

Izjava o zasebnosti – pomoč strankam

Namen tega obvestila

Ta izjava o zasebnosti določa, kaj se zgodi z osebnimi podatki, ki jih od vas zberemo ali nam jih posredujete, ko pošljete spletni obrazec "[Stik z nami](#)", se obrnete na naš oddelek za pomoč strankam prek družbenih medijev, telefona, pošte ali ob poizvedbi v trgovini ("podatki").

Prav tako vas tudi obvešča, kako lahko uveljavljate svoje pravice (vključno s pravico do ugovora določeni obravnavi podatkov, ki jo izvajamo).

Kdo smo?

To spletno mesto poseduje in z njim upravlja družba Primark Stores Limited (registrirana pod številko družbe 00453448). Izrazi "mi", "naš" ali "nas" v tej izjavi o zasebnosti pomenijo družbo Primark Stores Limited.

Katere podatke zbiramo o vas?

O vas zbiramo naslednje podatke:

Podatke, ki nam jih posredujete vede

- ime, poštni naslov, telefonska številka, e-poštni naslov in ID za takojšnje sporočanje;
- podatki, ki jih vključite v korespondenco z nami (bodisi s pošiljanjem izpolnjenega obrazca [Stik z nami](#), na družbenih medijih, po e-pošti, pošti ali kako drugače);
- občutljivi osebni podatki, ki se jih odločite poslati, na primer fotografije, zdravstveni podatki, informacije o vaših osebnih okoliščinah in specifične informacije v zvezi z razlogom, zaradi katerega ste stopili v stik z nami;

Podatke o vašem obisku strani za pomoč strankam na našem spletnem mestu

- podatki v zvezi z vašo uporabo našega spletnega mesta, kot so podatki o prometu, lokaciji in drugi komunikaciji, in
- podatki o vašem računalniku, vključno z naslovom IP, operacijskim sistemom in vrsto brskalnika. To so statistični podatki in vas osebno ne identificirajo.

Kako bomo uporabili vaše podatke?

Vaše podatke bomo uporabili:

- za zagotavljanje odgovora na vaše poizvedovanje in/ali rešitev vaše pritožbe;
- za nadzor kakovosti in namene notranjega poročanja ter za prepoznavanje trendov;
- za namene pridobitve strokovnega nasveta in spoštovanje svojih zakonskih obveznosti;
- za namene upravljanja sistema in vodenje notranjih evidenc;
- za upravljanje delovanja spletnega mesta in oceno njegove uporabe;
- da vam zagotovimo izboljšane storitve;
- da vam omogočimo sodelovanje v interaktivnih funkcijah spletnega mesta, če se odločite zanj;
- za spremljanje uporabe spletnega mesta, ki nam je v pomoč pri razvoju spletnega mesta;
- za prilagoditev spletnega mesta v skladu z vašimi interesi in da zagotovimo, da je vsebina spletnega mesta predstavljena kar se da učinkovito za vas.

Pravna podlaga

Vaše podatke obdelujemo:

- ker je to potrebno za namene naših zakonitih interesov v zvezi z odgovarjanjem na vaše zahteve/pritožbe in njihovo obravnavo;
- ker je to potrebno za namene naših zakonitih interesov vzdrževanja notranjih administrativnih evidenc;
- ker je to potrebno za namene naših zakonitih interesov v zvezi z upravljanjem, delovanjem in izboljšavo spletnega mesta;
- ker je to potrebno za namene naših zakonitih interesov v zvezi z nadzorom kakovosti in poslovnim načrtovanjem;
- v primeru občutljivih osebnih podatkov (glejte spodaj), ker imamo vašo privolitev in/ali za namene vzpostavljanja ali uveljavljanja ali obrambe zakonitih pravic.

Ko vaše podatke obdelujemo za namene svojih zakonitih interesov, lahko temu kadar koli ugovarjate tako, da stopite v stik z nami na naslovu dataprotection@primark.com.

Kako dolgo bomo hranili vaše podatke?

Kadar koli je možno, bomo vaše podatke uporabljali v obliki, ki vas ne identificira. Vaše podatke bomo v obliki, ki vas identificira, ohranili samo tako dolgo, kot je potrebno za zaključitev zahteve/pritožbe in za vodenje evidenc. To pomeni, da vaših osebnih podatkov običajno ne bomo hranili dlje kot 6 let. Vaše podatke lahko hranimo dlje, če je to potrebno zaradi reševanja spora.

Občutljivi osebni podatki in privolitev

Občutljivi osebni podatki so podatki o rasi osebe, njenem etničnem poreklu, političnih, verskih ali filozofskih prepričanjih ali članstvu v sindikatu; genski in biometrični podatki, ki

se uporabljajo za namene identifikacije določene osebe, in podatki v zvezi z zdravjem ali s spolnim življenjem ali spolno usmerjenostjo osebe. Da bi lahko zbirali in uporabljali občutljive osebne podatke o vas, moramo običajno pridobiti vašo posebno privolitev. Ko stopite v stik z nami, vas torej prosimo, da potrdite, da soglašate s tem, da vaše podatke uporabimo za obravnavo vašega povpraševanja. To nam pomaga zagotoviti, da imamo potrebno privolitev, ki jo potrebujemo za obravnavo kakršnih koli občutljivih osebnih podatkov, ki jih lahko pošljete, ko nas prosite za odgovor na povpraševanje.

Če kakršne koli občutljive osebne podatke o vas obdelujemo na podlagi vaše privolitve, na primer zato, da lahko obravnavamo povpraševanje ali pritožbo, imate pravico, da privolitev kadar koli prekličete. Privolitev lahko prekličete prek našega obrazca "[Stik z nami](#)" ali nam sporočite prek katerih koli spodnjih podatkov za stik. Upoštevajte, da morda ne bomo mogli nadaljevati z reševanjem vašega povpraševanja ali pritožbe, če privolitev prekličete na ta način.

S kom delimo vaše podatke?

Osebne podatke razkrivamo naslednjim prejemnikom:

- svojim ponudnikom storitev;
- svojim strokovnim svetovalcem;
- povezanim družbam družbe Primark, ki so v razmerju z vami (ko je to potrebno za preučitev ali reševanje vašega povpraševanja ali pritožbe);
- javnim organom ali pravosodnim organom (ko je razkritje zahtevano z zakonom ali je potrebno, da lahko uveljavimo svoje zakonske pravice ali da tretje osebe lahko uveljavijo svoje zakonske pravice ali da javni organi lahko opravljajo svoje funkcije v javnem interesu) ali
- poslovnim partnerjem (ko je razkritje potrebno zaradi prodaje podjetja ali njegovega premoženja).

Kam prenašamo osebne podatke?

Naša ekipa za pomoč strankam ima podporo dobaviteljev, ki delujejo v ZDA. Ko je potrebna njihova podpora, so lahko podatki, ki jih zberemo o vas v zvezi z vašim povpraševanjem na oddelku pomoči strankam, dostopni iz ZDA.

Vašo zasebnost varujemo tako, da zagotavljamo, da so naši ponudniki storitev registrirani za zasebnostni ščit EU–ZDA. Če potrebujete več informacij o teh zaščitnih ukrepih, stopite v [stik z nami](#).

Vaše pravice

Od nas lahko kadar koli zahtevate kopijo svojih osebnih podatkov. V zvezi z osebnimi podatki, ki ste nam jih posredovali in ki jih hranimo za namene sklenitve pogodbe med nami ali na podlagi vaše privolitve, imate pravico od nas zahtevati kopijo teh podatkov v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, tako da jih lahko ponovno uporabite ali delite z drugimi organizacijami.

Če menite, da so osebni podatki, ki jih hranimo o vas, netočni ali nepopolni, lahko od nas zahtevate, da jih popravimo ali dopolnimo.

V nekaterih okoliščinah imate tudi pravico ugovarjati naši obdelavi svojih podatkov in lahko od nas zahtevate, da omejimo uporabo vaših podatkov in jih izbrišemo.

Toda za te pravice obstaja nekaj izjem. Na primer, vaših podatkov ne bomo mogli izbrisati, če zakon od nas zahteva, da jih hranimo, ali če jih hranimo v zvezi s pogodbo z vami. Podobno se dostop do vaših podatkov lahko zavrne, če bi dajanje podatkov na voljo razkrilo osebne podatke o drugi osebi ali če nam je razkritje teh podatkov pravno preprečeno.

Če želite uveljavljati katero koli izmed teh pravic, stopite v stik z nami prek našega obrazca [Stik z nami](#) ali katerih koli spodnjih podatkov o stiku.

Stik z nami in vaša pravica do pritožbe

Vprašanja, komentarji ali zahteve v zvezi s tem obvestilom o zasebnosti so dobrodošli in jih je treba nasloviti na koordinatorja za varstvo podatkov družbe Primark na naslov dataprotection@primark.com.

Na našo ekipo za pomoč strankam se lahko obrnete na e-poštni naslov help.uk@help.primark.com ali po pošti na naslov Primark Limited, Arthur Ryan House, 22-24 Parnell Street, Dublin 1, Irska.

Če imate pomisleke o načinu, kako ravnamo z vašimi osebnimi podatki, imate pravico do pritožbe glavnemu nadzornemu organu družbe Primark Limited, pooblaščenca za varstvo podatkov (podrobnosti o tem, kako to storite, najdete na spletnem mestu dataprotection.ie) ali lokalnemu nadzornemu organu.

To obvestilo o zasebnosti je bilo nazadnje posodobljeno 18. maja 2018.