

PEMBERITAHUAN PRIVASI KARIER UNTUK PELAMAR KERJA

Pemberitahuan Privasi Karier untuk Pelamar Kerja (“Pemberitahuan”) ini berlaku untuk semua kandidat yang melamar peran atau posisi di Citibank, N.A. dengan alamat kantor di 388 Greenwich Avenue, New York, NY 10013 di Amerika Serikat dan perusahaan induk, anak perusahaan, afiliasi, dan cabangnya (bersama-sama disebut sebagai, “Citi” atau “kami”). Pemberitahuan ini menjelaskan cara Citi mengumpulkan, menggunakan, mentransfer, menyimpan, menghapus, dan secara umum 'memproses' Informasi Pribadi (sebagaimana didefinisikan di bawah) pelamar kerja melalui Situs ini (yaitu. <https://jobs.citi.com>) dan semua subsitus bermerek Citi Careers (termasuk yang dihosting oleh pihak lain, *misalnya*, Workday®), sesuai dengan hukum yang berlaku. Citibank, N.A. mengoperasikan Situs ini.

Citibank N.A., dan badan hukum tempat Anda melamar sebuah peran atau posisi adalah "Pengendali Data" Informasi Pribadi Anda yang terpisah dan independen dan merupakan narahubung utama Anda untuk hal-hal yang berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan, atau pemrosesan Informasi Pribadi Anda oleh Citi. "Pengendali Data" mencakup setiap definisi hukum yang setara sebagaimana ditentukan secara terpisah berdasarkan yurisdiksi. Harap temukan daftar Pengendali Data Citi [di sini](#).

Untuk tujuan Pemberitahuan ini, “Informasi Pribadi” berarti setiap data atau informasi mengenai Anda sebagai individu yang dikumpulkan, digunakan, disimpan, atau diproses dengan cara lain oleh Citi, yang mengidentifikasi, terkait dengan, menguraikan, dapat secara wajar dihubungkan dengan, atau dapat secara wajar dikaitkan, secara langsung atau tidak langsung, dengan Anda. Kami menggunakan istilah “Informasi Pribadi,” yang juga dikenal sebagai Data Pribadi di beberapa yurisdiksi. Harap perhatikan bahwa yurisdiksi tempat Anda melamar dapat menggunakan istilah yang berbeda untuk menjelaskan Informasi Pribadi dan definisi tersebut mungkin memiliki arti yang sedikit berbeda. Jika demikian, kami akan mencantumkan terminologi dan definisi yang berlaku dalam Suplemen Khusus Yurisdiksi yang relevan.

Kategori Khusus Informasi Pribadi, juga disebut di beberapa yurisdiksi sebagai Kategori Dilindungi atau Informasi Pribadi Sensitif yang umumnya berisi informasi yang mengungkapkan asal-usul ras atau etnis, pandangan politik, keyakinan agama atau filosofis, atau keanggotaan serikat pekerja. Kategori ini juga dapat mencakup data genetik, data mengenai kesehatan atau data berkaitan dengan kehidupan

seksual atau orientasi seksual seseorang, catatan kriminal termasuk data tentang kejahatan serta tindak pidana yang disangkakan atau didakwakan kepada Anda, yang dikumpulkan dan disimpan oleh penegak hukum dan lembaga pemeriksa latar belakang. Di yurisdiksi tertentu, Kategori Khusus Informasi Pribadi dapat meliputi nomor Jaminan Sosial, NPWP, riwayat kredit atau transaksi keuangan, dokumen atau nomor identifikasi yang diterbitkan oleh pemerintah, serta status dan catatan militer atau veteran. Harap perhatikan bahwa yurisdiksi tempat Anda melamar mungkin menggunakan istilah yang berbeda untuk Kategori Khusus Informasi Pribadi, dan definisinya dapat bervariasi. Jika demikian, kami akan mencantumkan terminologi dan definisi yang berlaku dalam Suplemen Khusus Yurisdiksi yang relevan.

Karyawan Citi saat ini atau mantan karyawan, tenaga kerja tidak tetap (nonkaryawan), seperti kontraktor perorangan, konsultan, pekerja agensi sementara/alih daya, atau pribadi lain yang dipekerjakan melalui suatu perantara (pemasok atau penyedia layanan), yang tidak sedang melamar untuk suatu pekerjaan tidak termasuk dalam cakupan Pemberitahuan ini dan harus mengacu pada pemberitahuan privasi lain yang berlaku. Individu tenaga kerja tidak tetap tersebut dapat merujuk ke Pemberitahuan Privasi Tenaga Kerja Tidak Tetap - Citigroup COO Global Non-Karyawan & Pemasok yang tersedia [di sini](#).

Citi dapat mengumpulkan, menyimpan, memproses, menyebarluaskan, atau menggunakan Informasi Pribadi Anda sedemikian rupa sehingga menyebabkannya dapat ditransfer atau diakses dari sistem komputer yang dimiliki atau dioperasikan oleh atau atas nama Citi (atau vendor Citi). Harap tinjau [Jurisdiction-Specific Supplement](#) untuk informasi tentang praktik privasi kami di wilayah Anda.

Daftar Isi

- Pengumpulan dan Penggunaan Informasi Pribadi
- Pengungkapan Informasi Pribadi Anda
- Transfer Data Internasional
- Keamanan
- Penyimpanan Data dan Jangka Waktu Retensi
- Hak-Hak Anda
- Kuki
- Hubungi kami
- Pembaruan
- Suplemen Khusus Yurisdiksi

PENGUMPULAN DAN PENGGUNAAN INFORMASI PRIBADI

SUMBER INFORMASI PRIBADI

A. Informasi Pribadi yang diterima secara langsung dari Anda

Citi memperoleh Informasi Pribadi tertentu secara langsung dari Anda selama proses pengajuan lamaran dan pencarian kerja, termasuk nama, alamat, surel, nomor telepon, informasi narahubung, tanggal lahir, nomor identitas pemerintah dan nomor identitas nasional lainnya, kata sandi Situs, CV atau resume, informasi pendidikan dan pekerjaan.

Tergantung lokasi pekerjaan yang Anda lamar dan/atau negara tempat Anda melamar, Anda mungkin akan diminta untuk memberikan Informasi Pribadi Sensitif lainnya sebagai bagian dari berkas lamaran Anda, seperti gender, ras, agama, etnis, status disabilitas, atau orientasi seksual Anda; akan tetapi dengan ketentuan bahwa Anda hanya perlu menjawab pertanyaan yang ditandai sebagai wajib agar lamaran Anda diproses, sementara pertanyaan lain yang tidak ditandai sebagai wajib dapat dijawab secara sukarela dan pilihan Anda untuk tidak menjawab pertanyaan sukarela tersebut tidak akan memengaruhi lamaran Anda. Apabila Anda memberikan Informasi Pribadi Sensitif tersebut secara sukarela, kami akan, sebagai aturan umum, memprosesnya berdasarkan persetujuan Anda, yang dapat Anda tarik atau cabut pada setiap saat. Jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku, kami akan memperoleh persetujuan terpisah untuk pemrosesan Informasi Pribadi Sensitif.

Jika Anda berniat memberikan Informasi Pribadi apa pun kepada kami sehubungan dengan referensi atau pihak ketiga lain sebagai bagian dari CV/resume atau lamaran kerja Anda, Anda dengan ini menyatakan kepada Citi bahwa Anda telah memperoleh persetujuan pihak ketiga tersebut sebelum menyampaikan Informasi Pribadi mereka kepada kami.

Anda bertanggung jawab atas isi dari informasi yang Anda berikan kepada kami, dan Anda harus memastikan bahwa informasi tersebut sah, jujur, benar, akurat, dan tidak menyesatkan dengan cara apa pun.

B. Informasi Pribadi yang diterima secara tidak langsung

Dari waktu ke waktu, Citi menerima Informasi Pribadi tentang Anda dari pihak ketiga. Misalnya, kami mungkin menerima Informasi Pribadi dari penyedia layanan penyaringan latar belakang. Selain itu, kami juga dapat menerima Informasi Pribadi dari otoritas imigrasi, lembaga penegak hukum, sumber publik, dan agensi rekrutmen.

Dalam kasus tertentu, kami menerima Informasi Pribadi dari pemberi kerja Anda sebelumnya, dan sumber-sumber publik, termasuk media sosial (dari profil media sosial publik). Jika kami mengumpulkan Informasi Pribadi tentang Anda dari pihak ketiga, kami akan mengambil langkah-langkah yang semestinya untuk memberi tahu Anda mengenai pengumpulan informasi tersebut dan hal-hal lain yang wajib kami sampaikan kepada Anda, jika dipersyaratkan oleh hukum setempat yang berlaku.

Informasi Pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda, dan kami transfer ke entitas Citi yang lain selama proses lamaran kerja, terbatas pada hal-hal yang secara wajar diperlukan oleh Citi untuk memproses lamaran Anda.

Untuk dicatat bahwa kami dapat mengumpulkan, menggunakan, dan membagikan informasi yang tidak mengidentifikasi Anda (termasuk informasi gabungan atau yang telah dihilangkan identitasnya) kecuali jika dilarang oleh hukum yang berlaku. Berdasarkan data pribadi yang diberikan, Citi dapat menyiapkan data statistik yang diproses sedemikian rupa sehingga individu tidak dapat diidentifikasi. Citi dapat menggunakan data statistik yang tidak dapat diidentifikasi untuk tujuan meningkatkan rekrutmen dan ketenagakerjaan Citi. Citi juga dapat menggunakan data statistik untuk tujuan lain termasuk membuat proposal dan/atau memberikan laporan kepada pelanggan kami, dan/atau mengembangkan layanan baru Citi. Hak Cipta dan seluruh hak lainnya atas data statistik dan/atau setiap hasil kerja yang termasuk data statistik akan menjadi milik Citi.

C. Informasi Pribadi yang kami buat (Inferensi, AI Prediktif, atau AI Generatif)

Kami membuat informasi dengan Informasi Pribadi yang kami peroleh dari Anda dan pihak ketiga dan menyimpulkan informasi mengenai Anda, sejauh yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, termasuk melalui kecerdasan buatan prediktif atau generatif. Demi kejelasan, tidak ada satu pun alat pemrosesan otomatis milik kami yang menghasilkan pengambilan keputusan atau pembuatan profil otomatis yang mengakibatkan atau dapat mengakibatkan konsekuensi hukum atau dampak yang secara signifikan serupa. Harap lihat [Automated Processing and Artificial Intelligence](#) untuk mempelajari lebih lanjut tentang penggunaan AI kami untuk keperluan Ketenagakerjaan

DASAR PEMROSESAN DATA YANG SAH

Jika dasar hukum diperlukan, kami mendasarkannya pada hukum yang berlaku di negara atau yurisdiksi tempat Anda melamar, yang dapat mencakup:

- **Persetujuan:** Kami menggunakan persetujuan sebagai dasar hukum, dengan tunduk pada persyaratan yang berlaku di yurisdiksi tempat persetujuan didapatkan, **hanya apabila:**
 - Kami diwajibkan berdasarkan hukum untuk memperoleh persetujuan;
 - Ini merupakan dasar hukum bawaan atau yang diharapkan untuk pemrosesan Informasi Pribadi; dan/atau
 - Apabila persetujuan dapat diasumsikan atau disimpulkan dari perilaku Anda.
- **Pelaksanaan atau Pemenuhan Kontrak:** ketika pemrosesan diperlukan untuk mengambil tindakan atas permintaan Anda sebelum menandatangani suatu kontrak dengan Anda;
- **Kewajiban Hukum:** ketika pemrosesan diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum kami;
- **Kepentingan Sah:** ketika pemrosesan diperlukan untuk tujuan kepentingan yang sah yang kami jalankan (apabila tersedia berdasarkan hukum yang berlaku) atau yang pihak ketiga jalankan, secara wajar. Kepentingan sah yang kami jalankan dapat mencakup:
 - mengevaluasi kesesuaian pelamar untuk pekerjaan;
 - mengelola dan menjalankan proses rekrutmen;
 - melindungi hak hukum, kepentingan, bisnis, dan reputasi kami;
 - mengelola kelompok talenta untuk peluang di masa depan;
 - meningkatkan proses rekrutmen dan pengalaman kandidat; serta
 - memastikan keamanan sistem, area kerja, dan personel.

Beberapa yurisdiksi tertentu mungkin mendasarkan pada dasar hukum yang berbeda-beda untuk pemrosesan data. Jika demikian, harap merujuk ke Suplemen Khusus yurisdiksi Anda, jika ada, untuk memperoleh informasi lebih lanjut.

KATEGORI INFORMASI PRIBADI DAN TUJUAN PEMROSESAN

Kami mengumpulkan, menerima, menggunakan, menyimpan, dan dengan cara lain memproses Informasi Pribadi Anda (baik secara manual maupun elektronik) untuk tujuan-tujuan berikut (sejauh diizinkan berdasarkan peraturan perundang-undangan setempat) selama proses lamaran kerja Anda. Setelahnya, kami masih menyimpan informasi tersebut untuk jangka waktu tertentu sesuai dengan persyaratan retensi data yang berlaku di yurisdiksi calon tempat kerja Anda.

Meskipun daftar kategori dan tujuan di bawah ini cukup mendetail, daftar tersebut mungkin bukan merupakan daftar menyeluruh yang mencakup semua contoh dan kasus penggunaan berdasarkan setiap kategori Informasi Pribadi yang dikumpulkan, digunakan, atau dengan cara lain diproses oleh Citi dalam kaitannya dengan lamaran kerja Anda.

Kategori Informasi Pribadi	Tujuan Pemrosesan
• Pengidentifikasi Pribadi, seperti nama, nama belakang, kebangsaan atau kewarganegaraan, tanggal lahir/usia, nomor telepon/ponsel pribadi, alamat, dan alamat surel pribadi Anda, status imigrasi, visa/izin kerja, tanggal lahir/usia, • Profesional, Ketenagakerjaan, dan Pendidikan, seperti informasi tentang kualifikasi kerja Anda, lisensi profesional atau akreditasi, kompetensi atau keahlian, pendidikan, dan riwayat pekerjaan sebelumnya (termasuk jabatan dan tanggal bekerja, status atau jenis kontrak, struktur pelaporan, periode masa percobaan, dan data lain yang termuat dalam CV/resume Anda). • Data Biometrik. Sepanjang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, sampel dan templat biometrik yang dilindungi, seperti foto dan pola suara Anda, jika dikumpulkan oleh Citi (tidak termasuk saat disimpan dalam penguasaan Anda di perangkat pribadi Anda sendiri).	• Tujuan Rekrutmen Global, seperti Membuat Permintaan Posisi Pekerjaan, Pencarian Kandidat, Metodologi Seleksi, Penerimaan Permintaan Posisi, Peninjauan dan Penyaringan, Wawancara, Perjanjian Kerja, Penyaringan Latar Belakang, Orientasi. • Operasi dan layanan SDM umum • Audit, kepatuhan, manajemen risiko, pelaporan transaksi, dan untuk menginisiasi, mempertahankan, menyelesaikan, atau melaksanakan hak hukum Citi. • Kepatuhan terhadap hukum yang berlaku sehubungan dengan lamaran Anda. • Melindungi terhadap penipuan atau kegiatan ilegal lainnya • Memantau dan mencatat layanan, baik yang disediakan oleh Citi maupun pihak ketiga • Memfasilitasi pengelolaan riwayat permintaan posisi

• Pengidentifikasi Pribadi yang Ditetapkan Pemerintah seperti paspor, identitas yang dikeluarkan pemerintah, nomor surat izin mengemudi, nomor identitas unik (misalnya, nomor Jaminan Sosial AS atau pengenalan unik Aadhar di India), status imigrasi Anda, atau visa/izin kerja, tanggal lahir/usia.	• Menginformasikan kepada Anda tentang lowongan dan acara baru sehubungan dengan inisiatif rekrutmen kami, jika sesuai, dan jika diizinkan oleh hukum yang berlaku • Menanggapi pertanyaan berdasarkan Pemberitahuan ini atau permintaan dari otoritas publik atau yang lainnya
• Pengidentifikasi Pribadi yang Dilindungi (juga disebut sebagai Informasi Sensitif), tergantung definisi di tiap yurisdiksi, mungkin termasuk, salinan paspor, surat izin mengemudi, kartu identitas negara atau kependudukan, atau setiap nomor identitas unik yang dianggap sebagai informasi pribadi sensitif, seperti Nomor Jaminan Sosial di AS atau pengenalan unik Aadhar di India, serta pengidentifikasi yang terkait dengan data demografis dan data biometrik. Peraturan tertentu membutuhkan pemeriksaan narkoba dan kesehatan sebelum penerimaan kerja atau pemindahan ke pekerjaan lain. • Data Demografis. Jika diizinkan berdasarkan hukum di negara tempat Anda melamar, dan dengan syarat Anda secara sukarela memberikannya, Citi akan mengumpulkan informasi demografis atau keberagaman tertentu yang dilindungi, termasuk informasi gender, etnis atau latar belakang ras, orientasi seksual, identitas gender, agama atau pandangan filosofis, serta disabilitas Anda.	• Mendukung kebijakan dan strategi Citi terkait keberagaman dan kesempatan yang setara. • Tujuan Rekrutmen Global, seperti Membuat Permintaan Posisi Pekerjaan, Pencarian Kandidat, Metodologi Seleksi, Penerimaan Permintaan Posisi, Peninjauan dan Penyaringan, Wawancara, Perjanjian Kerja, Penyaringan Latar Belakang, Orientasi. • Audit, kepatuhan, manajemen risiko, pelaporan transaksi, dan untuk menginisiasi, mempertahankan, menyelesaikan, atau melaksanakan hak hukum Citi. • Kepatuhan terhadap hukum yang berlaku sehubungan dengan lamaran Anda. • Operasi dan layanan SDM umum. • Melindungi terhadap penipuan atau kegiatan ilegal lainnya • Melakukan analisis dan studi data agar bisa lebih baik dalam memahami tren tenaga kerja Citi • Menanggapi pertanyaan berdasarkan Pemberitahuan ini atau permintaan dari otoritas publik atau yang lainnya

PEMROSESAN OTOMATIS DAN KECERDASAN BUATAN

Kami tidak terlibat dalam pengambilan keputusan secara otomatis, atau dalam pembuatan profil yang mengakibatkan atau dapat mengakibatkan konsekuensi hukum atau dampak negatif yang secara signifikan serupa, kami juga tidak semata-mata mengacu pada pemrosesan otomatis untuk melakukan penilaian atau membuat keputusan (diawasi atau tidak diawasi) terkait pelamar kerja kami. Meskipun kami dapat menggunakan teknologi AI guna menghadirkan kecepatan, daya pemrosesan, dan analisis tingkat lanjut untuk membantu pencegahan penipuan (misalnya mendeteksi pola penipuan) dan untuk perencanaan sumber daya strategis, semua keputusan perekrutan, termasuk menentukan kesesuaian Anda untuk suatu posisi, dilakukan, diperiksa, dan diputuskan oleh individu manusia. Kami juga dapat menggunakan alat AI untuk melatih kemampuan AI dalam mencocokkan (individu) dengan jabatan pekerjaan yang sesuai, serta untuk mengidentifikasi dan menyelaraskan keterampilan dan kemampuan pelamar dengan posisi lain yang sesuai di Citi. Kami akan menggunakan Informasi Pribadi untuk melatih, menguji, dan memvalidasi keakuratan alat AI.

Harap lihat Suplemen Khusus Yurisdiksi (jika relevan) untuk setiap ketentuan khusus negara yang mungkin berlaku.

DATA STATISTIK

Berdasarkan Informasi Pribadi yang diberikan, Citi dapat menyiapkan data statistik yang diproses sedemikian rupa sehingga individu tidak dapat diidentifikasi. Citi dapat menggunakan data statistik yang tidak dapat diidentifikasi untuk tujuan meningkatkan rekrutmen dan ketenagakerjaan Citi.

PENGUNGKAPAN INFORMASI PRIBADI ANDA

Citi dapat memproses Informasi Pribadi Anda secara langsung (baik oleh entitas Citi di negara tempat Anda melamar atau entitas Citi lainnya dalam organisasi kami yang bertindak sebagai pengendali yang terpisah dan independen atau sebagai pemroses) dan mengungkapkannya kepada pihak ketiga yang dengannya kami memiliki hubungan bisnis dan terikat berdasarkan kontrak layanan untuk melindungi data Anda dan menjaga kerahasiaannya. Untuk meninjau daftar entitas Citi dalam organisasi kami yang bertindak sebagai Pengendali Data di setiap yurisdiksi, harap tinjau tabel "Pengendali Data SDM dan Pemroses Data Utama" di bawah ini. Kami hanya mengungkapkan informasi yang secara tegas diperlukan, apabila disyaratkan atau diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku atau sebagaimana dijelaskan dengan cara lain dalam Pemberitahuan ini. Jika kami mengungkapkan

Informasi Pribadi Anda kepada pihak ketiga, hal ini kami lakukan atas dasar ketentuan bahwa mereka setuju untuk mematuhi hukum yang berlaku.

Penerima Informasi Pribadi Anda terbatas, dan mencakup pihak-pihak berikut ini:

- perekrut dan departemen Sumber Daya Manusia Citi, sejauh relevan bagi personel tertentu untuk melaksanakan kegiatan mereka yang berhubungan dengan pemrosesan dan penggunaan Informasi Pribadi;
- otoritas pengatur, penuntutan, pajak, atau pemerintah yang berkompeten, pengadilan atau badan peradilan lain di yurisdiksi atau pasar mana pun, dalam negeri atau asing, atas permintaan mereka, atau sesuai dengan atau sebagaimana diizinkan atau sebagaimana dianggap perlu sehubungan dengan hukum yang berlaku atau keputusan pengadilan/tribunal/regulator (misalnya, departemen imigrasi);
- manajer dan/atau pihak yang ditunjuk agar mereka dapat melakukan kegiatan mereka;
- kepemimpinan senior untuk mendukung strategi usaha, talenta, dan keberagaman;
- orang atau departemen yang berwenang di dalam Citi yang menangani kepatuhan, perkara hukum dan peraturan, risiko dan audit, serta keamanan gedung dan orang atau informasi, tetapi hanya sejauh diperlukan untuk melakukan tugas dan pekerjaan mereka dan kepada akuntan, pengacara, atau penasihat profesional lainnya;
- kepada pihak ketiga untuk menjalankan atau mempertahankan atau melindungi tuntutan hukum, termasuk sehubungan dengan kontrak kami dengan klien kami dan untuk melindungi hak, properti, atau keamanan usaha kami, karyawan kami, setiap perusahaan Citi, klien kami atau pihak lain, termasuk kepada penasihat hukum, otoritas pengatur kami, pemerintah dan otoritas penegak hukum, dan dengan pihak-pihak lain yang terlibat dalam, atau sedang mempertimbangkan untuk mengadakan, proses hukum;
- penyedia layanan yang menyediakan layanan hosting dan penyedia layanan teknologi, penyedia layanan alih daya proses usaha, sejauh yang diperlukan untuk menyediakan layanan-layanan tersebut;
- penyedia layanan yang melakukan pemeriksaan latar belakang atas nama Citi pada saat prakerja, dan
- pihak ketiga yang mungkin tertarik untuk mengakuisisi bisnis Citi tertentu.

Citi juga dapat mengungkapkan Informasi Pribadi tentang Anda dalam rangka: (1) melindungi hak hukum, privasi, atau keselamatan Citi atau anggota tenaga kerjanya (misalnya karyawan, agen, dan kontraktor); (2) melindungi keselamatan dan keamanan pengunjung situs web kami atau properti lainnya; (3) melindungi terhadap penipuan atau kegiatan ilegal lainnya atau untuk tujuan manajemen risiko; (4) menanggapi pertanyaan berdasarkan Pemberitahuan ini atau pertanyaan atau permintaan dari otoritas publik atau yang lainnya; (5) memungkinkan kami menempuh upaya hukum yang tersedia atau membatasi kerugian yang mungkin kami derita; (6) menegakkan Persyaratan dan Kebijakan kami; atau (7) mematuhi hukum yang berlaku atau proses hukum.

TRANSFER DATA INTERNASIONAL

Sebagai suatu lembaga keuangan global, Informasi Pribadi dapat diproses oleh atau atas nama Pengendali Data Anda di lokasi-lokasi pusat di seluruh dunia dengan cara-cara yang menyebabkan data Anda ditransfer melewati batas negara atau disimpan atau diakses dari sistem TI yang berlokasi atau dioperasikan di negara lain, baik menggunakan infrastruktur yang dimiliki Citi maupun dioperasikan atas nama Citi oleh pihak ketiga. Di sebagian besar negara, kegiatan semacam ini (dikenal sebagai transfer data internasional) tunduk pada persyaratan-persyaratan tertentu seperti ketentuan dan pembatasan. Pengendali Data Anda hanya akan mentransfer Informasi Pribadi Anda sesuai dengan persyaratan-persyaratan tersebut. Sistem TI dan tim dukungan kami berlokasi di Amerika Serikat, Kosta Rika, Inggris, Hongaria, Polandia, Irlandia, Singapura, India, dan Filipina. Untuk mempelajari lebih lanjut penerima potensial Informasi Pribadi Anda di Citi, harap lihat daftar Pengendali Data dan Pemroses Data utama [di sini](#).

Citi mematuhi kerangka hukum yang berlaku yang terkait dengan transfer Informasi Pribadi secara internasional. Misalnya, untuk yurisdiksi tertentu, Citi mentransfer informasi pribadi berdasarkan penetapan dari otoritas yang berkompeten bahwa negara-negara tertentu secara memadai melindungi informasi pribadi, atau menggunakan Aturan Perusahaan yang Mengikat, Standard Contractual Clauses (SCC), dan mekanisme transfer yang valid lainnya yang diizinkan berdasarkan hukum setempat yang berlaku. Dalam kasus-kasus tertentu, BCR dan SCC disertai dengan Penilaian Dampak Pemindahan (TIA) dan langkah-langkah kontraktual, operasional, dan teknis yang dimaksudkan untuk memitigasi risiko yang dideteksi oleh TIA. Jika hukum setempat mensyaratkan tindakan atau ketentuan tertentu atau tambahan (misalnya mendapatkan persetujuan terpisah, menandatangani kontrak standar, atau memperoleh sertifikasi) untuk transfer Informasi Pribadi ke negara lain, kami akan mematuhi persyaratan tersebut.

Lebih lanjut, untuk yurisdiksi-yurisdiksi tertentu, Citi mendasarkan pada Binding Corporate Rules (BCR) saat mentransfer data pelamar kerja dari wilayah-wilayah

tersebut ke sejumlah entitas Citi di seluruh dunia yang menerapkan program keamanan data guna mematuhi komitmen BCR. Penyedia layanan utama untuk basis data ketenagakerjaan kami adalah Workday, Inc., yang mengoperasikan awan pribadi yang dibagi dalam 'unit sewa' (satu per negara) yang menyimpan informasi SDM untuk Pengendali Data (kecuali di negara-negara yang memiliki persyaratan pelokalan data). Setiap unit sewa dipisahkan berdasarkan metode-metode teknis (termasuk enkripsi) dari informasi dalam "unit sewa" lain. Kami juga menggunakan layanan Eightfold AI untuk analisis lanjutan dan Salesforce untuk manajemen basis data.

Sistem yang memproses data SDM memiliki tim dukungan dengan model *follow-the-sun* (yang tersebar di berbagai zona waktu) yang dapat mengakses dan mencadangkan informasi (kecuali untuk negara-negara dengan persyaratan pelokalan data). Negara-negara dengan persyaratan pelokalan data tertentu memiliki infrastruktur mereka sendiri.

KEAMANAN

Kami menerapkan langkah-langkah teknis dan organisatoris jika diperlukan oleh hukum yang berlaku dan yang sesuai terhadap risikonya, untuk membantu melindungi Informasi Pribadi yang kami proses tentang Anda, serta untuk transfer data internasional.

PENYIMPANAN DATA DAN JANGKA WAKTU RETENSI

Kami menyimpan Informasi Pribadi selama diperlukan untuk melaksanakan tujuan dari pengumpulan informasi tersebut dan (jika berlaku) untuk tujuan bisnis yang sah lainnya, termasuk untuk memenuhi kewajiban hukum, peraturan, dan kepatuhan kami lainnya. Informasi Pribadi pelamar kerja akan disimpan sesuai dengan persyaratan setempat dan negara tempat Anda melamar.

Citi dapat menghapus profil Anda di Situs, atau sebagian atau semua Informasi Pribadi yang kami miliki tentang Anda kapan saja (termasuk CV/resume Anda), untuk alasan apa pun dan tanpa pemberitahuan. Oleh karena itu, harap simpan sendiri salinan Informasi Pribadi yang Anda berikan kepada kami.

Semua kewajiban retensi data akan diterapkan untuk negara tempat Anda melamar.

HAK-HAK ANDA

Anda mungkin memiliki hak-hak privasi individu berdasarkan hukum yang berlaku di yurisdiksi Anda. Sebagai contoh, banyak negara memberikan empat hak dasar: Akses, Perbaikan, Pembatalan, dan Keberatan. Apabila diwajibkan berdasarkan hukum yang berlaku, Citi memberlakukan beberapa hak-hak ini, dan hak-hak

lainnya sebagaimana yang mungkin dijelaskan dalam Suplemen khusus yurisdiksi, jika berlaku.

Apabila diperlukan, Anda dapat menghubungi kami melalui surel hrdataprivacy@citi.com untuk meminta hak mana pun berikut ini:

- **Hak untuk diberi tahu/mengetahui/mengakses dan meminta akses ke Informasi Pribadi Anda** (umumnya dikenal sebagai "permintaan akses subjek data"): Apabila berlaku, Anda dapat menghubungi kami untuk menerima salinan Informasi Pribadi yang kami miliki mengenai diri Anda. Jika Anda meminta periode komunikasi atau suatu peristiwa tertentu yang Anda ingin kami berikan perhatian khusus, harap berikan perincian sebanyak mungkin dalam permintaan Anda untuk memastikan hasil yang tepat waktu dan akurat. Anda mungkin juga memiliki hak untuk diberi tahu mengenai pemroses lanjutan yang menerima data Anda, tindakan teknis dan operasional, dan penilaian transfer data sehubungan dengan transfer data internasional.
- **Hak untuk memperbaiki atau meminta perbaikan Informasi Pribadi yang kami simpan mengenai Anda yang Anda yakini tidak akurat atau tidak lengkap**: Apabila berlaku, Anda dapat menghubungi kami untuk membuat perubahan pada informasi narahubung Anda dan perincian pribadi tertentu lainnya dengan masuk ke Situs dan menyunting informasi profil Anda.
- **Hak untuk melakukan penghapusan permanen (pemusnahan)/penghapusan Informasi Pribadi Anda**: Apabila berlaku, Anda dapat menghubungi kami dalam keadaan-keadaan tertentu untuk meminta pemusnahan (juga dikenal sebagai penghapusan) Informasi Pribadi Anda. Jika Anda ingin meminta penghapusan profil Anda, harap perhatikan bahwa panduan retensi data akan diterapkan untuk negara tempat Anda melamar. Anda juga memiliki hak untuk meminta kami menghapus atau memusnahkan Informasi Pribadi apabila Anda telah menarik kembali atau mencabut persetujuan Anda atau menggunakan hak untuk menyatakan keberatan terhadap pemrosesan.
- **Hak untuk menarik kembali atau mencabut persetujuan Anda**: Apabila berlaku, Anda dapat menghubungi kami dalam keadaan-keadaan tertentu, untuk menarik kembali persetujuan Anda terhadap pemrosesan Informasi Pribadi Anda oleh Citi. Apabila Anda menarik kembali persetujuan Anda, kami mungkin tidak dapat melakukan kegiatan-kegiatan tertentu yang memerlukan Informasi Pribadi Anda (*misalnya*, memproses lamaran kerja Anda). Penarikan kembali persetujuan Anda tidak akan memengaruhi keabsahan atau kesesuaian dengan hukum dari setiap kegiatan yang dilakukan sebelum penarikan kembali atau pencabutan persetujuan.

tersebut. Mungkin terdapat situasi ketika kami tidak dapat menghentikan pemrosesan Informasi Pribadi Anda setelah Anda menarik kembali persetujuan, apabila kami diwajibkan oleh hukum untuk tetap menggunakan atau menyimpan informasi tersebut.

- **Hak untuk mengajukan keberatan terhadap pemrosesan Informasi Pribadi Anda:** Apabila berlaku, Anda dapat menghubungi kami untuk meminta kami menghentikan pemrosesan Informasi Pribadi Anda; meski demikian, kami mungkin tidak akan selalu dapat menyetujui permintaan Anda, khususnya apabila kami perlu tetap memproses informasi Anda untuk tujuan usaha, hukum, juga peraturan, serta tujuan-tujuan lainnya.
- **Hak untuk meminta pembatasan pemrosesan Informasi Pribadi Anda:** Apabila berlaku, Anda dapat menghubungi kami untuk meminta pembatasan atau penangguhan pemrosesan Informasi Pribadi Anda. Kami hanya akan setuju menghentikan pemrosesan Informasi Pribadi Anda dalam keadaan tertentu, seperti jika pemrosesan yang sedang berlangsung tidak sesuai dengan hukum.
- **Hak untuk mentransfer informasi Anda ke organisasi lain (atau 'hak atas portabilitas data'):** Apabila berlaku, Anda dapat menghubungi kami untuk meminta mentransfer Informasi Pribadi ke organisasi lain. Mungkin terdapat keadaan ketika kami tidak dapat mentransfer data Anda dikarenakan tidak diwajibkan atau tidak sesuai berdasarkan hukum yang berlaku.

UMUMNYA TIDAK DIKENAKAN BIAYA

Biasanya Anda tidak perlu membayar biaya untuk mengakses Informasi Pribadi Anda atau untuk menggunakan hak data lainnya, jika ada. Namun, kami akan memberi tahu Anda terlebih dahulu apabila kami meyakini bahwa mengenakan suatu biaya yang wajar perlu dilakukan, berdasarkan biaya administrasi kami, jika kami menganggap permintaan Anda untuk mengakses tidak berdasar, berlebihan, atau berulang. Sebagai alternatif, kami dapat menolak permintaan dalam kondisi semacam itu. Pada kasus tersebut, kami akan menjelaskan kepada Anda alasan kami menolak permintaan Anda.

KUKI

Situs ini menggunakan kuki. Misalnya, Situs menggunakan kuki berbasis sesi, yang merupakan kuki yang diunduh ke komputer Anda hanya selama kunjungan Anda ke Situs. Ini membantu Anda untuk bergerak di dalam Situs lebih cepat, dan mengukur aktivitas lalu lintas di Situs. Jenis kuki ini secara otomatis berakhir ketika Anda menutup peramban Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [Cookie Notice](#) kami.

Do Not Track (Jangan Lacak): Sebagian besar peramban web memungkinkan Anda untuk mengubah pilihan kuki Anda untuk menerima semua, sebagian, atau tidak sama sekali, atau untuk memberi peringatan sebelum menerima kuki. Namun, pengaturan peramban web Anda untuk tidak menerima kuki apa pun dapat menghambat kinerja Situs ini. Situs kami saat ini merespons sinyal "do not track" dari peramban.

HUBUNGI KAMI

Jika Anda memiliki pertanyaan terkait Pemberitahuan ini atau mengenai cara Citi mengumpulkan, menggunakan, dan memproses Informasi Pribadi Anda seperti yang dijelaskan dalam Pemberitahuan ini, harap hubungi kami dengan mengirimkan surel ke hrdataprivacy@citi.com atau melalui informasi narahubung di Suplemen Khusus Yurisdiksi yang ditautkan di atas dan berlaku bagi Anda.

Jika Anda memiliki kekhawatiran apa pun tentang penggunaan data pribadi Anda, di yurisdiksi tertentu, Anda juga dapat menghubungi Petugas Perlindungan Data dengan menggunakan detail narahubung yang ditunjukkan di bawah ini:

Negara	Narahubung Lokal untuk Petugas Perlindungan Data
Australia	Melalui telepon, Hubungi 1300 308 935 (di Australia) atau +61 2 8225 0615 (dari luar negeri) antara pukul 9 pagi – 5 sore, Senin hingga Jumat (AEST) (tidak termasuk Hari Libur Nasional di Australia). Melalui surat Kirimkan keluhan tertulis Anda ke: Petugas Privasi GPO Box 204, Sydney NSW 2001 Melalui surel Kirimkan surel kepada kami kapan saja di: privacy.officer@citi.com
Brasil	Você pode entrar em contato com os nossos Encarregados pelo Tratamento de Dados Pessoais brasileiros, Sergio Correa (Titular) e Denise Ferreira (Substituta) através do formulário para exercício de direitos dos titulares de dados pessoais, disponibilizado em nosso website, no link: https://corporateportal.brazil.citibank.com/formularios/lgpd/
Kanada	u.p: Kepala Petugas Privasi atau u.p: Petugas Perlindungan Data Quebec Suite 1600 – 123 Front Street West Toronto, Ontario M5J 2M3 Surel: canada.privacy.office@citi.com
Tiongkok	Petugas Perlindungan Informasi Pribadi: chinapipo@citi.com
Kolombia	Dirección física: Carrera 9A No. 99-02 – Bogotá – Colombia
Ekuador	Geena Marcela Jaimes Dirección: Avenida Republica de El Salvador N36-230 y Naciones Unidas, Quito Número Telefónico: 593 (2) 393-8999 / + 593 (2) 3939000 Correo Electrónico: DATAPROTECTIONOFFICER@CITI.COM

El Salvador	DPO: Juan Felipe Moreno Tapias dataprotectionofficer@citi.com Citibank Colombia, S.A. Centro de Servicio, Calle 100 Carrera 9ª, No. 99-02. Piso 1. Local 104. Bogota, Colombia
UE/EEA	Petugas Perlindungan Data Citi UE/EEA 1 North Wall Quay Dublin D01 T8Y1 Ireland Surel: GDPRDPO@citi.com
Hong Kong	Citibank, N.A., Perlindungan Data 12/F, Citi Tower, One Bay East, 83 Hoi Bun Road, Kwun Tong, Kowloon, HK
Indonesia	Surel: Indonesia.Privacy@citi.com .
Israel	amos.harari@citi.com
Jamaika	DPO: Marcela Jaimes Surel DPOJamaica@citi.com Citibank Colombia, S.A. Centro de Servicio, Calle 100 Carrera 9ª, No. 99-02. Piso 1. Local 104. Bogota, Colombia Perwakilan DPO di Jamaika Surel: DPOJamaica@citi.com Citibank N.A. Jamaica 19 Hillcrest Avenue Kingston 6 Jamaica
Jepang	Sumber Daya Manusia Citigroup Global Markets Japan Inc. midcareer.recruitjp@citi.com
Kenya, Uganda, Zambia	P.O. Box 30711 00100 Nairobi, Kenya Alamat: Citibank House, Upper Hill, Nairobi, Kenya Surel: yvonne.n.muturi@citi.com
Malaysia	Departemen Sumber Daya Manusia Level 44, Menara Citibank 165 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur Malaysia Surel: HRDASIA@citi.com
Selandia Baru	Surat: Petugas Privasi Citi, 23 Customs Street East P.O. Box 3420 Auckland 1140 Selandia Baru Surel: NZ.Privacy@citi.com

Nigeria	Alamat surel: dponigeria@citi.com Alamat: Citibank Nigeria Limited, 27, Kofo Abayomi Street, Victoria Island, Lagos, Nigeria
Peru	DPO: Juan Felipe Moreno Tapias dataprotectionofficer@citi.com
Filipina	16F, Citi Plaza, 34th Street, Bonifacio Global City Philippines Surel: CitiPHDPO@citi.com
Afrika Selatan	Petugas Informasi Nama: Anastasia Eleftheriades Halamandaris Tel: 011 944 1875 Surel: anastasia.halamandaris@citi.com Wakil Petugas Informasi Nama: Tsholofelo Machinjike Tel: +27 11 944 0743 (telepon kabel) Surel: tsholofelo.machinjike@citi.com Akses ke narahubung umum informasi Surel: informationofficerza@citi.com atau information.officer.za@citi.com and icgglobaldataprivacy@citi.com
Arab Saudi	20th Floor of Kingdom Tower P.O. Box 301700 Riyadh 11372, Central Province Kingdom of Saudi Arabia Dataprivacysa@citi.com
Korea Selatan	Kepala Kepatuhan Negara _Han Suk Kim (02-2004-1566)
Swiss	Penasihat Perlindungan Data Swiss Citi Hardstrasse 201 8005 Zurich Switzerland Surel: swissdataprotectionadvisor@citi.com
Tanzania	dorbibi.jemadari@citi.com
Thailand	Citibank, N.A., Bangkok Branch Interchange 21 Building, 399 Sukhumvit Road, Klongtoey Nua Sub-district, Wattana District, Bangkok, Thailand 10110 Surel: dpo.officethailand@citi.com

Britania Raya	Petugas Perlindungan Data Britania Raya Citi 40 Bank Street Canary Wharf London E14 5NR United Kingdom Surel: dataprotectionofficer@citi.com
---------------	---

PEMBARUAN

Pemberitahuan ini dapat diperbarui atau diganti setiap saat secara keseluruhan maupun sebagian, berdasarkan kebijaksanaan (penuh dan mutlak) Citi. Apabila kami mengubah Pemberitahuan ini, versi yang baru akan diposting di situs <https://jobs.citi.com>.

SUPLEMEN KHUSUS YURISDIKSI

Jika Anda melamar suatu posisi di salah satu yurisdiksi yang disebutkan di bawah ini, harap klik tautan yang disediakan untuk menemukan ketentuan privasi lokal/regional tambahan yang berlaku untuk informasi pribadi Anda di lokasi tersebut. Harap perhatikan bahwa Suplemen tersebut dimaksudkan untuk dibaca bersama dengan, dan tidak menggantikan, Pemberitahuan ini. Apabila terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan antara Pemberitahuan ini dan suatu ketentuan yang ada di Suplemen untuk negara/wilayah Anda; atau jika Pemberitahuan ini tidak membahas suatu topik yang dibahas di Suplemen tersebut, maka Suplemen yang akan berlaku.

- Argentina
- Brasil
- Tiongkok
- Kolombia
- Ekuador
- Eropa dan Britania Raya
- Hong Kong
- Indonesia
- Israel
- Jamaika
- Kenya
- Malaysia
- Selandia Baru
- Peru
- Filipina
- Sri Lanka
- Thailand

- Amerika Serikat – California
- Amerika Serikat - Illinois
- Vietnam

Jika Anda melamar suatu posisi di Bank Handlowy, harap klik tautan yang disediakan di bawah ini:

- [POLAND - BANK HANDLOWY](#)

Anda dapat mengakses Binding Corporate Rules Citi untuk transfer data Eropa dan Britania Raya menggunakan tautan di bawah ini:

[European BCRs and Third Party Beneficiary Deed](#)

LAMPIRAN I: INFORMASI OTORITAS PERLINDUNGAN DATA LOKAL

Di yurisdiksi tertentu, jika Anda memiliki kekhawatiran lebih lanjut tentang Perlindungan Privasi Data, Anda juga dapat menghubungi Otoritas Perlindungan Data.

Negara	Otoritas Perlindungan Data
Argentina	Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley N° 25.326 (54-11) 3988-3968 o datospersonales@aaip.gob.ar
Australia	Kantor Komisaris Informasi Australia Kunjungi: oaic.gov.au Surel: enquiries@oaic.gov.au Telepon: 1300 363 992 Surat: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001
Bailiwick di Jersey	Kantor Komisaris Informasi Jersey Alamat: 2 nd Floor, 5 Castle Street. St Helier, Jersey JE23BT Tel: +44 1534 716530 Surel: enquiries@jerseyoic.org Situs web (keluhan) https://jerseyoic.org/raise-a-concern
Bangladesh	Otoritas Manajemen Data Nasional
Brasil	Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”)
Chili	Agencia de Protección de Datos Personales (APDP) * Efektif pada 1 Desember 2026

Republik Rakyat Tiongkok (kecuali SAR Hong Kong, SAR Makau, dan Wilayah Taiwan)	https://www.cac.gov.cn
Ekuador	https://spdp.gob.ec
UE/EEA	Komisi Perlindungan Data (DPC) Irlandia Alamat: 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Ireland Website- https://dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us Telepon: +353 (0)761 104 800
Selandia Baru	Kantor Komisaris Privasi Selandia Baru: Hubungi kami di 0800 803 909 Kirimkan surat kepada kami ke PO Box 10 094, Wellington 6140. Situs Web: https://www.privacy.org.nz/
Nigeria	Komisi Perlindungan Data Nigeria Surel: info@ndpc.gov.ng Alamat: No.12 Clement Isong Street, Asokoro, Abuja, Nigeria
Arab Saudi	Regulator perlindungan data terkait adalah Saudi Data and AI Authority (SDAIA). https://sdaia.gov.sa/en/Contact/Pages/ContactUs.asp
Afrika Selatan	Hukum yang berlaku yang dijadikan acuan adalah Personal Information Act ("POPIA") 4 tahun 2013 Regulator Informasi Afrika Selatan berbasis di: Woodmead North Office Park, 54 Maxwell Drive, Woodmead, Johannesburg, 2191, Gauteng Province, South Africa P.O Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017 Surel untuk keluhan: PAIAComplaints@infoeregulator.org.za Surel untuk pertanyaan umum: enquiries@infoeregulator.org.za
Korea Selatan	① Komite Mediasi Sengketa Informasi Pribadi (www.kopico.or.kr / 1833-6972) ② Pusat privasi siber Badan Keamanan Internet Korea (privacy.kisa.or.kr / 118(tidak perlu kode area)) ③ Asosiasi Perlindungan Informasi Pribadi Privasi OPA (www.eprivacy.or.kr / 02-550-9531~2) ③ Unit investigasi kejahatan siber Kantor Kejaksaan Agung (www.spo.go.kr / 1301(tidak perlu kode area)) ③ Pusat Pelindung Keamanan Siber Polisi (www.police.go.kr/www/security/cyber.jsp/ / 182(tidak perlu kode area))
Swiss	Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) Alamat: Feldeggweg 1, CH - 3003 Bern.

	Website- https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/deredoeb/kontakt/kontaktformular_datenschutz.html Telepon: +41 (0)58 462 43 95
Britania Raya	Information Commissioner's Office (ICO) di www.ico.org.uk Alamat: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF Website- https://ico.org.uk/global/contact-us/ Telepon: +44 1625 545 700

[LAMPIRAN II: Pengendali Data dan Pemroses Data](#)