

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครงาน

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครงานฉบับนี้ (“ประกาศ”) มีผลบังคับใช้กับผู้สมัครงานทั้งหมดที่สมัครงานตำแหน่งใด ๆ ใน Citibank, NA ซึ่งมีที่ตั้งสำนักงานอยู่ที่ 388 Greenwich Avenue, New York, NY 10013 ในสหรัฐอเมริกา รวมถึงบริษัทแม่ บริษัทย่อย บริษัทในเครือ และสาขา (รวมเรียกว่า “Citi,” “เรา” หรือ “พวกเรา”) ประกาศฉบับนี้อธิบายถึงวิธีการที่ Citi เก็บรวบรวม ใช้ โอน จัดเก็บ ลบหรือทำลาย และทำการ “ประมวลผล” โดยทั่วไปสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ของผู้สมัครงานผ่านเว็บไซต์นี้ (ได้แก่ <https://jobs.citi.com>) และทุกเว็บไซต์ย่อยภายใต้แบรนด์ Citi Careers (รวมถึงเว็บไซต์ที่โฮสต์โดยบุคคลอื่น เช่น Workday®) โดยเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ เว็บไซต์นี้ดำเนินการโดย Citibank, NA

Citibank NA และนิติบุคคลที่ผ่านสมัครงานด้วยเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูล (Data Controllers)” ที่แยกจากกันและเป็นอิสระต่อกันสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและเป็นผู้ติดต่อหลักของท่านสำหรับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดย Citi คำว่า “ผู้ควบคุมข้อมูล (Data Controllers)” หมายรวมถึงคำจำกัดความทางกฎหมายอื่นใดที่มีความหมายเทียบเท่ากันตามที่กำหนดไว้เป็นการเฉพาะในแต่ละเขตอำนาจศาล โปรดดูรายชื่อผู้ควบคุมข้อมูลของ Citi [ที่นี่](#)

สำหรับวัตถุประสงค์ของประกาศฉบับนี้ “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลหรือสารสนเทศใด ๆ เกี่ยวกับคุณในฐานะบุคคลที่ Citi เก็บรวบรวม ใช้ จัดเก็บ หรือประมวลผลในลักษณะอื่นใด ซึ่งสามารถระบุตัวตน เกี่ยวข้อง อธิบาย หรืออาจเชื่อมโยงถึงตัวท่านโดยตรงหรือโดยอ้อมได้อย่างสมเหตุสมผล เราใช้คำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Information)” ซึ่งในบางเขตอำนาจศาลอาจเรียกว่า “ข้อมูลส่วนตัว (Personal Data)” โปรดทราบว่าเขตอำนาจศาลที่คุณสมัครงานอาจใช้คำที่แตกต่างกันในการอธิบายข้อมูลส่วนบุคคล และคำจำกัดความดังกล่าวอาจมีความหมายแตกต่างกันเล็กน้อย หากเป็นเช่นนั้น เราจะนำคำศัพท์และคำจำกัดความที่ใช้ได้มาไว้ในเอกสารส่วนเพิ่มเฉพาะเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษ (Special Categories of Personal Information) ซึ่งในบางเขตอำนาจศาลอาจเรียกว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการคุ้มครอง (Protected Categories) หรือ ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Personal Information) โดยทั่วไปประกอบด้วยข้อมูลที่เปิดเผยถึงเชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อทางศาสนาหรือปรัชญา หรือการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน นอกจากนี้ ยังอาจรวมถึงข้อมูลทางพันธุกรรม ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ หรือข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตทางเพศหรือรสนิยมทางเพศของบุคคล ประวัติอาชญากรรม เช่น

ข้อมูลเกี่ยวกับอาชญากรรมและความผิดที่ท่านถูกกล่าวหาหรือถูกตัดสินว่ามีความผิด ซึ่งหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายและหน่วยงานตรวจสอบประวัติได้เก็บรวบรวมและจัดเก็บไว้ ในบางเขตอำนาจศาล ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษอาจรวมถึงหมายเลขประกันสังคม หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี ประวัติเครดิตหรือธุรกรรมทางการเงิน เอกสารหรือหมายเลขประจำตัวที่ออกโดยภาครัฐ ตลอดจนสถานะและประวัติการรับราชการทหารหรือการเป็นทหารผ่านศึก โปรดทราบว่าเขตอำนาจศาลที่ท่านสมัครงานอาจใช้คำอื่นสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษ และคำจำกัดความอาจแตกต่างกัน หากเป็นเช่นนั้น เราจะนำคำศัพท์และคำจำกัดความที่ใช้ได้มาไว้ในเอกสารส่วนเพิ่มเฉพาะเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง

พนักงานปัจจุบันหรืออดีตพนักงานของ Citi บุคลากรภายนอก (ที่ไม่ใช่พนักงาน) เช่น ผู้รับเหมาอิสระ ที่ปรึกษา พนักงานชั่วคราวจากบริษัทจัดหางาน หรือบุคคลอื่น ๆ ที่ได้รับการว่าจ้างผ่านตัวกลาง (ซัพพลายเออร์ หรือผู้ให้บริการ) ซึ่งไม่ได้สมัครงาน จะไม่อยู่ในขอบเขตของประกาศฉบับนี้ และควรดูประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง บุคลากรภายนอกที่ปฏิบัติงานในลักษณะที่ไม่ใช่พนักงานสามารถประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล Citigroup COO Global Non-Employee & Supplier - Contingent Workforce - Privacy Notice [ได้ ที่นี่](#)

Citi อาจเก็บรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล เผยแพร่ หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในลักษณะที่ทำให้ข้อมูลดังกล่าวถูกถ่ายโอนหรือเข้าถึงได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือดำเนินการโดย Citi หรือในนามของ Citi (หรือผู้ให้บริการของ Citi) โปรดดู [เอกสารส่วนเพิ่มเฉพาะเขตอำนาจศาล](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราในภูมิภาคของท่าน

สารบัญ

- การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ
- ความปลอดภัย
- การจัดเก็บข้อมูลและระยะเวลาเก็บรักษา
- สิทธิของท่าน
- คุณก็
- ติดต่อเรา
- การปรับปรุงข้อมูล
- ภาคผนวกเพิ่มเติม เฉพาะเขตอำนาจศาล

การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

A. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาจากท่านโดยตรง

Citi ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลบางประการจากท่านโดยตรงในระหว่างกระบวนการสมัครงานและสรรหาบุคลากร ซึ่งรวมถึง ชื่อ ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลการติดต่อ วันเดือนปีเกิด หมายเลขประจำตัวที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐและหมายเลขประจำตัวอื่นๆ รหัสผ่านสำหรับการเข้าใช้งานเว็บไซต์ ประวัติส่วนตัว (CV) หรือประวัติย่อ (Resume) ข้อมูลการศึกษาและข้อมูลเกี่ยวกับการจ้างงาน

ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับสถานที่ตั้งของตำแหน่งงานที่ท่านสมัคร และ/หรือ ประเทศที่ท่านยื่นใบสมัคร

เราอาจมีการขอให้ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Personal Information)

เพิ่มเติมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการสมัครงาน เช่น เพศ เชื้อชาติ ศาสนา ชาติพันธุ์ สถานะความพิการ หรือรสนิยมทางเพศ

อย่างไรก็ตาม ท่านจำเป็นต้องตอบเฉพาะคำถามที่ระบุว่าเป็นข้อมูลบังคับเท่านั้น เพื่อให้เราสามารถดำเนินการเกี่ยวกับใบสมัครของท่านได้ ส่วนคำถามอื่นที่ไม่ได้ระบุว่าเป็นข้อมูลที่ต้องให้ ท่านสามารถเลือกตอบได้โดยสมัครใจ การเลือกไม่ตอบคำถามดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อพิจารณาใบสมัครของท่าน

หากท่านสมัครใจให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าว

โดยทั่วไปแล้วเราจะประมวลผลข้อมูลดังกล่าวเมื่อได้รับความยินยอมจากท่าน ท่านสามารถเพิกถอนหรือยกเลิกความยินยอมได้ทุกเมื่อ เราจะขอความยินยอมแยกออกไปสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว หากกำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ

หากท่านประสงค์จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอ้างอิง หรือบุคคลภายนอกอื่นใดแก่เรา โดยเป็นข้อมูลที่รวมอยู่ใน

CV/Resume หรือใบสมัครงานของท่าน

ท่านขอรับรองว่าท่านได้ขอรับความยินยอมจากบุคคลดังกล่าวก่อนการเปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นให้แก่เราแล้ว

ท่านเป็นผู้รับผิดชอบต่อเนื้อหาของข้อมูลที่ท่านมอบให้แก่เรา และต้องรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่บิดเบือน เป็นความจริง ถูกต้องครบถ้วน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดไม่ว่าในกรณีใดๆ

B. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาโดยทางอ้อม

ในบางโอกาส Citi อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบุคคลภายนอก ตัวอย่างเช่น เราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ให้บริการตรวจสอบประวัติและคุณสมบัติของผู้สมัครงาน นอกจากนี้ เราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากหน่วยงานตรวจคนเข้าเมือง หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย แหล่งข้อมูลสาธารณะ และบริษัทจัดหางาน

ในบางกรณี เราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากนายจ้างเดิมของท่าน และจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์ (จากโปรไฟล์สื่อสังคมออนไลน์สาธารณะ)

ในกรณีที่เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบุคคลภายนอก เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมดังกล่าว รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ที่เรามีหน้าที่ต้องแจ้งตามกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับท่าน และอาจมีการโอนไปยังนิติบุคคลอื่นภายในกลุ่ม Citi ในระหว่างกระบวนการสมัครงานนั้น จะจำกัดอยู่เฉพาะข้อมูลที่มีจำเป็นตามสมควรเพื่อให้ Citi สามารถพิจารณาและดำเนินการเกี่ยวกับใบสมัครของท่านได้

โปรดทราบว่าเราอาจเก็บรวบรวม

ใช้

และเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ระบุตัวตนของท่าน(รวมถึงข้อมูลที่ได้รวบรวมในลักษณะที่เป็นผลโดยรวม

หรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้)

ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายไม่อนุญาต

Citi

อาจจัดทำข้อมูลสถิติจากข้อมูลส่วนตัวที่ได้มาซึ่งเป็นข้อมูลดิบ โดยประมวลผลข้อมูลดังกล่าวในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ Citi อาจใช้ข้อมูลสถิติที่ไม่สามารถระบุตัวตนของบุคคลได้เพื่อปรับปรุงกระบวนการสรรหาและการทำงานของ Citi นอกจากนี้ Citi อาจใช้ข้อมูลสถิติเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ รวมถึงการจัดทำข้อเสนอ และ/หรือ รายงานให้แก่ลูกค้าของเรา และ/หรือ

การพัฒนาบริการใหม่ ๆ ของ Citi ลิขสิทธิ์และสิทธิ์อื่นใดทั้งหมดในข้อมูลสถิติดังกล่าว และ/หรือ การส่งมอบใด ๆ ที่รวมรวมถึงข้อมูลสถิตินั้น ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Citi

C. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจัดทำขึ้น (การอนุมาน ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เชิงคาดการณ์หรือเชิงสร้างสรรค์)

เราจัดทำข้อมูลโดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากท่านและบุคคลภายนอก

รวมถึงการอนุมานข้อมูลเกี่ยวกับท่านภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ซึ่งรวมถึงการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เชิงคาดการณ์หรือเชิงสร้างสรรค์ เพื่ออธิบายให้ชัดเจน ไม่มีเครื่องมือประมวลผลอัตโนมัติของเราที่ส่งผลให้เกิดการตัดสินใจอัตโนมัติหรือวิเคราะห์ข้อมูลให้เกิดหรืออาจเกิดผลทางกฎหมายหรือผลกระทบที่มีสำคัญในระดับเดียวกัน โปรดดู [การประมวลผลอัตโนมัติและปัญญาประดิษฐ์ \(Automated Processing and Artificial Intelligence\)](#) เพื่อข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AI ของเราสำหรับวัตถุประสงค์การใช้งาน

หลักการทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล

ในกรณีที่จำเป็นต้องมีหลักการทางกฎหมาย เราจะอ้างอิงกฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศหรือเขตอำนาจศาลที่ท่านอื่นสมัครงาน ซึ่งอาจรวมถึง:

- **ความยินยอม:** เราใช้ความยินยอมเป็นหลักการทางกฎหมาย ภายใต้เงื่อนไขที่ใช้บังคับในเขตอำนาจศาลที่มีการให้ความยินยอมเฉพาะในกรณีที่:
 - กฎหมายกำหนดให้เราต้องได้รับความยินยอม
 - เป็นหลักการทางกฎหมายเริ่มต้นหรือที่คาดหวังไว้ สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ
 - ในกรณีที่สันนิษฐานหรืออนุมานได้ว่าการยินยอมจากพฤติกรรมของท่าน
- **การปฏิบัติหรือการส่งมอบตามสัญญา:** ในกรณีที่จำเป็นต้องประมวลผลตามคำขอของคุณก่อนที่จะทำสัญญาใด ๆ กับท่าน
- **ข้อผูกพันทางกฎหมาย:** ในกรณีที่จำเป็นต้องประมวลผลเพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมายของเรา
- **ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย:** ในกรณีที่จำเป็นต้องประมวลผลเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมที่เราได้ดำเนินการ (หากกระทำได้ตามกฎหมาย) หรือโดยบุคคลภายนอกที่สมเหตุสมผล ประโยชน์โดยชอบธรรมที่เราดำเนินการอาจรวมถึง:
 - การประเมินความเหมาะสมของผู้สมัครงาน
 - การจัดการและบริหารกระบวนการสรรหาบุคลากร
 - การปกป้องสิทธิทางกฎหมาย ผลประโยชน์ ธุรกิจ และชื่อเสียงของเรา
 - การรักษาข้อมูลผู้สมัครที่มีศักยภาพไว้สำหรับโอกาสในอนาคต
 - การปรับปรุงกระบวนการสรรหาและประสบการณ์ของผู้สมัครให้ดียิ่งขึ้น และ
 - การรักษาความปลอดภัยของระบบ สถานที่ และบุคลากร

เขตอำนาจศาลบางแห่งอาจใช้หลักการทางกฎหมายที่แตกต่างกันในการประมวลผลข้อมูล

ดังนั้น

โปรดดูเอกสารส่วนเพิ่มเฉพาะเขตอำนาจศาลของท่าน (หากมี) เพื่อข้อมูลเพิ่มเติม

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลและวัตถุประสงค์ในการประมวลผล

เราเก็บรวบรวม ได้รับ ใช้ จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (ทั้งในลักษณะลงมือทำเองหรือด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์)

เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ (เท่าที่กฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอนุญาต) ในระหว่างการสมัครงานของท่าน

เราจะเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นระยะเวลาหนึ่งตามข้อกำหนดการเก็บรักษาข้อมูลที่บังคับใช้ในเขตอำนาจศาลของพื้นที่การจ้างงานนั้น

แม้จะมีรายละเอียดของรายการประเภทและวัตถุประสงค์ด้านล่างนี้

แต่ก็อาจไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกตัวอย่างและกรณีการใช้งานภายใต้ข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภทที่ Citi ได้เก็บรวบรวม ใช้ หรือประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสมัครงานของคุณ

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	วัตถุประสงค์ของการประมวลผล
- ข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ นามสกุล สัญชาติ วันเดือนปีเกิด/อายุ หมายเลขโทรศัพท์บ้าน/มือถือส่วนบุคคล ที่อยู่ และอีเมลส่วนตัว สถานะการตรวจคนเข้าเมือง วีซ่า/ใบอนุญาตทำงาน วันเดือนปีเกิด/อายุ - ข้อมูลด้านวิชาชีพ การจ้างงาน และการศึกษา เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับคุณวุฒิในการทำงาน ใบอนุญาตหรือใบรับรองวิชาชีพ ความสามารถหรือทักษะ การศึกษา และประวัติการทำงานที่ผ่านมา (รวมถึงตำแหน่งและวันที่ทำงาน สถานะหรือประเภทของสัญญา โครงสร้างการบังคับบัญชา ระยะเวลาทดลองงาน และข้อมูลอื่น ๆ ที่อยู่ใน CV/resume ของท่าน) - ข้อมูลชีวมาตร ได้รับการคุ้มครองเท่าที่กฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอนุญาต เช่น ตัวอย่างข้อมูลชีวมาตรหรือไบโอเมตริกและเทมเพลตข้อมูลไบโอเมตริกที่มีลักษณะเป็นภาพถ่ายและเสียงของคุณ หาก Citi เป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว (ไม่รวมในกรณีที่คุณข้อมูลดังกล่าวอยู่ในอุปกรณ์ส่วนตัวของท่านเอง) - ข้อมูลระบุตัวตนที่หน่วยงานรัฐเป็นผู้กำหนด เช่น หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวที่ออกโดยหน่วยงานรัฐ หมายเลขใบขับขี่ หมายเลขประจำตัวเฉพาะบุคคล (เช่น หมายเลขประกันสังคมของสหรัฐอเมริกา หรือหมายเลขประจำตัว Aadhar ของอินเดีย) สถานะการตรวจคนเข้าเมือง หรือวีซ่า/ใบอนุญาตทำงาน วันเดือนปีเกิด/อายุ	- การสรรหาบุคลากรทั่วโลก เช่น การสร้างคำขอเปิดตำแหน่งงาน การสรรหา การกำหนดวิธีการคัดเลือก การรับคำขอเปิดตำแหน่งงาน การตรวจสอบและคัดกรอง การสัมภาษณ์ การจัดทำสัญญาจ้างงาน การตรวจสอบประวัติ การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ - การดำเนินงานและบริการทั่วไปในด้านทรัพยากรบุคคล - การตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารความเสี่ยง และการเริ่มต้นดำเนินการ การต่อสู้คดี การระงับข้อพิพาท หรือการบังคับใช้สิทธิตามกฎหมายของ Citi - การปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ซึ่งเกี่ยวข้องกับการสมัครของคุณ - การป้องกันการฉ้อโกงหรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่ผิดกฎหมาย - การติดตามตรวจสอบและบันทึกบริการต่าง ๆ ไม่ว่าจะให้โดย Citi หรือบุคคลภายนอก - การอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการ คำขอเปิดตำแหน่งงานในอดีต

	• การแจ้งให้คุณทราบถึงตำแหน่งงานว่างและกิจกรรมต่าง ๆ • ที่เกี่ยวข้องกับโครงการสรรหาบุคลากรของเรา โดยเป็นไปตามความเหมาะสมและอยู่ภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง • การตอบข้อซักถามภายใต้ประกาศฉบับนี้ หรือคำร้องขอจากหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ๆ
• ข้อมูลระบุตัวตนที่ได้รับการคุ้มครอง (หรือเรียกว่าข้อมูลที่มีความอ่อนไหว) ขึ้นอยู่กับคำจำกัดความของแต่ละเขตอำนาจศาล อาจรวมถึงสำเนาหนังสือเดินทาง ใบขับขี่ บัตรประจำตัวประชาชนระดับรัฐหรือระดับชาติ หรือหมายเลขประจำตัวเฉพาะบุคคลที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น หมายเลขประกันสังคมของสหรัฐอเมริกา หรือหมายเลขประจำตัว Aadhar ของอินเดีย รวมถึงข้อมูลระบุตัวบุคคลที่เชื่อมโยงกับข้อมูลประชากรและข้อมูลไบโอเมตริก ทั้งนี้ • ข้อมูลประชากร หากกฎหมายของประเทศที่ท่านสมัครงานอนุญาต และท่านเลือกให้ข้อมูลดังกล่าวโดยสมัครใจ Citi จะเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรหรือข้อมูลด้านความหลากหลายบางประเภทที่ได้รับการคุ้มครอง ได้แก่ เพศ ชาติพันธุ์หรือภูมิหลังทางเชื้อชาติ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ ศาสนาหรือแนวคิดทางปรัชญา และความพิการ	• สนับสนุนนโยบายและกลยุทธ์ด้านความหลากหลายและโอกาสที่เท่าเทียมกันของ Citi • การสรรหาบุคลากรทั่วโลก เช่น การสร้างคำขอเปิดตำแหน่งงาน การสรรหา การกำหนดวิธีการคัดเลือก การรับคำขอเปิดตำแหน่งงาน การตรวจสอบและคัดกรอง การสัมภาษณ์ การจัดทำสัญญาจ้างงาน การตรวจสอบประวัติ การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ • การตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารความเสี่ยง และการเริ่มต้นดำเนินการ การต่อสู้คดี การระงับข้อพิพาท หรือการบังคับใช้สิทธิตามกฎหมายของ Citi • การปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ซึ่งเกี่ยวข้องกับการสมัครของคุณ • การดำเนินงานและบริการทั่วไปในด้านทรัพยากรบุคคล • การป้องกันการฉ้อโกงหรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมายอื่น ๆ • การจัดทำการวิเคราะห์ข้อมูลและการศึกษาเพื่อเพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับแนวโน้มด้านกำลังคนของ Citi • การตอบข้อซักถามภายใต้ประกาศฉบับนี้ หรือคำร้องขอจากหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ๆ

การประมวลผลอัตโนมัติและปัญญาประดิษฐ์

เราไม่มีการใช้กระบวนการตัดสินใจแบบอัตโนมัติ หรือการรวบรวมข้อมูลซึ่งก่อให้เกิดผลเสียทางกฎหมาย หรือผลกระทบเชิงลบที่มีนัยสำคัญในลักษณะเดียวกัน และเราไม่ได้อาศัยการประมวลผลอัตโนมัติเพียงอย่างเดียวเมื่อประเมินผลหรือตัดสินใจ (ไม่ว่าจะมีหรือไม่มีผู้ควบคุม) เกี่ยวกับผู้สมัครงานของเรา แม้ว่าเราอาจใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ AI เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ประสิทธิภาพในการประมวลผล และการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงเพื่อช่วยป้องกันการฉ้อโกง (เช่น การตรวจจับรูปแบบการฉ้อโกง) และเพื่อการวางแผนทรัพยากรเชิงกลยุทธ์ แต่การตัดสินใจเกี่ยวกับการจ้างงานทั้งหมด รวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมของคุณสำหรับตำแหน่งงาน จะดำเนินการ ตรวจสอบ และตัดสินใจโดยตัวบุคคล นอกจากนี้ เราอาจใช้เครื่องมือ AI เพื่อฝึกให้ AI จับคู่ความสามารถกับตำแหน่งงาน และเพื่อระบุและจับคู่ทักษะและความสามารถของผู้สมัครกับตำแหน่งงานอื่น ๆ ที่เหมาะสมใน Citi เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อฝึกฝน ทดสอบ และตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือ AI

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในภาคผนวกเฉพาะตามเขตอำนาจศาล (หากเกี่ยวข้อง)
สำหรับข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละประเทศที่อาจมีผลบังคับใช้กับท่าน

ข้อมูลสถิติ

จากข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับ Citi อาจจัดทำข้อมูลทางสถิติซึ่งจะประมวลผลในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวตนของบุคคล Citi อาจใช้ข้อมูลสถิติที่ไม่สามารถระบุตัวตนของบุคคลได้เพื่อปรับปรุงกระบวนการสรรหาและการจ้างงานของ Citi

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

Citi อาจดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรง (ไม่ว่าจะโดยหน่วยงานของ Citi ในประเทศที่ท่านสมัครงาน หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของ Citi ในองค์กรของเราซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลที่แยกจากกันหรือเป็นอิสระต่อกัน) และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่

บุคคลภายนอกซึ่งมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจและผูกพันตามสัญญาบริการในการปกป้องข้อมูลของท่านและเก็บรักษาข้อมูลนั้นไว้เป็นความลับ หากต้องการตรวจสอบรายชื่อหน่วยงานของ Citi ในองค์กรของเราที่ทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลในแต่ละเขตอำนาจศาล โปรดดูตาราง “ผู้ควบคุมข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลหลัก” ด้านล่าง เราจะเปิดเผยข้อมูลเฉพาะที่จำเป็นอย่างยิ่งเท่านั้น เมื่อต้องการหรืออยู่ภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หรือในกรณีอื่นตามที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้

ในกรณีที่เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอก

เราจะใช้หลักการที่ว่าบุคคลภายนอกเหล่านั้นยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้

ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีจำนวนจำกัด ซึ่งได้แก่บุคคลดังต่อไปนี้:

- เจ้าหน้าที่สรรหาบุคลากรและฝ่ายทรัพยากรบุคคลของ Citi
เท่าที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานอัยการ หน่วยงานด้านภาษี หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ ศาล หรือองค์กรวินิจัยข้อพิพาทอื่น ๆ ในเขตอำนาจศาลหรือในศาลใด ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เมื่อหน่วยงานดังกล่าวร้องขอ

หรือได้รับอนุญาตหรือมีความเหมาะสมตามกฎหมายที่บังคับใช้

หรือตามคำตัดสินของศาล/องค์กรวินิจฉัยข้อพิพาท/หน่วยงานกำกับดูแล (เช่น หน่วยงานตรวจคนเข้าเมือง)

- ผู้จัดการและ/หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้จัดการ เพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้
- ผู้บริหารระดับสูง เพื่อสนับสนุนกลยุทธ์ด้านธุรกิจ การพัฒนาบุคลากร และความหลากหลาย
- บุคคลหรือหน่วยงานภายใน Citi ที่ได้รับอนุญาต ซึ่งรับผิดชอบด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนด ด้านกฎหมายและกฎระเบียบ การบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบ และการรักษาความปลอดภัยของสถานที่ บุคคล หรือข้อมูล แต่เท่าที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่และภารกิจของบุคคลหรือหน่วยงานดังกล่าว รวมถึงนักบัญชี ทุนายความ หรือที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่น ๆ
- บุคคลภายนอกเพื่อใช้สิทธิ ปกป้องสิทธิ หรือคุ้มครองสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย รวมถึงสิทธิเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับสัญญาของเรากับลูกค้า และเพื่อคุ้มครองสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของธุรกิจของเรา พนักงานของเรา บริษัทในกลุ่ม Citi ลูกค้านของเรา หรือบุคคลอื่น ๆ รวมถึงที่ปรึกษาทางกฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแลของเรา หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย และบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรืออยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการทางกฎหมาย
- ผู้ให้บริการด้านโฮสติ้งและผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยี ผู้ให้บริการด้านการเอาท์ซอร์สกระบวนการทางธุรกิจ แต่เท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการดังกล่าว
- ผู้ให้บริการที่ดำเนินการตรวจสอบประวัติในนามของ Citi ในขั้นตอนก่อนการจ้างงาน และ
- บุคคลภายนอกที่อาจสนใจเข้าซื้อกิจการบางส่วนของ Citi

นอกจากนี้ Citi อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้: (1) เพื่อปกป้องสิทธิทางกฎหมาย ข้อมูลส่วนบุคคลหรือความปลอดภัยของ Citi หรือบุคลากรของ Citi (เช่น พนักงาน ตัวแทน และผู้รับเหมา) (2) เพื่อปกป้องและรักษาความปลอดภัยของผู้ใช้เว็บไซต์หรือทรัพย์สินอื่น ๆ ของเรา (3) เพื่อป้องกันการฉ้อโกงหรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมายอื่น ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยง (4) เพื่อตอบข้อซักถามภายใต้ประกาศฉบับนี้ หรือข้อซักถามหรือคำขอจากหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ๆ (5) เพื่อให้เราสามารถดำเนินการตามมาตรการแก้ไขที่มีอยู่ หรือจำกัดความเสียหายที่เราอาจได้รับ (6) เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดและนโยบายของเรา หรือ (7) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกระบวนการทางกฎหมายที่บังคับใช้

การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

ในฐานะสถาบันการเงินระดับโลก ข้อมูลส่วนบุคคลอาจได้รับการประมวลผลโดยหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลของท่าน ณ ที่ตั้งสำนักงานในทั่วโลก ในลักษณะที่ทำให้ข้อมูลของคุณถูกถ่ายโอนข้ามพรมแดน หรือจัดเก็บ หรือเข้าถึงได้จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตั้งอยู่หรือทำการอยู่ในอีกประเทศหนึ่ง ไม่ว่าจะอยู่บนโครงสร้างพื้นฐานของ Citi หรือให้บุคคลภายนอกดำเนินการในนามของ Citi ในประเทศส่วนใหญ่ กิจกรรมดังกล่าว (เรียกว่า การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ) อยู่ภายใต้ข้อกำหนดบางประการ เช่น เงื่อนไขและข้อจำกัดต่าง ๆ

ผู้ควบคุมข้อมูลของคุณจะถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามข้อกำหนดเหล่านั้นเท่านั้น

ระบบไอทีและทีมสนับสนุนของเราตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา คอสตาริกา สหราชอาณาจักร อังกฤษ โปแลนด์ ไอร์แลนด์ สิงคโปร์ อินเดีย และฟิลิปปินส์ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่อาจเป็นไปได้ของ Citi โปรดดูรายชื่อผู้ควบคุมข้อมูลและผู้ประมวลผลข้อมูลหลัก [ที่นี่](#).

Citi ปฏิบัติตามกรอบกฎหมายที่บังคับใช้เกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ ตัวอย่างเช่น สำหรับเขตอำนาจศาลบางแห่ง Citi

จะโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยอาศัยหลักการพิจารณาตัดสินของหน่วยงานผู้มีอำนาจว่าประเทศบางแห่งมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอ หรือใช้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร (**Binding Corporate Rules: BCR**), ข้อสัญญามาตรฐาน (**Standard Contractual Clauses: SCC**), และกลไกการโอนข้อมูลอื่น ๆ ที่ถูกต้องตามกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง ในบางกรณี BCR และ SCC จะมาพร้อมกับการประเมินผลกระทบจากการถ่ายโอนข้อมูล (**Transfer Impact Assessments: TIAs**) และมาตรการด้านสัญญา ด้านการดำเนินงาน และด้านเทคนิคที่มุ่งลดความเสี่ยงใด ๆ ที่ TIAs ตรวจพบ ในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดให้ต้องมีมาตรการหรือเงื่อนไขเฉพาะหรือเพิ่มเติม (เช่น การได้รับความยินยอมแยกออกไป การทำสัญญามาตรฐาน หรือการขอรับการรับรอง) สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศอื่น ซึ่งเราจะปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านั้น

นอกจากนี้ สำหรับเขตอำนาจศาลบางแห่ง Citi ใช้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร (**Binding Corporate Rules: BCR**) เมื่อถ่ายโอนข้อมูลของผู้สมัครงานจากภูมิภาคเหล่านั้นไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ของ Citi ทั่วโลก ซึ่งมีการนำโปรแกรมรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมาใช้เพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันของ BCR ผู้ให้บริการฐานข้อมูลการจ้างงานหลักของเราคือ **Workday, Inc.** ที่ดำเนินการบนระบบคลาวด์ส่วนตัวที่แบ่งออกเป็น 'Tenancies' (หนึ่ง Tenancy ต่อประเทศ) เพื่อดูแลข้อมูลทรัพยากรบุคคลให้กับผู้ควบคุมข้อมูล (ยกเว้นในประเทศที่มีข้อกำหนดเกี่ยวกับการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลไว้ในประเทศ) แต่ละ Tenancy จะเป็นอิสระจากข้อมูลใน 'Tenancies' อื่น ๆ ด้วยวิธีการทางเทคนิค (รวมถึงการเข้ารหัส) นอกจากนี้ เรายังใช้บริการของ **Eightfold AI** เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง และ **Salesforce** สำหรับการบริหารจัดการฐานข้อมูล

ระบบที่ใช้ประมวลผลข้อมูลทรัพยากรบุคคลจะใช้รูปแบบที่ทีมงานสนับสนุนที่ปฏิบัติงานแบบตามตะวัน (follow-the-sun) ตามช่วงเวลาต่อเนื่องทั่วโลกโดยที่ทีมงานสามารถเข้าถึงและสำรองข้อมูลได้ (ยกเว้นประเทศที่มีข้อกำหนดเกี่ยวกับการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลไว้ในประเทศ) ประเทศที่มีข้อกำหนดด้านการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลไว้ภายในประเทศจะมีโครงสร้างพื้นฐานของตนเองแยกออกไป

ความปลอดภัย

เราใช้มาตรการทางเทคนิคและมาตรการด้านองค์กรตามที่กำหนดโดยกฎหมายที่บังคับและตามความเหมาะสมกับระดับความเสี่ยง เพื่อช่วยปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านที่เราประมวลผล รวมถึงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

การจัดเก็บข้อมูลและระยะเวลาเก็บรักษา

เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเท่าที่จำเป็นเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว และ (หากมี) เพื่อวัตถุประสงค์อื่นทางธุรกิจโดยชอบธรรม รวมถึงการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อกำหนดอื่น ๆ ของเรา ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครงานจะถูกเก็บรักษาไว้ตามข้อกำหนดของท้องถิ่นและของประเทศที่ท่านสมัครงาน

Citi อาจลบโปรไฟล์ของคุณบนเว็บไซต์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลบางส่วนหรือทั้งหมดที่เราเกี่ยวข้องกับท่านได้ทุกเมื่อ (รวมถึง CV/Resume ของท่าน) ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใด ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ดังนั้น โปรดเก็บสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้กับเราได้ด้วย

เราจะปฏิบัติตามข้อกำหนดการเก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดอย่างเคร่งครัด สำหรับประเทศที่ท่านกำลังสมัครงาน

สิทธิของท่าน

ท่านอาจมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่บังคับใช้ในเขตอำนาจศาลของท่าน ตัวอย่างเช่น หลายประเทศให้สิทธิขั้นพื้นฐานสี่ประการดังนี้: สิทธิในการเข้าถึง แก้ไขให้ถูกต้อง ยกเลิก และสิทธิในการคัดค้าน ในกรณีที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนดไว้ Citi จะขยายสิทธิบางประการเหล่านี้และสิทธิอื่น ๆ ซึ่งอาจจะระบุไว้ในเอกสารส่วนเพิ่มเฉพาะเขตอำนาจศาล ตามความเหมาะสม

หากมีความเกี่ยวข้อง ท่านสามารถติดต่อเราได้ทางอีเมล hrrdataprivacy@citi.com เพื่อขอใช้สิทธิใด ๆ ต่อไปนี้:

- **สิทธิในการได้รับแจ้ง/รับทราบ/เข้าถึง และขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน** (โดยทั่วไปเรียกว่า “คำร้องขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีสิทธิ”): หากมีความเกี่ยวข้อง ท่านสามารถติดต่อเราเพื่อขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราเก็บรักษาไว้ หากท่านขอข้อมูลการติดต่อสื่อสารเฉพาะในช่วงเวลาใดช่วงเวลาหนึ่ง หรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งที่คุณต้องการให้เรามุ่งความสำคัญไปที่นั่น โปรดให้รายละเอียดให้ได้มากที่สุดในการขอของท่าน เพื่อให้ดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง นอกจากนี้ ท่านอาจมีสิทธิได้รับแจ้งเกี่ยวกับผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงต่อ (sub-processors) ที่ได้รับข้อมูลของท่าน รวมถึงมาตรการทางเทคนิคและมาตรการการดำเนินงาน และการประเมินการถ่ายโอนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ
- **สิทธิในการแก้ไขหรือขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรักษาไว้** ซึ่งท่านเห็นว่าไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน: ในกรณีที่เกี่ยวข้อง ท่านสามารถติดต่อเราเพื่อขอแก้ไขข้อมูลการติดต่อและรายละเอียดส่วนบุคคลบางอย่างได้ โดยการเข้าสู่ระบบเว็บไซต์และแก้ไขข้อมูลโปรไฟล์ของท่าน
- **สิทธิในการลบ/ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน:** ในกรณีที่เกี่ยวข้อง ท่านสามารถติดต่อเราเพื่อขอให้ลบ (หรือที่เรียกอีกอย่างว่าการทำลาย) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ หากท่านต้องการขอให้ลบโปรไฟล์ของท่านโปรดทราบว่าเมื่อมีการปฏิบัติตามแนวทางการเก็บรักษาข้อมูลของประเทศที่ท่าน

สมัครงาน นอกจากนี้ **ท่านยังมีสิทธิขอให้เราลบหรือกำจัดข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**
ในกรณีที่คุณได้เพิกถอนหรือยกเลิกความยินยอม หรือใช้สิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูล

- สิทธิในการเพิกถอนหรือยกเลิกความยินยอม:** ในกรณีที่เกี่ยวข้อง **ท่านสามารถติดต่อเราเพื่อเพิกถอนความยินยอมในการที่ Citi**
ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ในบางกรณี หากคุณเพิกถอนความยินยอม
เราอาจไม่สามารถดำเนินกิจกรรมบางอย่างที่ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ (เช่น การดำเนินการกับใบสมัครงานของท่าน)
การเพิกถอนความยินยอมของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องหรือความชอบด้วยกฎหมายของกิจกรรมใด ๆ
ที่ได้ดำเนินการไปก่อนการเพิกถอนหรือการยกเลิกความยินยอมนั้น
อาจมีบางกรณีที่เราไม่สามารถหยุดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้หลังจากที่คุณเพิกถอนความยินยอมแล้ว
เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้เราต้องใช้หรือจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวต่อไป
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน:** ในกรณีที่เกี่ยวข้อง
ท่านสามารถติดต่อเราเพื่อขอให้เราหยุดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตาม
เราอาจไม่สามารถอนุมัติคำขอของคุณได้ในทุกกรณี
โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากเราจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลของท่านต่อไปเพื่อวัตถุประสงค์ด้านธุรกิจ ด้านกฎหมาย และกฎข้อบังคับ
รวมถึงวัตถุประสงค์อื่น ๆ
- สิทธิในการขอให้จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน:** ในกรณีที่เกี่ยวข้อง
ท่านสามารถติดต่อเราเพื่อขอให้เราจำกัดหรือระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
เราจะยินยอมหยุดประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณีเท่านั้น เช่น
เมื่อการประมวลผลที่ดำเนินอยู่นั้นไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- สิทธิในการถ่ายโอนข้อมูลของคุณไปยังองค์กรอื่น (หรือ 'สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล'):** ในกรณีที่เกี่ยวข้อง
ท่านสามารถติดต่อเราเพื่อขอให้ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังองค์กรอื่น เราอาจไม่สามารถถ่ายโอนข้อมูลของคุณได้ในบางกรณี
เนื่องจากกฎหมายที่บังคับใช้ไม่ได้กำหนดไว้หรือไม่เหมาะสมที่จะดำเนินการดังกล่าว

โดยทั่วไปไม่มีค่าธรรมเนียม

โดยปกติแล้ว คุณไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมเพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือเพื่อใช้สิทธิด้านข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม
เราอาจแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า หากเราเห็นว่ามิเช่นนั้นจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมอย่างสมเหตุสมผลตามต้นทุนการบริหารจัดการ,
หากเราพิจารณาแล้วว่าคำขอเข้าถึงข้อมูลของท่านไม่มีเหตุผล, เกินพอดี หรือเป็นคำขอซ้ำ ทั้งนี้ เราอาจปฏิเสธคำขอในกรณีดังกล่าว
หากเป็นเช่นนั้น เราจะอธิบายให้ท่านทราบถึงเหตุผลที่เราปฏิเสธคำขอของท่าน

ลูกก็

เว็บไซต์นี้ใช้ลูกก็

ตัวอย่างเช่น

เว็บไซต์นี้ใช้ลูกก็แบบเซกชัน

ซึ่งเป็นลูกก็ที่ดาวน์โหลดคอมพิวเตอร์ของคุณเฉพาะในช่วงเวลาที่ท่านเข้าใช้เว็บไซต์เท่านั้น

ช่วยให้ท่านใช้งานเว็บไซต์ได้เร็วขึ้น

และช่วยวัดปริมาณกิจกรรมการเข้าใช้เว็บไซต์ คุณก็ประเภทนี้จะหมดอายุโดยอัตโนมัติเมื่อคุณปิดเบราว์เซอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ [ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้](#)

ห้ามติดตาม (Do Not Track): เว็บไซต์เบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะอนุญาตให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าคุกกี้เพื่อยอมรับคุกกี้ทั้งหมด บางส่วน หรือไม่ยอมรับเลย หรือเพื่อแจ้งเตือนก่อนยอมรับคุกกี้ อย่างไรก็ตาม การตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณไม่ให้ยอมรับคุกกี้เลยอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์นี้ เว็บไซต์ในปัจจุบันของเราตอบสนองต่อสัญญาณ "ห้ามติดตาม" ของเบราว์เซอร์

ติดต่อเรา

หากมีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ หรือวิธีการที่ Citi เก็บรวบรวม ใช้ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่อธิบายไว้ในประกาศฉบับนี้ โปรดติดต่อเราที่อีเมล hrdataprivacy@citi.com หรือผ่านช่องทางการติดต่อที่ระบุในเอกสารส่วนเพิ่มเฉพาะเขตอำนาจศาลซึ่งบังคับใช้กับท่านและเชื่อมโยงไว้ก่อนหน้านี้

หากมีข้อกังวลใด ๆ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในบางเขตอำนาจศาล ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยใช้ข้อมูลการติดต่อที่ระบุไว้ต่อไปนี้:

ประเทศ	ข้อมูลการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลในแต่ละประเทศ
ออสเตรเลีย	ทางโทรศัพท์ โทร 1300 308 935 (ในออสเตรเลีย) หรือ +61 2 8225 0615 (จากต่างประเทศ) ระหว่างเวลา 9.00 น. – 17.00 น. วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ตามเวลามาตรฐาน AEST) (เว้นวันหยุดราชการในออสเตรเลีย) ส่งคำร้องเรียนของคุณเป็นลายลักษณ์อักษรไปที่: Privacy Officer GPO Box 204, Sydney NSW 2001 ทางอีเมล ส่งอีเมลถึงเราได้ตลอดเวลาที่: privacy.officer@citi.com
บราซิล	Você pode entrar em contato com os nossos Encarregados pelo Tratamento de Dados Pessoais brasileiros, Sergio Correa (Titular) e Denise Ferreira (Substituta) através do formulário para exercício de direitos dos titulares de dados pessoais, disponibilizado em nosso website, no link: https://corporateportal.brazil.citibank.com/formularios/lgpd/
แคนาดา	เรียน: Chief Privacy Officer หรือ เรียน: Quebec Data Protection Officer Suite 1600 – 123 Front Street West Toronto, Ontario M5J 2M3 อีเมล: canada.privacy.office@citi.com
จีน	เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: chinapipo@citi.com
โคลอมเบีย	Dirección física: Carrera 9A No. 99-02 – Bogotá – Colombia
เอกวาดอร์	Geena Marcela Jaimes Dirección: Avenida Republica de El Salvador N36-230 y Naciones Unidas, Quito Número Telefónico: 593 (2) 393-8999 / + 593 (2) 3939000 Correo Electrónico: DATAPROTECTIONOFFICER@CITI.COM

เอลซัลวาดอร์	DPO: Juan Felipe Moreno Tapias dataprotectionofficer@citi.com Citibank Colombia, S.A. Centro de Servicio, Calle 100 Carrera 9ª, No. 99-02. Piso 1. Local 104. Bogota, Colombia
สหภาพยุโรป/เขตเศรษฐกิจยุโรป (EU/EEA)	เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลสำหรับ EU/EEA ของ Citi 1 North Wall Quay Dublin D01 T8Y1 Ireland อีเมล: GDPRDPO@citi.com
ฮ่องกง	Citibank, N.A., Data Protection 12/F, Citi Tower, One Bay East, 83 Hoi Bun Road, Kwun Tong, Kowloon, HK
อินโดนีเซีย	อีเมล: Indonesia.Privacy@citi.com
อิสราเอล	amos.harari@citi.com
จาเมกา	DPO: Marcela Jaimes อีเมล DPOJamaica@citi.com Citibank Colombia, S.A. Centro de Servicio, Calle 100 Carrera 9ª, No. 99-02. Piso 1. Local 104. Bogota, Colombia เจ้าหน้าที่ DPO ในจาเมกา อีเมล: DPOJamaica@citi.com Citibank N.A. Jamaica 19 Hillcrest Avenue Kingston 6 Jamaica
ญี่ปุ่น	Human Resources Citigroup Global Markets Japan Inc. midcareer.recruitjp@citi.com
เคนยา ยูกันดา แซมเบีย	P.O. Box 30711 00100 Nairobi, Kenya ที่อยู่: Citibank House, Upper Hill, Nairobi, Kenya อีเมล: yvonne.n.muturi@citi.com
มาเลเซีย	Human Resources Department Level 44, Menara Citibank 165 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur Malaysia อีเมล: HRDASIA@citi.com

นิวซีแลนด์	ไปรษณีย์: Citi Privacy Officer, 23 Customs Street East P.O. Box 3420 Auckland 1140 นิวซีแลนด์ อีเมล: NZ.Privacy@citi.com
ไนจีเรีย	อีเมล: dponigeria@citi.com ที่อยู่: Citibank Nigeria Limited, 27, Kofo Abayomi Street, Victoria Island, Lagos, Nigeria
เปรู	DPO: Juan Felipe Moreno Tapias dataprotectionofficer@citi.com
ฟิลิปปินส์	16F, Citi Plaza, 34th Street, Bonifacio Global City Philippines อีเมล: CitiPHDPO@citi.com
แอฟริกาใต้	เจ้าหน้าที่สารสนเทศ ชื่อ: Anastasia Eleftheriades Halamandaris โทรศัพท์: 011 944 1875 อีเมล: anastasia.halamandaris@citi.com รองผู้บริหารฝ่ายสารสนเทศ ชื่อ: Tsholofelo Machinjike โทรศัพท์: +27 11 944 0743 (โทรศัพท์พื้นฐาน) อีเมล: tsholofelo.machinjike@citi.com การเข้าถึงข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อทั่วไป อีเมล: informationofficerza@citi.com หรือ information.officer.za@citi.com และ icgglobaldataprivacy@citi.com
ซาอุดีอาระเบีย	20th Floor of Kingdom Tower P.O. Box 301700 Riyadh 11372, Central Province Kingdom of Saudi Arabia Dataprivacysa@citi.com
เกาหลีใต้	Chief Country Compliance Officer - Han Suk Kim (02-2004-1566)

สวิตเซอร์แลนด์	Swiss Data Protection Advisor Citi Hardstrasse 201 8005 Zurich Switzerland อีเมล: swissdataprotectionadvisor@citi.com
แทนซาเนีย	dorbibi.jemadari@citi.com
ประเทศไทย	ซีดีเบงก์, เอ็น.เอ. สาขากรุงเทพฯ อาคารอินเตอร์เซนจ์ 21 เลขที่ 399 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ ประเทศไทย 10110 อีเมล: dpo.officethailand@citi.com
สหราชอาณาจักร	UK Data Protection Officer Citi 40 Bank Street Canary Wharf London E14 5NR United Kingdom อีเมล: dataprotectionofficer@citi.com

การปรับปรุงข้อมูล

Citi อาจปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทุกเมื่อ ตามดุลยพินิจของ Citi (แต่เพียงผู้เดียวและโดยเด็ดขาด) หากเรามีการแก้ไขประกาศฉบับนี้ เราจะเผยแพร่ประกาศฉบับใหม่บนเว็บไซต์ <https://jobs.citi.com>

ภาคผนวกเพิ่มเติมเฉพาะเขตอำนาจศาล

หากท่านกำลังสมัครงานตำแหน่งใด ๆ ในเขตอำนาจศาลที่ระบุไว้ด้านล่าง

โปรดคลิกลิงก์ที่เกี่ยวข้องเพื่อดูข้อกำหนดเพิ่มเติมด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับท้องถิ่น/ภูมิภาค

ซึ่งมีผลบังคับใช้กับข้อมูลส่วนตัวของท่านในพื้นที่ดังกล่าว

โปรดทราบว่าภาคผนวกเพิ่มเติมดังกล่าวมีจุดประสงค์เพื่อให้ท่านประกอบกับประกาศฉบับนี้

และมีให้มีเจตนาให้ใช้แทนที่ประกาศฉบับนี้

ในกรณีที่มิขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดในประกาศฉบับนี้กับข้อกำหนดที่ระบุไว้ในภาคผนวกเพิ่มเติมสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของ

ท่าน หรือในกรณีที่ประกาศฉบับนี้ไม่ได้กล่าวถึงประเด็นใดที่มีระบุไว้ในเอกสารส่วนเพิ่มนั้น

ให้ถือว่าข้อกำหนดในภาคผนวกเพิ่มเติมมีผลใช้บังคับเป็นหลัก

- อาร์เจนตินา
- บราซิล
- จีน
- โคลอมเบีย
- เอกวาดอร์
- ยุโรปและสหราชอาณาจักร

- ส่องกง
- อินโดนีเซีย
- อิสราเอล
- จาเมกา
- เกนยา
- มาเลเซีย
- นิวซีแลนด์
- เปรู
- ฟิลิปปินส์
- ศรีลังกา
- ประเทศไทย
- สหรัฐอเมริกา – รัฐแคลิฟอร์เนีย
- สหรัฐอเมริกา – รัฐอิลลินอยส์
- เวียดนาม

หากท่านสมัครงานในตำแหน่งใด ๆ ที่ Bank Handlowy โปรดคลิกที่ลิงก์ด้านล่างนี้:

- [โปแลนด์ – BANK HANDLOWY](#)

ท่านสามารถดู กฎความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร (Binding Corporate Rules: BCR) ของ Citi สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลในยุโรปและสหราชอาณาจักรได้โดยใช้ลิงก์ด้านล่าง:

[European BCRs and Third Party Beneficiary Deed](#)

ภาคผนวกที่ 1: ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในแต่ละประเทศ

ในบางเขตอำนาจศาล หากคุณยังคงมีข้อกังวลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลได้เช่นกัน

ประเทศ	หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล
อาร์เจนตินา	Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley N° 25.326 (54-11) 3988-3968 o datospersonales@aaip.gob.ar
ออสเตรเลีย	Office of the Australian Information Commissioner ไปที่: oaic.gov.au อีเมล: enquiries@oaic.gov.au โทรศัพท์: 1300 363 992 ไปรษณีย์: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001
Bailiwick of Jersey	Jersey Office of the Information Commissioner

	ที่อยู่: 2nd Floor, 5 Castle Street. St Helier, Jersey JE23BT โทรศัพท์: +44 1534 716530 อีเมล: enquiries@jerseyoic.org เว็บไซต์ (การแจ้งข้อกังวล) https://jerseyoic.org/raise-a-concern
บังกลาเทศ	National Data Management Authority
บราซิล	Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”)
ชิลี	Agencia de Protección de Datos Personales (APDP) *มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2026
สาธารณรัฐประชาชนจีน (ไม่รวมเขตบริหารพิเศษฮ่องกง เขตบริหารพิเศษมาเก๊า และไต้หวัน)	https://www.cac.gov.cn
เอกวาดอร์	https://spdp.gob.ec
สหภาพยุโรป/เขตเศรษฐกิจยุโรป (EU/EEA)	Data Protection Commission Ireland (DPC) ที่อยู่: 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Ireland เว็บไซต์: https://dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us โทรศัพท์: +353 (0)761 104 800
นิวซีแลนด์	New Zealand Office of the Privacy Commissioner: โทรหาเราได้ที่หมายเลข 0800 803 909 ส่งจดหมายถึงเราที่ PO Box 10 094, Wellington 6140 เว็บไซต์: https://www.privacy.org.nz/
Nigeria	Nigeria Data Protection Commission อีเมล: info@ndpc.gov.ng ที่อยู่: No.12 Clement Isong Street, Asokoro, Abuja, Nigeria
ซาอุดีอาระเบีย	หน่วยงานกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง คือ Saudi Data and AI Authority (SDAIA) https://sdaia.gov.sa/en/Contact/Pages/ContactUs.asp
แอฟริกาใต้	กฎหมายที่นำมาพิจารณาว่าใช้บังคับ ได้แก่ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Protection of Personal Information Act 4 of 2013 หรือ “POPIA”) สำนักงานกำกับดูแลข้อมูลของแอฟริกาใต้ ตั้งอยู่ที่: Woodmead North Office Park, 54 Maxwell Drive, Woodmead, Johannesburg, 2191, Gauteng Province, South Africa P.O Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017 อีเมลสำหรับเรื่องร้องเรียน: PAIAComplaints@inforegulator.org.za อีเมลสำหรับสอบถามข้อมูลทั่วไป: enquiries@inforegulator.org.za
เกาหลีใต้	① คณะกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Information Dispute Mediation Committee) (www.kopico.or.kr / 1833-6972) ② ศูนย์คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทางไซเบอร์ของสำนักงานการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตแห่งเกาหลี (Cyber privacy center of Korea Internet Security Agency) (privacy.kisa.or.kr / 118 (ไม่ต้องใส่รหัสพื้นที่)) ③ สมาคมคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล OPA Privacy (Personal Information Protection Association OPA Privacy www.eprivacy.or.kr / 02-550-9531~2)

	④ หน่วยสืบสวนคดีอาชญากรรมทางไซเบอร์ของสำนักงานอัยการสูงสุด (Cybercrime investigation unit of Supreme Prosecutor's Office) (www.spo.go.kr / 1301(ไม่ต้องใส่รหัสพื้นที่)) ⑤ ศูนย์คุ้มครองความปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานตำรวจ (www.police.go.kr/www/security/cyber.jsp / / 182(ไม่ต้องใส่รหัสพื้นที่))
สวิตเซอร์แลนด์	สำนักงานคณะกรรมการกลางด้านการคุ้มครองข้อมูลและสารสนเทศ (The Federal Data Protection and Information Commissioner: FDPIC) ที่อยู่: Feldeggweg 1, CH - 3003 Bern เว็บไซต์- https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/deredoeb/kontakt/kontaktformular_datenschutz.html โทรศัพท์: +41 (0)58 462 43 95
สหราชอาณาจักร	สำนักงานคณะกรรมการสารสนเทศ (Information Commissioner's Office: ICO) ที่ www.ico.org.uk ที่อยู่: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF เว็บไซต์ - https://ico.org.uk/global/contact-us/ โทรศัพท์: +44 1625 545 700

ภาคผนวกที่ 2: ผู้ควบคุมข้อมูลและผู้ประมวลผลข้อมูล