuestra relación con usted. En este sentido, en caso de que no esté de acuerdo con el uso de sus datos para finalidades secundarias, usted podrá contactarnos al correo electrónico mexicohr@capitalone.com, en atención a nuestro Data Privacy Office (“DPO”).

8. Transfers of personal information

Capital One puede comunicar o transferir los datos personales de usted a diferentes entidades, para efecto de los fines establecidos en este Aviso de Privacidad. Estas transferencias se realizan en la medida que resultan precisas para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre Capital One y usted. Se hace notar que cualquiera de las transferencias que se refieren a continuación puede ser de carácter nacional o internacional.

8.1 Remisiones de datos

Capital One puede remitir total o parcialmente los datos personales de usted a proveedores de servicios de nos apoyan en algún proceso. Estos proveedores incluyen, por ejemplo: (i) empresas que nos prestan algún servicio de reclutamiento y selección; (ii) empresas de contabilidad o de informática que nos apoyan para realizar el pago de nómina; (iii) empresas o laboratorios que realizan exámenes psicométricos, psicológicos, estudios médicos, clínicos, entre otros; (iv) despachos que nos apoyan en asuntos contables, fiscales legales y migratorios; y (v) agentes de seguros y aseguradoras; antes de transferirles información a estos proveedores, nos aseguramos de firmar contratos que permitan que estas empresas se comprometan a proteger los datos personales de nuestros empleados y colaboradores.

8.2 Transferencias de datos personales a nuestras afiliadas

in our same corporate group, which may be located in Mexico or abroad. Our affiliates make reasonable efforts to implement measures and policies to protect the personal information of our Employees; these policies are consistent with ours and are designed to comply with the provisions of the personal information protection laws of each country.

8.3 Transfers of personal information to third parties

Your personal information may be communicated or transferred to a third party other than the above in certain cases; we will only transfer your data when we have your consent or when it is not necessary for the transfer in terms of article 37 of the LFPDPPP. The Employee specifically accepts that his data be transferred to third parties in the following cases: (i) when Capital One must transfer the data to the competent authorities, including social security, tax, labor, those in charge of procurement justice, among others; (ii) those made to the union of which the employee is a member when so requested by the employee or the union, or when the transfer is necessary to comply with the law; (iii) to insurers, banks and other companies when necessary to comply with contractual or legal obligations; and (iv) when the data needs to be transferred to a third party in the context of a corporate transaction (including mergers, acquisitions, among others). In these cases, the companies that could receive your information are the potential acquirers and the advisers (legal, accounting or financial, among others) that participate in the transaction. We will only communicate your personal information to said third parties to the extent that such communication is necessary to evaluate or complete the transaction (e.g. to facilitate an adequate employer substitution).

9. Means available to Individuals to exercise their rights regarding Personal Data

All of our Employees and Candidates will have, at all times, the right to request Capital One access to their personal information and/or rectification thereof; likewise, you may request that your data be cancelled, oppose Capital One processing said data for specific purposes and/or revoke the consent that you have

En tanto que Capital One forma parte de un grupo internacional, los datos personales de los Empleados pueden ser comunicados o transferidos a otras empresas de nuestro mismo grupo corporativo, mismas que pueden estar ubicadas en México o en el extranjero. Nuestras afiliadas hacen esfuerzos razonables por implementar medidas y políticas para la protección de los datos personales de nuestros Empleados; estas políticas resultan consistentes con las nuestras y están diseñadas para cumplir con lo dispuesto por las leyes en materia de protección de datos personales de cada país.

8.3 Transferencias de datos personales a terceros

Sus datos personales podrán ser comunicados o transferidos a un tercero distinto a los anteriores en ciertos casos; solamente transferiremos sus datos cuando contemos con su consentimiento o cuando éste no sea necesario para la transferencia en términos del artículo 37 de la LFPDPPP. El Empleado acepta específicamente que sus datos sean transferidos a terceros en los siguientes casos: (i) cuando Capital One deba transferir los datos a las autoridades competentes, incluyendo las de seguridad social, las fiscales, laborales, las encargadas de la procuración de justicia, entre otras; (ii) las realizadas al sindicato del que el empleado forma parte cuando así nos lo solicite el empleado o el sindicato, o cuando la transferencia resulte necesaria para cumplir con la ley; (iii) a las aseguradoras, bancos y otras empresas cuando resulte necesario para cumplir con obligaciones contractuales o legales; y (iv) cuando los datos requieran ser transferidos a un tercero en el contexto de una transacción corporativa (incluyendo fusiones, adquisiciones, entre otras). En estos casos, las empresas que podrían recibir su información son los potenciales adquirentes y los asesores (legales, contables o financieros, entre otros) que participen en la transacción. Únicamente comunicaremos sus datos personales a dichos terceros en la medida que dicha comunicación resulte necesaria para evaluar o completar la transacción (v.g. para facilitar una adecuada substitución patronal).

9. Medios con los que cuentan los Particulares para ejercer los derechos respecto de Datos Personales

Todos nuestros Empleados y Candidatos tendrán, en todo tiempo, el derecho de solicitar a Capital One el acceso a sus datos personales y/o la rectificación de los mismos; asimismo, usted podrá solicitar que sus datos sean cancelados, oponerse a que Capital One

previously given us to process your data for a specific purpose (the “ARCO Rights”); please consider that your ARCO Rights are subject to the limitations established by law. To exercise your ARCO Rights, you must send Capital One your request to the following email mexicohr@capitalone.com, in attention to our DPO. This email is also enabled so that Employees can raise doubts or complaints related to their privacy rights to our DPO.

If you are interested in exercising any of the ARCO Rights, you must send to the email of Capital One indicated in this Privacy Notice, a letter that must contain at least the following: (i) your full name and surname, full address and email, in which the corresponding response will be communicated; (ii) attach the documents that duly prove your identity, or where appropriate, the representation of the same under oath to tell the truth. For this, only a copy of both sides of the current voter’s credential and/or a copy of the current passport will be accepted as identity documents; and (iii) the detailed, clear and precise description of the personal information with respect to which you wish to exercise any of the aforementioned rights.

In the case of exercising the right of rectification, the documentation that proves your request must be attached.

Capital One will have a period of no more than 20 (twenty) days from the day after receipt of the corresponding email, through the email provided by you.

10. Options available to you to limit our use or disclosure of your personal information

As a Candidate or Employee, you may at some point want to explore whether there are ways to limit how we use or disclose your personal information in any particular way. For example, an Employee may request that their photograph not be published on our internal network or in a Company catalog; a Candidate may request that we not send them emails informing them of vacancies at Capital One; a former employee could request that we not give reference to him, etc. In these cases or in any other in which you wish to explore what ways exist so that we do not process your data for a particular purpose, please contact us at the email

trate dichos datos para fines específicos y/o revocar el consentimiento que previamente nos haya otorgado para tratar sus datos para algún fin específico (los “Derechos ARCO”); por favor considere que sus Derechos ARCO están sujetos a las limitaciones que establecen las leyes. Para ejercitar sus Derechos ARCO, usted deberá hacerle llegar a Capital One su solicitud al siguiente correo electrónico mexicohr@capitalone.com, en atención a nuestro DPO. Este correo electrónico también está habilitado para que los Empleados puedan plantear a nuestro DPO dudas o quejas relacionadas con sus derechos de privacidad.

Si usted está interesado en ejercer cualesquiera de los Derechos ARCO, deberá enviar al correo electrónico de Capital One indicado en el presente Aviso de Privacidad, un escrito que deberá contener cuando menos los siguientes: (i) su nombre completo y apellidos, domicilio completo y correo electrónico, en el cual será comunicada la respuesta correspondiente; (ii) adjuntar los documentos que acrediten debidamente su identidad, o en su caso, la representación del mismo bajo protesta de decir verdad. Para ello, únicamente se aceptará como documentos de identidad copia por ambos lados de la credencial de elector vigente y/o copia del pasaporte vigente; y (iii) la descripción detallada, clara y precisa, de los datos personales respecto de los que se desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

Para el caso del ejercicio del derecho de rectificación, se deberá adjuntar la documentación que acredite su petición.

Capital One contará con un plazo no mayor a 20 (veinte) días contados a partir del día de siguiente de la recepción del correo electrónico correspondiente, a través del correo electrónico proporcionado por usted.

10. Opciones disponibles para que usted pueda limitar el uso o divulgación de hacemos sus datos personales

Es posible que como Candidato o Empleado, usted desee en algún momento explorar si existen formas de limitar la manera en que nosotros utilizamos o divulgamos sus datos personales en alguna forma en particular. Por ejemplo, un Empleado podría solicitar que su fotografía no fuera publicada en nuestra red interna o en un catálogo de la Empresa; un Candidato podría solicitar que no le enviemos correos para informarle de vacantes en Capital One; un exempleado podría solicitar que no diéramos referencia suyas, etc. En estos casos o en cualquier otro en el que usted

address mentioned above. Our DPO will let you know what options you have.

11. Security measures

Capital One will adopt the technical, administrative and physical security measures that are necessary in terms of the LFPDPPP, for the protection of the personal information of Employees.

12. Modifications to the privacy notice

Capital One reserves the right to make changes or updates to this Privacy Notice at any time. The modified Privacy Notice will be published on our website, on our intranet or will be sent to you by email or any other means of communication. You will be able to verify that the Privacy Notice has been modified by virtue of the fact that we will always note the date of the last update. In the event that Capital One makes any material changes to the processing of your personal information, we will notify you by email or by announcing these changes on our website. Any change made to our Privacy Notice will take effect the day after it is published on our website. If you do not agree with the modifications, please contact our DPO.

desea explorar qué formas existen para que nosotros no tratemos sus datos para algún fin en particular, por favor contáctenos a la dirección de correo electrónico arriba mencionado. Nuestro DPO le hará saber con qué opciones cuenta.

11. Medidas de seguridad

Capital One adoptará las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que resulten necesarias en términos de la LFPDPPP, para la protección de los datos personales de los Empleados.

12. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Capital One se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. El Aviso de Privacidad modificado será publicado en nuestra página web, en nuestra intranet o se le hará llegar a través de correo electrónico o de algún otro medio de comunicación. Usted podrá verificar que el Aviso de Privacidad ha sido modificado en virtud de que haremos notar siempre la fecha de última actualización. En caso de que Capital One realice algún cambio sustancial en el tratamiento de sus datos personales, se lo haremos saber a través de una notificación a su correo electrónico o anunciando estos cambios en nuestro sitio web. Todo cambio realizado a nuestro Aviso de Privacidad entrará en vigor al siguiente día de que sea publicada en nuestro sitio web. Si usted no está de acuerdo con las modificaciones, por favor contacte a nuestro DPO.