

GLOBALNA POLITYKA RÓŻNORODNOŚCI I WŁĄCZENIA SPOŁECZNEGO

Wprowadzenie

W Primarku wszystko co robimy jest z myślą o naszych ludziach i klientach.

Różnorodność i integracja są nie tylko częścią naszej kultury i dziedzictwa, ale również niezbędną częścią naszego ciągłego sukcesu. Everyone's invited – wszyscy mile widziani – na tym polega nasz etos.

Kluczem do tego jest stworzenie przyjaznego środowiska sprzyjającego integracji, gdzie współpracownicy mogą osiągnąć pełen potencjał swoich możliwości i efektywnie dzielić się swoimi wyjątkowymi pomysłami i spostrzeżeniami; to z kolei, pomoże nam lepiej zrozumieć, co jest istotne dla naszych pracowników i klientów oraz co ważnego możemy wnieść do biznesu.

Dlatego w pełni angażujemy się we wspieranie równości, promowanie różnorodności i tworzenie zintegrowanego i przyjaznego środowiska pracy, w którym wszyscy pracownicy mogą się swobodnie rozwijać.

W naszej globalnej organizacji indywidualny sposób, w jaki ta polityka jest realizowana, może różnić się w zależności od kraju – zgodnie z lokalnym prawodawstwem i wartościami kulturowymi – jednak główny cel jest ten sam dla całej firmy Primark i dotyczy wszystkich osób pracujących dla naszej organizacji. Oczekujemy również, że nasi dostawcy i partnerzy będą podzielać nasze wartości związane z integracją społeczną i przyczynią się do postępów w realizacji tego planu.

Niniejsza polityka określa, do czego zobowiązuje się Primark, jak również czego oczekuje od pracowników wspierających firmę w realizacji naszych celów biznesowych.

Czego możesz oczekiwać od Primark

Primark wie, że każdy człowiek jest wyjątkowy i ma swoje indywidualne spostrzeżenia oraz unikalną perspektywę. Tę różnorodność postrzegamy jako prawdziwą korzyść dla naszej działalności. Dlatego cenimy wszystkich jednakowo i chcemy mieć pewność, że wszyscy pracownicy i klienci są traktowani z godnością i szacunkiem. Działając w sposób zgodny z naszym zobowiązaniem dotyczącym integracji społecznej, będziemy w dalszym ciągu czerpać z różnorodności pomysłów i brać pod uwagę różne punkty widzenia, gdyż to podnosi wartość naszej działalności. Możemy tego dokonać tylko poprzez indywidualne podejście do każdego i zachęcanie, żeby każdy w pracy pozostał sobą. Oznacza to, że:

GLOBALNA POLITYKA RÓŻNORODNOŚCI I WŁĄCZENIA SPOŁECZNEGO

- Dołożymy wszelkich starań, by „kultura integracyjna” pozostawała podstawą naszych metod pracy, oraz stanowiła wspólną wartość dla wszystkich osób związanych z Primarkiem
- Zapewnimy miejsce pracy, w którym pracownicy będą doceniani za swój indywidualny wkład; oznacza to regularną ocenę naszych działań i zasad pod kątem zgodności z naszym celem, którym jest stworzenie środowiska pracy włączającego bezwzględnie wszystkich.
- Na każdym rynku, na którym działamy, będziemy dążyć do zbudowania zespołu pracowników dla niego reprezentatywnego celebując jego różnorodność, z której mamy szansę czerpać
- Będziemy promować równe szanse dla wszystkich, rekrutując, wyrażając uznanie i awansując pracowników na podstawie ich indywidualnych zasług, dbając by decyzje były podejmowane bezstronnie
- Będziemy aktywnie wspierać indywidualne, zróżnicowane potrzeby naszych klientów i społeczności nie tylko poprzez to, co robimy, ale również poprzez sposób, w jaki to robimy
- Będziemy podejmować działania mające na celu zapobieganie wszelkim formom bezprawnej i nieuczciwej dyskryminacji, w tym nierównego traktowania z powodu wieku, niepełnosprawności, pochodzenia etnicznego, tożsamości płciowej, zmiany płci, związku małżeńskiego lub partnerskiego, narodowości, ciąży lub macierzyństwa, rasy, pochodzenia społeczno-ekonomicznego, wyglądu fizycznego, zdolności fizycznych i umysłowych, religii lub światopoglądu, płci, orientacji seksualnej czy wzorca pracy
- Kategoriecznie nie będziemy tolerować zastraszania lub molestowania w jakiegokolwiek formie, ustnej, pisemnej czy fizycznej. Dołożymy wszelkich starań, aby chronić naszych pracowników przed szykanowaniem oraz wszelkiego rodzaju negatywnym lub niewłaściwym traktowaniem. Podejmiemy działania, w przypadku, gdy zachowanie pracownika(-ów) będzie miało negatywny wpływ na klientów lub innych członków zespołu

Aby upewnić się, że powyższe zasady są realizowane, będziemy:

- **Stosować jasne zasady ponoszenia odpowiedzialności:** Ustalając jasne struktury zarządzania i ponoszenia odpowiedzialności, jak również odpowiednio zarządzając polityką różnorodności i integracji społecznej w ramach całego Primarku
- **Będziemy planować i wprowadzać w życie:** Weryfikując priorytety i plany dotyczące różnorodności i integracji społecznej oraz upewniając się, że ich wdrożenie prowadzi do pozytywnych rezultatów
-

GLOBALNA POLITYKA RÓŻNORODNOŚCI I WŁĄCZENIA SPOŁECZNEGO

- **Będziemy oceniać i monitorować postępy:** Regularnie gromadząc dane i poddając je ocenie włączając feedback od pracowników i klientów, by mieć lepszy obraz tego, co możemy jeszcze zrobić lub zmienić w celu zwiększenia poziomu integracji społecznej w Primarku
- **Będziemy uczyć i wyposażać w narzędzia:** Zapewniając szkolenia i informacje , aby liderzy, przełożeni i pracownicy wiedzieli, czego oczekujemy od nich w odniesieniu do praktyk promowania równości, różnorodności i integracji oraz dostarczając im umiejętności i wiedzę niezbędną do praktycznych działań na rzecz integracji społecznej; poszerzając również wiedzę specjalistyczną na poziomie całej firmy, a w razie potrzeby współpracując z partnerami wewnętrznymi i zewnętrznymi, aby na bieżąco dostosowywać nasze podejście do aktualnych zmian społecznych
- **Będziemy angażować się i dbać o komunikację:** Troszcząc się o to, by priorytety naszej polityki były dla wszystkich klarowne. W tym celu będziemy dbać o regularny dwukierunkowy przepływ informacji i utrzymywanie zaangażowania wśród wszystkich pracowników już od pierwszego dnia pracy w Primarku.

Czego Primark oczekuje od Ciebie

Tworzenie środowiska sprzyjającego włączeniu społecznemu polega na uwzględnieniu indywidualności, talentów, przekonań, zaplecza, umiejętności i stylu pracy wszystkich członków naszego zespołu, oraz na czerpaniu z tych wartości. Chodzi również o to, by wspólnie stworzyć kulturę firmy, w której pracownicy będą czuli się swobodnie i komfortowo, wiedząc, że są szanowani i doceniani. Oznacza to, że każda osoba w Primarku powinna rozważyć, w jaki sposób jej działania i zachowania wpisują się w nasze zobowiązania w zakresie polityki równości i integracji.

Każdy z nas jest odpowiedzialny za to, by zachowywać się z szacunkiem w stosunku do współpracowników i klientów, rozumiejąc, że nasze poglądy i opinie nie zawsze muszą być takie same. Oczekujemy, że wszyscy pracownicy aktywnie przyczynią się do stworzenia miejsca pracy sprzyjającego włączeniu społecznemu. Prosimy naszych pracowników, aby:

- **Postarali się zrozumieć punkt widzenia innych osób** i pomagali innym zrozumieć własną perspektywę
- **Reagowali i/lub zgłaszali niewłaściwe zachowanie**, którego mogą być świadkiem lub obiektem. Kwestionując zachowanie drugiej osoby zachowywali się przy tym z szacunkiem

GLOBALNA POLITYKA RÓŻNORODNOŚCI I WŁĄCZENIA SPOŁECZNEGO

- Mieli na uwadze różnice kulturowe i obyczajowe oraz doceniali wartości, jakie ta różnorodność wnosi
- Zdawali sobie sprawę z wpływu podświadomych uprzedzeń – własnych i tych zakorzenionych w innych osobach – i podejmowali działania, aby zapobiegać negatywnym skutkom wynikającym z kierowania się uprzedzeniami lub stereotypami
- Szanowali zachowanie poufności względem współpracowników i klientów, szczególnie w odniesieniu do aspektów tożsamości osobistej
- Współdziałali z klientami, współpracownikami i dostawcami w sposób etyczny i zgodny z prawem, zawsze okazując im szacunek
- Brali odpowiedzialność za własne działania; prosili o feedback i poszerzali wiedzę na temat różnorodności i integracji
- Dążyli do stworzenia prawdziwie włączającego miejsca pracy, w którym wspólnie akceptujemy podobieństwa i różnice między wszystkimi naszymi pracownikami, klientami i społecznościami.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących różnorodności i włączenia społecznego zachęcamy do rozmowy z managerem lub P&C Business Partnerem.