

구직자 채용 개인정보 처리방침

본 구직자 채용 개인정보 처리방침(‘방침’)은 미국 내 사무실 주소가 388 Greenwich Avenue, New York, NY 10013인 Citibank, N.A.와 그 모회사, 자회사, 계열사 및 지점(통칭하여 ‘Citi’, ‘당사’)의 직무 또는 직위에 지원하는 모든 지원자에게 적용됩니다. 본 방침은 관련 법률에 따라 Citi가 본 사이트(즉, <https://jobs.citi.com>) 및 다른 업체(예: Workday®)가 호스팅하는 사이트를 포함한 모든 Citi Careers 브랜드 하위 사이트를 통해 구직자의 개인 정보(아래에 정의됨)를 수집, 사용, 전송, 저장, 폐기하고 일반적으로 ‘처리’하는 방법을 설명합니다. Citibank, N.A.가 본 사이트를 운영합니다.

Citibank N.A.와 귀하가 직무 또는 직위에 지원하는 법인은 귀하의 개인 정보에 대해 서로 별개의 독립적인 ‘데이터 컨트롤러’이며, Citi의 개인 정보 수집, 사용 또는 처리와 관련된 사안에 대한 귀하의 일차 연락처입니다. ‘데이터 컨트롤러’에는 관할지역별로 별도로 규정된 법적으로 동등한 모든 정의가 포함됩니다. Citi 데이터 컨트롤러 목록은 [여기](#)에서 확인하십시오.

본 방침에서 ‘개인 정보’란 Citi가 수집, 사용, 저장 또는 달리 처리하는 개인으로서의 귀하에 관한 데이터 또는 정보로서, 귀하를 식별하거나 귀하와 관련되거나 귀하를 설명하거나 귀하와 연관될 수 있다고 합리적으로 판단되거나 직간접적으로 귀하와 합리적으로 연결될 수 있는 정보를 의미합니다. 당사는 일부 관할지역에서 개인 데이터라고도 하는 ‘개인 정보’라는 용어를 사용합니다. 귀하가 지원하는 관할지역에서는 개인 정보를 설명하기 위해 다른 용어를 사용할 수 있으며 그 정의의 의미도 다소 다를 수 있습니다. 그러한 경우 당사는 관련 관할지역별 부록에 해당 용어와 정의를 반영합니다.

일부 관할지역에서 보호 대상 범주 또는 민감한 개인 정보라고도 하는 특수 범주의 개인 정보는 일반적으로 인종 또는 민족적 출신, 정치적 견해, 종교적 또는 철학적 신념, 노동조합 가입 여부를 드러내는 정보로 구성됩니다. 여기에는 유전 정보, 건강 관련 정보

또는 자연인의 성생활이나 성적 지향에 관한 정보, 법 집행기관과 신원조회 기관이 수집 및 저장하는 범죄 및 위법 행위의 피고발 또는 유죄 판결 정보를 포함한 범죄 이력도 포함될 수 있습니다. 일부 관할지역에서 특수 범주의 개인 정보에는 사회보장번호, 납세자 식별번호, 신용 기록 또는 금융 거래, 정부 발급 신분증이나 식별번호, 군 복무 또는 퇴역 군인 신분 및 기록이 포함될 수 있습니다. 귀하가 지원하는 관할지역에서는 특수 범주의 개인 정보에 대해 다른 용어를 사용할 수 있으며 그 정의도 다를 수 있습니다. 그러한 경우 당사는 관련 관할지역별 부록에 해당 용어와 정의를 반영합니다.

직무에 지원하지 않는 Citi의 현직 또는 전직 직원, 개인 계약자, 컨설턴트, 임시직 파견 직원과 같은 비정규 인력(비직원) 또는 중개자(공급업체 또는 서비스 제공자)를 통해 고용된 기타 개인은 본 방침의 적용 대상이 아니며, 적용되는 다른 개인정보 처리방침을 참조해야 합니다. 이러한 비정규 인력은 [여기](#)에서 제공되는 Citigroup COO 글로벌 비직원 및 공급업체 - 비정규 인력 - 개인정보 처리방침을 참조할 수 있습니다.

Citi는 귀하의 개인 정보가 Citi(또는 Citi의 공급업체)가 소유하거나 Citi를 대신하여 운영하는 컴퓨터 시스템으로 전송되거나 해당 시스템에서 액세스되는 방식으로 귀하의 개인 정보를 수집, 저장, 처리, 배포 또는 사용할 수 있습니다. 귀하의 지역에 적용되는 당사의 개인정보보호 관행에 관한 정보는 [Jurisdiction-Specific Supplement](#)를 확인하십시오.

목차

- 개인 정보의 수집 및 사용
- 귀하의 개인 정보 공개
- 국제 데이터 전송
- 보안
- 데이터 저장 및 보유 기간
- 귀하의 권리
- 쿠키
- 문의하기
- 업데이트
- 관할지역별 부록

개인 정보의 수집 및 사용

개인 정보의 출처

A. 귀하로부터 직접 수령하는 개인 정보

Citi는 입사 지원 및 구직 과정에서 귀하의 성명, 주소, 이메일, 전화번호, 연락처 정보, 생년월일, 정부 및 기타 국가 발급 식별번호, 사이트 비밀번호, 이력서, 학력 및 경력 정보를 포함한 특정 개인 정보를 귀하로부터 직접 수집합니다.

지원하는 직무의 소재지 및/또는 지원하는 국가에 따라 지원서의 일부로 성별, 인종, 종교, 민족, 장애 여부 또는 성적 지향과 같은 기타 민감한 개인 정보의 제공을 요청받을 수 있습니다. 다만, 지원서를 처리하려면 필수로 표시된 질문에만 답변해야 하며, 필수로 표시되지 않은 기타 질문에는 자발적으로 답변할 수 있고 이러한 자발적 질문에 답변하지 않더라도 지원에 영향을 미치지 않습니다. 귀하가 이러한 민감한 개인 정보를 자발적으로 제공하는 경우, 당사는 원칙적으로 귀하의 동의에 따라 이를 처리하며 귀하는 언제든지 동의를 철회하거나 취소할 수 있습니다. 관련 법률에서 요구하는 경우 당사는 민감한 개인 정보 처리에 대해 별도의 동의를 받습니다.

이력서 또는 입사 지원서의 일부로 추천인이나 기타 제3자에 관한 개인 정보를 당사에 제공하려는 경우, 귀하는 해당 제3자의 개인 정보를 당사에 전달하기 전에 해당 제3자의 동의를 받았음을 Citi에 진술하는 것입니다.

귀하는 당사에 제공하는 정보의 내용에 대한 책임이 있으며, 해당 정보가 합법적이고 정직하며 진실하고 정확하고 어떠한 방식으로든 오해의 소지가 없도록 해야 합니다.

B. 간접적으로 수령하는 개인 정보

Citi는 때때로 제3자로부터 귀하에 관한 개인 정보를 수령합니다. 예를 들어, 당사는 신원조회 제공자로부터 개인 정보를 수령할 수 있습니다. 당사는 이민 당국, 법 집행기관, 공개 출처 및 채용 대행사로부터도 개인 정보를 수령할 수 있습니다.

경우에 따라 당사는 귀하의 이전 고용주와 소셜 미디어(공개 소셜 미디어 프로필)를 포함한 공개 출처로부터 개인 정보를 수령합니다. 당사가 제3자로부터 귀하에 관한 개인 정보를 수집하는 경우, 관련 현지 법률에서 요구하는 때에는 해당 수집 사실 및 당사가 귀하에게 알려야 하는 기타 사항을 귀하에게 통지하기 위한 합리적인 조치를 취합니다.

당사가 귀하에 관해 수집하고 입사 지원 과정에서 다른 Citi 법인에 전송하는 개인 정보는 Citi가 귀하의 지원서를 처리하는 데 합리적으로 필요한 범위로 제한됩니다.

관련 법률에서 금지하는 경우를 제외하고, 당사는 귀하를 식별하지 않는 정보(통합되거나 비식별화된 정보 포함)를 수집, 사용 및 공유할 수 있습니다. Citi는 제공된 개인 데이터를 바탕으로 개인을 식별할 수 없도록 처리된 통계 데이터를 작성할 수 있습니다. Citi는 Citi의 채용 및 고용을 개선할 목적으로 비식별 통계 데이터를 사용할 수 있습니다. Citi는 고객에게 제안서를 작성 및/또는 보고서를 제공하거나 새로운 Citi 서비스를 개발하는 등 기타 목적으로도 통계 데이터를 사용할 수 있습니다. 통계 데이터 및/또는 통계 데이터가 포함된 모든 결과물에 대한 저작권 및 기타 모든 권리는 Citi에 귀속됩니다.

C. 당사가 생성하는 개인 정보(추론, 예측형 AI 또는 생성형 AI)

당사는 관련 법률에서 허용하는 범위 내에서 예측형 또는 생성형 인공지능을 사용하는 경우를 포함하여 귀하와 제3자로부터 취득한 개인 정보를 사용하고 귀하에 관한 정보를 추론하여 정보를 생성합니다. 명확히 말하면, 당사의 자동화된 처리 도구는 법적 또는 이와 유사하게 중대한 결과를 초래하거나 초래할 수 있는 자동화된 의사결정 또는 프로파일링을 수행하지 않습니다. 당사의 고용 목적 AI 사용에 대해 자세히 알아보려면 [Automated Processing and Artificial Intelligence](#)를 참조하십시오.

데이터 처리의 법적 근거

법적 근거가 필요한 경우 당사는 귀하가 지원하는 국가 또는 관할지역에서 적용되는 다음과 같은 근거에 의존합니다.

- **동의:** 당사는 동의를 받은 관할지역에서 적용되는 조건에 따라 다음과 같은 경우에만 동의를 법적 근거로 사용합니다.
 - 법률에 따라 당사가 동의를 받아야 하는 경우
 - 개인 정보 처리에 대한 기본적인거나 일반적으로 기대되는 법적 근거인 경우 및/또는
 - 귀하의 행위로부터 동의를 전제하거나 추론할 수 있는 경우
- **계약의 이행 또는 제공:** 귀하와 계약을 체결하기 전에 귀하의 요청에 따른 조치를 취하기 위해 처리가 필요한 경우
- **법적 의무:** 당사의 법적 의무를 준수하기 위해 처리가 필요한 경우
- **정당한 이익:** 당사(관련 법률에 따라 허용되는 경우) 또는 합리적으로 제3자가 추구하는 정당한 이익을 위해 처리가 필요한 경우 당사가 추구하는 정당한 이익에는 다음이 포함될 수 있습니다.
 - 지원자의 고용 적합성 평가
 - 채용 절차의 관리 및 운영
 - 당사의 법적 권리, 이익, 비즈니스, 평판 보호
 - 향후 기회를 위한 인재 풀 유지
 - 채용 절차 및 지원자 경험 개선
 - 시스템, 시설, 인력의 보안 보장

일부 관할지역에서는 데이터 처리에 대해 서로 다른 법적 근거에 의존할 수 있습니다. 따라서 자세한 내용은 해당하는 경우 귀하의 관할지역별 부록을 참조하십시오.

개인 정보의 범주 및 처리 목적

당사는 귀하의 입사 지원 과정에서 다음 목적을 위해 관련 법률 또는 규정에서 허용하는 범위 내에서 귀하의 개인 정보를 수집, 수령, 사용, 저장 및 기타 방식으로 처리합니다(수동 및 전자 방식 모두 포함). 당사는 이후 귀하가 취업하려는 관할지역에 적용되는 데이터 보유 요건에 따른 기간 동안 해당 정보를 보유합니다.

아래의 범주 및 목적 목록은 상세하지만, Citi가 귀하의 입사 지원과 관련하여 수집, 사용 또는 달리 처리하는 개인 정보의 각 범주에 해당하는 모든 예시와 사용 사례를 빠짐없이 열거한 것은 아닐 수 있습니다.

개인 정보의 범주	처리 목적
- 개인 식별정보(예: 이름, 성, 국적 또는 시민권, 생년월일/연령, 개인 전화/휴대전화 번호, 주소, 개인 이메일 주소, 이민 신분, 비자/취업 허가증, 생년월일/연령) - 전문, 고용, 교육 정보[예: 업무 자격, 전문 면허 또는 인증, 역량 또는 기술, 학력 및 이전 고용 이력에 관한 정보(직책 및 고용 기간, 고용 상태 또는 계약 유형, 보고 체계, 수습 기간 및 이력서에 포함된 기타 데이터 포함)] - 생체정보. 관련 법률 또는 규정에서 허용하는 범위 내에서 Citi가 수집하는 경우 귀하의 사진 및 음성 패턴에 대한 보호되는 생체정보 샘플 및 템플릿(귀하가 자신의 개인 기기에 직접 보관하는 경우 제외) - 정부 발급 개인 식별정보(예: 여권, 정부 발급 신분증, 운전면허증 번호, 고유 식별번호(예: 미국 사회보장번호 또는 인도 아다르 고유 식별번호), 이민 신분 또는 비자/취업 허가증, 생년월일/나이)	- 글로벌 채용 목적(예: 채용 요청서 작성, 인재 발굴, 선발 방법론, 채용 요청 접수, 검토 및 심사, 면접, 고용 계약, 신원조회, 온보딩) - 일반 인사 운영 및 서비스 - 감사, 규정 준수, 위험 관리 및 Citi의 법적 권리를 개시, 방어, 합의 또는 집행하기 위한 목적 - 귀하의 지원과 관련된 관련 법률 준수 - 사기 또는 기타 불법 활동 방지 - Citi 또는 제3자가 제공하는 서비스의 모니터링 및 기록 - 과거 채용 요청 관리 지원 - 적절하고 관련 법률에서 허용하는 경우 당사의 채용 활동과 관련된 새로운 채용 공고 및 이벤트 안내

	• 본 방침에 따른 문의 또는 공공기관이나 기타 당국의 요청에 대한 대응
• 보호되는 개인 식별정보(민감한 정보라고도 함)에는 관할지역의 정의에 따라 여권, 운전면허증, 주 또는 국가 발급 신분증의 사본, 미국 사회보장번호 또는 인도 아다르 고유 식별번호와 같이 민감한 개인 정보로 간주되는 고유 식별번호, 인구통계학적 데이터 및 생체정보와 연결된 식별정보가 포함될 수 있습니다. 일부 규정에서는 채용 또는 다른 직무로의 전근 전에 약물 및 건강 검진을 받도록 요구합니다. • 인구통계학적 데이터. 귀하가 지원하는 국가의 법률에서 허용하고 귀하가 자발적으로 제공하는 경우, Citi는 귀하의 성별, 민족 또는 인종적 배경, 성적 지향, 성 정체성, 종교 또는 철학, 장애를 포함한 보호되는 특정 인구통계학적 정보 또는 다양성 정보를 수집합니다.	• Citi의 다양성 및 균등 기회 정책과 전략을 더욱 발전시키기 위한 목적 • 글로벌 채용 목적(예: 채용 요청서 작성, 인재 발굴, 선발 방법론, 채용 요청 접수, 검토 및 심사, 면접, 고용 계약, 신원조회, 온보딩) • 감사, 규정 준수, 위험 관리 및 Citi의 법적 권리를 개시, 방어, 합의 또는 집행하기 위한 목적 • 귀하의 지원과 관련된 관련 법률 준수 • 일반 인사 운영 및 서비스 • 사기 또는 기타 불법 활동 방지 • Citi 인력의 추세를 더 정확하게 파악하기 위한 데이터 분석 및 연구 수행 • 본 방침에 따른 문의 또는 공공기관이나 기타 당국의 요청에 대한 대응

자동화된 처리 및 인공지능

당사는 법적 또는 이와 유사하게 중대한 부정적 결과를 초래하거나 초래할 수 있는 자동화된 의사결정이나 프로파일링을 수행하지 않으며, 구직자에 대한 평가 또는 결정(지도 학습 또는 비지도 학습)을 자동화된 처리에만 의존하여 수행하지도 않습니다. 당사는 사기 방지(예: 사기 패턴 감지) 및 전략적 자원 계획을 지원하기 위해 속도, 처리 능력 및 고급 분석 기능을 제공하는 AI 기술을 사용할 수 있지만, 직무에 대한 귀하의 적합성 판단을 포함한 모든 채용 결정은 개인이 수행하고 검토하여 결정합니다. 당사는 AI의 직무별 역량 매칭 기능을 훈련하고 지원자의 기술 및 역량을 파악하여 Citi의 다른

적합한 직무와 연계하기 위해 AI 도구를 사용할 수도 있습니다. 당사는 AI 도구의 정확성을 훈련, 테스트 및 검증하기 위해 개인 정보를 사용합니다.

적용될 수 있는 국가별 조항은 관련 관할지역별 부록을 참조하십시오.

통계 데이터

Citi는 제공된 개인 정보를 바탕으로 개인을 식별할 수 없도록 처리된 통계 데이터를 작성할 수 있습니다. Citi는 Citi의 채용 및 고용을 개선할 목적으로 비식별 통계 데이터를 사용할 수 있습니다.

귀하의 개인 정보 공개

Citi는 귀하의 개인 정보를 직접 처리하고(귀하가 지원하는 국가의 Citi 법인이 처리하거나, 당사 조직 내에서 별개의 독립적인 컨트롤러 또는 처리자 역할을 하는 다른 Citi 법인이 처리) 귀하의 데이터를 보호하고 기밀로 유지할 의무를 규정한 서비스 계약에 따라 당사와 사업 관계를 맺고 있는 제3자에게 공개할 수 있습니다. 각 관할지역에서 데이터 컨트롤러 역할을 하는 당사 조직 내 Citi 법인 목록은 아래의 'HR 데이터 컨트롤러 및 주요 데이터 처리자' 표를 검토하십시오. 당사는 관련 법률 및 규정에서 요구하거나 허용하는 경우 또는 본 방침에 달리 설명된 경우에 한하여 반드시 필요한 정보만 공개합니다. 당사가 귀하의 개인 정보를 제3자에게 공개하는 경우, 해당 제3자가 관련 법률을 준수하는 데 동의한다는 전제하에 공개합니다.

귀하의 개인 정보 수령인은 제한되며 다음과 같습니다.

- 개인 정보의 처리 및 이용과 관련된 업무를 수행하는 특정 담당자에게 필요한 범위 내에서 채용 담당자 및 Citi 인사 부서
- 국내외 모든 관할지역 또는 시장의 관할 규제기관, 검찰기관, 세무기관 또는 정부 당국, 법원 또는 기타 재판소(해당 기관의 요청에 따라 또는 관련 법률이나 법원/재판소/규제기관의 결정에 부합하거나 그에 따라 허용되거나 바람직한 경우(예: 이민 당국))
- 업무 수행에 필요한 관리자 및/또는 관리자가 지정한 사람

- 사업, 인재, 다양성 전략을 지원하는 고위 경영진
- Citi 내에서 규정 준수, 법률 및 규제 사안, 위험 및 감사, 시설 및 사람 또는 정보의 보안을 담당하는 권한 있는 개인 또는 부서(단, 직무 및 업무 수행에 필요한 범위로 제한) 및 기타 회계사, 변호사 또는 전문 자문가
- 당사 고객과의 계약과 관련된 경우를 포함하여 법적 청구권을 행사, 방어 또는 보호하고 당사의 사업, 직원, Citi 회사, 고객 또는 기타 관계자의 권리, 재산 또는 안전을 보호하기 위한 제3자(법률 자문가, 규제기관, 정부 및 법 집행기관, 법적 절차에 관여하거나 관여를 고려 중인 기타 당사자 포함)
- 호스팅 서비스를 제공하는 서비스 제공자, 기술 서비스 제공자, 업무 프로세스 아웃소싱 서비스 제공자(해당 서비스 제공에 필요한 범위로 제한)
- 채용 전에 Citi를 대신하여 신원조회를 수행하는 서비스 제공자
- Citi의 특정 사업 인수에 관심이 있을 수 있는 제3자

Citi는 다음 목적을 위해 귀하에 관한 개인 정보를 공개할 수도 있습니다. (1) Citi 또는 그 인력 구성원(예: 직원, 대리인, 계약자)의 법적 권리, 개인정보보호 또는 안전 보호, (2) 당사 웹사이트 또는 기타 시설 방문자의 안전 및 보안 보호, (3) 사기나 기타 불법 활동 방지 또는 위험 관리, (4) 본 방침에 따른 문의 또는 공공기관이나 기타 당국의 문의나 요청에 대한 대응, (5) 당사가 이용 가능한 구제 수단을 행사하거나 당사에 발생할 수 있는 손해를 제한할 수 있도록 허용, (6) 당사의 약관 및 정책 집행, (7) 관련 법률 또는 법적 절차 준수

국제 데이터 전송

글로벌 금융기관인 Citi에서는 전 세계의 중앙 집중식 장소에서 귀하의 데이터 컨트롤러가 직접 또는 이를 대신하여 개인 정보를 처리할 수 있으며, 그 결과 귀하의 데이터가 국경을 넘어 전송되거나 다른 국가에 소재하거나 다른 국가에서 운영되는 IT 시스템에 저장되거나 해당 시스템에서 액세스될 수 있습니다. 해당 인프라는 Citi가 소유하거나 제3자가 Citi를 대신하여 운영할 수 있습니다. 대부분의 국가에서 이러한 활동(국제 데이터 전송이라고 함)에는 조건 및 제한과 같은 특정 요건이 적용됩니다. 귀하의 데이터 컨트롤러는 이러한 요건에 따라서만 귀하의 개인 정보를 전송합니다. 당사의 IT 시스템 및 지원 팀은 미국, 코스타리카, 영국, 헝가리, 폴란드, 아일랜드,

싱가포르, 인도, 필리핀에 있습니다. 귀하의 개인 정보를 수령할 수 있는 Citi의 수령인에 대해 자세히 알아보려면 데이터 컨트롤러 및 주요 데이터 처리자 목록을 [여기에서 확인하십시오](#).

Citi는 개인 정보의 국제 전송과 관련된 법적 체계를 준수합니다. 예를 들어, Citi는 일부 관할지역에서 특정 국가가 개인 정보를 적절하게 보호한다는 관할 당국의 결정에 근거하여 개인 정보를 전송하거나, 구속력 있는 기업 규칙, Standard Contractual Clauses(SCC) 및 관련 현지 법률에서 허용하는 기타 유효한 전송 메커니즘을 사용합니다. 경우에 따라 BCR 및 SCC에는 Transfer Impact Assessments(TIAs)와 TIA에서 발견한 위험을 완화하기 위한 계약상, 운영상, 기술적 조치가 수반됩니다. 현지 법률에서 개인 정보를 다른 국가로 전송하기 위해 구체적이거나 추가적인 조치 또는 조건(예: 별도의 동의 취득, 표준 계약 체결 또는 인증 취득)을 요구하는 경우 당사는 해당 요건을 준수합니다.

또한 Citi는 일부 관할지역에서 해당 지역 구직자의 데이터를 전 세계 여러 Citi 법인으로 전송하기 위해 구속력 있는 기업 규칙(BCR)에 의존하며, 해당 법인들은 BCR의 약속을 준수하기 위한 데이터 보안 프로그램을 시행하고 있습니다. 당사의 주요 고용 데이터베이스 서비스 제공자는 Workday, Inc.로, 이 회사는 데이터 컨트롤러의 HR 정보를 유지 관리하는 국가별 '테넌시'로 구분된 프라이빗 클라우드를 운영합니다(데이터 현지화 요건이 있는 국가 제외). 각 테넌시는 기술적 수단(암호화 포함)을 통해 다른 '테넌시'의 정보와 분리됩니다. 당사는 고급 분석을 위해 Eightfold AI의 서비스를 사용하고 데이터베이스 관리를 위해 Salesforce를 사용합니다.

HR 데이터를 처리하는 시스템에는 전 세계 시간대에 따라 연속적으로 운영되는 지원 팀이 있어 정보에 액세스하고 정보를 백업할 수 있습니다(데이터 현지화 요건이 있는 국가 제외). 특정 데이터 현지화 요건이 있는 국가는 별도의 자체 인프라를 보유합니다.

보안

당사는 귀하에 관해 처리하는 개인 정보와 국제 데이터 전송을 보호하기 위해 관련 법률에서 요구하고 위험 수준에 적합한 기술적 및 조직적 조치를 시행합니다.

데이터 저장 및 보유 기간

당사는 개인 정보를 수집한 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안, 그리고 해당되는 경우 법률, 규제 및 기타 규정 준수 의무 이행을 포함한 기타 정당한 사업 목적에 필요한 기간 동안 개인 정보를 저장합니다. 구직자의 개인 정보는 현지 요건 및 귀하가 지원하는 국가의 요건에 따라 보유됩니다.

Citi는 이유를 불문하고 통지 없이 언제든지 사이트의 귀하 프로필 또는 당사가 보유한 귀하의 개인 정보 중 일부 또는 전부(이력서 포함)를 삭제할 수 있습니다. 따라서 당사에 제공하는 개인 정보의 사본을 직접 보관하십시오.

귀하가 지원하는 국가에 적용되는 모든 데이터 보유 의무를 준수합니다.

귀하의 권리

귀하는 관할지역의 관련 법률에 따라 개인의 개인정보보호 권리를 보유할 수 있습니다. 예를 들어, 많은 국가에서 다음 네 가지 기본 권리 즉, 열람, 정정, 삭제, 이의 제기 권리를 부여합니다. 관련 법률에서 요구하는 경우 Citi는 이러한 권리 중 일부와 해당되는 경우 관할지역별 부록에 설명된 기타 권리를 확대하여 부여합니다.

해당되는 경우 다음 권리를 요청하려면 hrdataprivacy@citi.com으로 이메일을 보내 당사에 문의하십시오.

- **귀하의 개인 정보에 관한 정보를 제공받거나 이를 확인·열람하고 열람을 요청할 권리**(일반적으로 ‘정보 주체 열람 요청’이라고 함): 해당되는 경우 당사에 연락하여 당사가 보유한 귀하의 개인 정보 사본을 받을 수 있습니다. 특정 기간의 통신문 또는 당사가 중점적으로 확인하기를 원하는 사건에 관해 요청하는 경우, 신속하고 정확한 결과를 위해 요청서에 가능한 한 자세한 정보를 제공하십시오. 귀하는 귀하의 데이터를 수령하는 하위 처리자, 기술적/운영적 조치 및 국제 데이터 전송과 관련된 데이터 전송 평가에 관한 정보를 제공받을 권리도 보유할 수 있습니다.

- **당사가 보유한 귀하의 개인 정보가 부정확하거나 불완전하다고 판단되는 경우 해당 개인 정보를 정정하거나 수정을 요청할 권리:** 해당되는 경우 사이트에 로그인하여 프로필 정보를 수정하거나 당사에 문의하여 연락처 정보 및 기타 특정 개인 정보를 변경할 수 있습니다.
- **귀하의 개인 정보를 말소/삭제할 권리:** 해당되는 경우 특정 상황에서 당사에 문의하여 귀하의 개인 정보 말소(삭제라고도 함)를 요청할 수 있습니다. 프로필 삭제를 요청하려는 경우 귀하가 지원하는 국가의 데이터 보유 지침이 준수된다는 점에 유의하십시오. 귀하가 동의를 철회 또는 취소했거나 처리에 이의를 제기할 권리를 행사한 경우에도 당사에 귀하의 개인 정보를 삭제하거나 제거하도록 요청할 권리가 있습니다.
- **동의를 철회하거나 취소할 권리:** 해당되는 경우 특정 상황에서 당사에 문의하여 Citi의 개인 정보 처리에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. 동의를 철회하면 당사는 귀하의 개인 정보가 필요한 특정 활동(예: 입사 지원서 처리)을 수행하지 못할 수 있습니다. 동의를 철회하더라도 철회 또는 취소 전에 수행된 활동의 유효성이나 적법성에는 영향을 미치지 않습니다. 당사가 해당 정보를 계속 사용하거나 저장해야 할 법적 의무가 있는 경우에는 귀하가 동의를 철회한 후에도 귀하의 개인 정보 처리를 중단할 수 없는 상황이 있을 수 있습니다.
- **귀하의 개인 정보 처리에 이의를 제기할 권리:** 해당되는 경우 당사에 문의하여 귀하의 개인 정보 처리를 중단하도록 요청할 수 있습니다. 다만, 특히 당사가 사업, 법률 및 규제상의 목적과 기타 목적을 위해 귀하의 정보를 계속 처리해야 하는 경우에는 귀하의 요청을 항상 승인할 수 있는 것은 아닙니다.
- **귀하의 개인 정보 처리 제한을 요청할 권리:** 해당되는 경우 당사에 문의하여 귀하의 개인 정보 처리를 제한하거나 일시 중단하도록 요청할 수 있습니다. 당사는 진행 중인 처리가 불법인 경우와 같은 제한적인 상황에서만 귀하의 개인 정보 처리 중단에 동의합니다.

- **귀하의 정보를 다른 조직으로 이전할 권리(또는 ‘데이터 이동권’):** 해당되는 경우 당사에 문의하여 개인 정보를 다른 조직으로 이전하도록 요청할 수 있습니다. 관련 법률에 따라 요구되거나 적절하지 않은 경우에는 당사가 귀하의 데이터를 이전하지 못할 수 있습니다.

일반적으로 수수료 없음

해당되는 경우 일반적으로 귀하는 개인 정보에 액세스하거나 기타 데이터 권리를 행사하기 위해 수수료를 납부하지 않아도 됩니다. 다만, 당사가 귀하의 열람 요청이 근거가 없거나 과도하거나 반복적이라고 판단하여 행정 비용을 근거로 합리적인 수수료를 부과할 수 있다고 판단하는 경우에는 이를 사전에 알려드릴 수 있습니다. 또는 이러한 상황에서 당사가 요청을 거부할 수 있습니다. 이 경우 당사가 귀하의 요청을 거부한 이유를 설명해 드립니다.

쿠키

본 사이트는 쿠키를 사용합니다. 예를 들어, 본 사이트는 세션 기반 쿠키를 사용합니다. 이 쿠키는 귀하가 본 사이트를 방문하는 동안에만 귀하의 컴퓨터에 다운로드됩니다. 이 쿠키는 귀하가 사이트를 더 빠르게 탐색하도록 지원하고 사이트의 트래픽 활동을 측정합니다. 이 유형의 쿠키는 브라우저를 닫으면 자동으로 만료됩니다. 자세한 내용은 당사의 [Cookie Notice](#)를 참조하십시오.

추적 금지: 대부분의 웹 브라우저에서는 모든 쿠키, 일부 쿠키 또는 어떠한 쿠키도 허용하지 않도록 쿠키 옵션을 변경하거나 쿠키 허용 전에 경고하도록 설정할 수 있습니다. 다만 웹 브라우저에서 어떠한 쿠키도 허용하지 않도록 설정하면 본 사이트의 성능이 저하될 수 있습니다. 현재 당사 사이트는 브라우저의 추적 금지 신호에 응답합니다.

문의하기

본 방침 또는 본 방침에 설명된 Citi의 개인 정보 수집, 사용 및 기타 처리 방식에 관해 질문이 있는 경우 hrdataprivacy@citi.com으로 이메일을 보내거나 위에 링크된 귀하에게 적용되는 관할지역별 부록의 연락처 정보를 통해 당사에 문의하십시오.

귀하의 개인 데이터 사용과 관련하여 우려 사항이 있는 경우, 일부 관할지역에서는 아래의 연락처 정보를 사용하여 데이터 보호 책임자에게 문의할 수도 있습니다.

국가	데이터 보호 책임자 현지 연락처
호주	전화: 월요일~금요일 오전 9시~오후 5시(AEST)(호주 공휴일 제외)에 1300 308 935(호주 국내) 또는 +61 2 8225 0615(해외)에 전화하십시오. 서면: 서면 민원을 다음 주소로 우편 발송하십시오. Privacy Officer GPO Box 204, Sydney NSW 2001 이메일: 언제든지 다음 주소로 이메일을 보내십시오. privacy.officer@citi.com
브라질	Você pode entrar em contato com os nossos Encarregados pelo Tratamento de Dados Pessoais brasileiros, Sergio Correa (Titular) e Denise Ferreira (Substituta) através do formulário para exercício de direitos dos titulares de dados pessoais, disponibilizado em nosso website, no link: https://corporateportal.brazil.citibank.com/formularios/lgpd/
캐나다	수신: 최고 개인정보보호 책임자 또는 수신: 퀘벡 데이터 보호 책임자 Suite 1600 – 123 Front Street West Toronto, Ontario M5J 2M3 이메일: canada.privacy.office@citi.com
중국	개인 정보 보호 책임자: chinapipo@citi.com
콜롬비아	Dirección física: Carrera 9A No. 99-02 – Bogotá – Colombia

에콰도르	Geena Marcela Jaimes Dirección: Avenida Republica de El Salvador N36-230 y Naciones Unidas, Quito Número Telefónico: 593 (2) 393-8999 / + 593 (2) 3939000 Correo Electrónico: DATAPROTECTIONOFFICER@CITI.COM
엘살바도르	DPO: Juan Felipe Moreno Tapias dataprotectionofficer@citi.com Citibank Colombia, S.A. Centro de Servicio, Calle 100 Carrera 9ª, No. 99-02. Piso 1. Local 104. Bogota, Colombia
EU/EEA	EU/EEA Citi 데이터 보호 책임자 1 North Wall Quay Dublin D01 T8Y1 Ireland 이메일: GDPRDPO@citi.com

홍콩	Citibank, N.A., Data Protection 12/F, Citi Tower, One Bay East, 83 Hoi Bun Road, Kwun Tong, Kowloon, HK
인도네시아	이메일: Indonesia.Privacy@citi.com .
이스라엘	amos.harari@citi.com
자메이카	DPO: Marcela Jaimes 이메일: DPOJamaica@citi.com Citibank Colombia, S.A. Centro de Servicio, Calle 100 Carrera 9ª, No. 99-02. Piso 1. Local 104. Bogota, Colombia 자메이카 DPO 대리인 이메일: DPOJamaica@citi.com Citibank N.A. Jamaica 19 Hillcrest Avenue Kingston 6 Jamaica
일본	Human Resources Citigroup Global Markets Japan Inc. midcareer.recruitjp@citi.com
케냐, 우간다, 잠비아	P.O. Box 30711 00100 Nairobi, Kenya 주소: Citibank House, Upper Hill, Nairobi, Kenya 이메일: yvonne.n.muturi@citi.com
말레이시아	Human Resources Department Level 44, Menara Citibank 165 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur Malaysia 이메일: HRDASIA@citi.com
뉴질랜드	우편: Citi Privacy Officer, 23 Customs Street East P.O. Box 3420 Auckland 1140 New Zealand 이메일: NZ.Privacy@citi.com
나이지리아	이메일 주소: dponigeria@citi.com 주소: Citibank Nigeria Limited, 27, Kofo Abayomi Street, Victoria Island, Lagos, 나이지리아

페루	DPO: Juan Felipe Moreno Tapias dataprotectionofficer@citi.com
필리핀	16F, Citi Plaza, 34th Street, Bonifacio Global City Philippines 이메일: CitiPHDPO@citi.com
남아프리카공화국	정보 책임자 이름: Anastasia Eleftheriades Halamandaris 전화: 011 944 1875 이메일: anastasia.halamandaris@citi.com 정보 책임자 대리인 이름: Tsholofelo Machinjike 전화: +27 11 944 0743(유선전화) 이메일: tsholofelo.machinjike@citi.com 정보 열람 관련 일반 연락처 이메일: informationofficerza@citi.com 또는 information.officer.za@citi.com 및 icgglobaldataprivacy@citi.com
사우디아라비아	20th Floor of Kingdom Tower P.O. Box 301700 Riyadh 11372, Central Province Kingdom of Saudi Arabia Dataprivacysa@citi.com
한국	국가 최고 규정 준수 책임자_김한석(02-2004-1566)
스위스	Citi 스위스 데이터 보호 자문역 Hardstrasse 201 8005 Zurich Switzerland 이메일: swissdataprotectionadvisor@citi.com
탄자니아	dorbibi.jemadari@citi.com

태국	Citibank, N.A., Bangkok Branch Interchange 21 Building, 399 Sukhumvit Road, Klongtoey Nua Sub-district, Wattana District, Bangkok, Thailand 10110 이메일: dpo.officethailand@citi.com
영국	Citi 영국 데이터 보호 책임자 40 Bank Street Canary Wharf London E14 5NR United Kingdom 이메일: dataprotectionofficer@citi.com

업데이트

Citi는 전적인 단독 재량에 따라 언제든지 본 방침의 전부 또는 일부를 업데이트하거나 교체할 수 있습니다. 당사가 본 방침을 수정하는 경우 새 버전은 <https://jobs.citi.com> 사이트에 게시됩니다.

관할지역별 부록

아래에 명시된 관할지역의 직무에 지원하는 경우 제공된 링크를 클릭하여 해당 지역에서 귀하의 개인 정보에 적용되는 추가 현지/지역 개인정보보호 조항을 확인하십시오. 부록은 본 방침을 대체하는 것이 아니라 본 방침과 함께 읽어야 합니다. 본 방침의 조항과 귀하의 국가/지역 부록의 조항이 상충하거나 본 방침에서 다루지 않은 주제를 해당 부록에서 다루는 경우에는 부록이 우선합니다.

- 아르헨티나
- 브라질
- 중국
- 콜롬비아
- 에콰도르
- 유럽 및 영국
- 홍콩
- 인도네시아
- 이스라엘
- 자메이카
- 케냐

- 말레이시아
- 뉴질랜드
- 페루
- 필리핀
- 스리랑카
- 태국
- 미국 - 캘리포니아
- 미국 - 일리노이
- 베트남

Bank Handlowy의 직무에 지원하는 경우 아래에 제공된 링크를 클릭하십시오.

- [POLAND - BANK HANDLOWY](#)

아래 링크를 통해 유럽 및 영국 데이터 전송에 적용되는 Citi의 구속력 있는 기업 규칙을 확인할 수 있습니다.

[European BCRs and Third Party Beneficiary Deed](#)

부록 I: 현지 데이터 보호 당국 정보

일부 관할지역에서는 데이터 보호와 관련하여 추가 우려 사항이 있는 경우 데이터 보호 당국에 문의할 수도 있습니다.

국가	데이터 보호 당국
아르헨티나	Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley N° 25.326 (54-11) 3988-3968 o datospersonales@aaip.gob.ar
호주	호주 정보 위원회 웹사이트: oaic.gov.au 이메일: enquiries@oaic.gov.au 전화: 1300 363 992 우편: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001
Bailiwick of Jersey	저지 정보 위원회(Jersey Office of the Information Commissioner) 주소: 2 nd Floor, 5 Castle Street. St Helier, Jersey JE23BT

	전화: +44 1534 716530 이메일: enquiries@jerseyoic.org 웹사이트(우려 사항 제기): https://jerseioic.org/raise-a-concern
방글라데시	국가 데이터 관리 당국
브라질	Autoridade Nacional de Proteção de Dados(“ANPD”)
칠레	Agencia de Protección de Datos Personales(APDP) *2026년 12월 1일부터 시행
중화인민공화국(홍콩 특별행정구, 마카오 특별행정구, 대만 지역 제외)	https://www.cac.gov.cn
에콰도르	https://spdp.gob.ec
EU/EEA	Data Protection Commission Ireland(DPC) 주소: 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Ireland 웹사이트: https://dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us 전화: +353 (0)761 104 800
뉴질랜드	뉴질랜드 개인정보보호 위원회: 전화: 0800 803 909 우편: PO Box 10 094, Wellington 6140 웹사이트: https://www.privacy.org.nz/
나이지리아	나이지리아 데이터 보호 위원회 이메일: info@ndpc.gov.ng 주소: No.12 Clement Isong Street, Asokoro, Abuja, Nigeria
사우디아라비아	관련 데이터 보호 규제기관은 Saudi Data and AI Authority(SDAIA)입니다. https://sdaia.gov.sa/en/Contact/Pages/ContactUs.asp
남아프리카공화국	적용 법률은 Protection of Personal Information Act 4 of 2013(“POPIA”)입니다. 남아프리카공화국 정보 규제기관의 소재지는 다음과 같습니다. Woodmead North Office Park, 54 Maxwell Drive, Woodmead, Johannesburg, 2191, Gauteng Province, South Africa P.O Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017 민원 이메일: PAIAComplaints@inforegulator.org.za 일반 문의 이메일: enquiries@inforegulator.org.za
한국	① 개인 정보분쟁조정위원회(www.kopico.or.kr / 1833-6972)

	② 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터(privacy.kisa.or.kr / 국번 없이 118) ③ 개인 정보보호협회 OPA Privacy(www.eprivacy.or.kr / 02-550-9531~2) ④ 대검찰청 사이버수사과(www.spo.go.kr / 국번 없이 1301) ⑤ 경찰청 사이버안전지킴이(www.police.go.kr/www/security/cyber.jsp / / 국번 없이 182)
스위스	Federal Data Protection and Information Commissioner(FDPIC) 주소: Feldeggweg 1, CH - 3003 Bern. 웹사이트: https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/deredoeb/kontakt/kontaktformular_datenschutz.html 전화: +41 (0)58 462 43 95
영국	Information Commissioner's Office(ICO)(www.ico.org.uk) 주소: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF 웹사이트: https://ico.org.uk/global/contact-us/ 전화: +44 1625 545 700

부록 II: 데이터 컨트롤러 및 데이터 처리자