

CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT NOTICE FOR CALIFORNIA RESIDENTS

Last Revised on January 1, 2023

Why We Are Providing This Notice to You

We are providing this notice to inform California consumers about how we collect, use, and disclose personal information and about the rights California consumers have regarding their personal information. This notice only applies to visitors, users, and others who reside in the State of California (“consumers” or “you”). We are providing this notice to you in compliance with the California Consumer Privacy Act of 2018 (the “CCPA”). If terms used in this notice are defined in the CCPA, they have the same meaning here as they do in the CCPA.

Please note that this notice is in addition to, but does not replace, the information contained in the [Privacy Notice](#) of Midland Credit Management, Inc., Midland Funding LLC, MRC Receivables Corporation, Midland Funding NCC-2 Corporation, Atlantic Credit & Finance, Inc., and Asset Acceptance LLC (collectively, “we,” “us,” or “our”). You should read both documents carefully and understand them.

This Notice Does Not Apply to Everyone or to All Types of Information

The CCPA applies to certain information that identifies, relates to, describes, is reasonably capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a particular consumer or household (“Personal Information”).

Under the CCPA, Personal Information does not include publicly available information from government records or certain de-identified or aggregated consumer information. In addition, the CCPA does not apply at all to some specific types of information, like (1) health or medical information covered by the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (“HIPAA”) and the California Confidentiality of Medical Information Act (“CMIA”), or clinical trial data; or (2) personal information covered by certain sector-specific privacy laws, including the Fair Credit Reporting Act (“FCRA”), the Gramm-Leach-Bliley Act (“GLBA”), the California Financial Information Privacy Act (“FIPA”), and the Driver's Privacy Protection Act of 1994. Accordingly, this notice does not apply to these types of information.

We only knowingly collect information that is subject to the GLBA, or which otherwise is not included in the CCPA’s definition of Personal Information. Therefore, we do not knowingly collect any Personal Information that is subject to the CCPA. This notice is therefore only applicable in the unlikely event we have collected information subject to the CCPA. For information on how we collect and use information subject to the GLBA, please see our PRIVACY NOTICE.

This notice also does not apply to consumers who do not reside in the State of California, or to Encore Capital Group, Inc. (“Encore”), any of Encore’s subsidiaries or affiliates not engaged in the purchase or collection of consumer receivables, or any of Encore’s subsidiaries or affiliates located outside the United States of America.

This notice also does not apply to any of our job applicants, employment candidates, employees, directors, officers, members, owners, or contractors (collectively “Employment-related Persons”). Information about our collection and use of Personal Information for Employment-related Persons is available at the [company’s employment website](#)

Information We Collect

We only knowingly collect information that is covered by the GLBA and, therefore, exempt from the CCPA, or information that is otherwise not included in the CCPA’s definition of Personal Information. In the unlikely event we collected any Personal Information about you in the preceding 12 months that is not exempt from the CCPA, such information would be included in the following categories. **PLEASE NOTE: Although we may have inadvertently collected Personal Information from these categories to the extent described below, we would not necessarily have collected all of the specific pieces of Personal Information described within a particular category of Personal Information, or any of them, for any individual consumer:**

Category	Specific Pieces of Personal Information in This Category, Per Cal. Civ. Code § 1798.140(o)(1)(A)-K	Collected?
A. Identifiers	“Identifiers such as real name, alias, postal address, unique personal identifier, online identifier, Internet Protocol address, email address, account name, Social Security number, driver's license number, passport number, or other similar identifiers.”	YES
B. Personal Information categories listed in Cal. Civ. Code § 1798.80(e)	The categories of information listed in section 1798.80 of the California Civil Code including, among other things, name, signature, Social Security number, address, telephone number, driver's license or state identification card number, education, employment, employment history, bank account number, credit card number, debit card number, or any other financial information, medical information, or health insurance information.	YES
C. Protected classifications under California or federal law	The categories of protected classes under California or federal laws including, among other things, race, color, sex/gender, age, and other classifications protected by law.	YES
D. Commercial information	“Commercial information, including records of personal property, products or services purchased, obtained, or considered, or other purchasing or consuming histories or tendencies.”	YES
E. Biometric information	Physical or behavioral human characteristics that can be used to digitally identify a person to grant access to systems, devices, or data.	NO
F. Internet or other electronic network activity	“Internet or other electronic network activity information, including, but not limited to, browsing history, search history, or information on a consumer's interaction with a website, application, or advertisement.”	NO

G. Geolocation data	Information that can be used to identify an electronic device's physical location.	NO
H. Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information	"Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information."	YES
I. Professional or employment-related information	Information such as current or past job history or performance evaluations.	NO
J. Non-public education information (per the Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. § 232g, 34 C.F.R. Part 99))	Information such as education records directly related to a student maintained by an educational institution or party acting on its behalf.	NO
K. Inferences drawn from other Personal Information	Inferences drawn from any of the above categories to create a profile about the consumer "reflecting the consumer's preferences, characteristics, psychological trends, predispositions, behavior, attitudes, intelligence, abilities, and aptitudes."	YES

Sources of Personal Information we Collect

We only knowingly collect information that is covered by the GLBA and, therefore, exempt from the CCPA, or information that is otherwise not included in the CCPA's definition of Personal Information. In the unlikely event we collected any Personal Information about you in the last 12 months that is not exempt from the CCPA, each of the above-listed categories would have been collected from the following categories of sources:

- Directly from the companies we purchase accounts from or their agents. For example, from documents provided to us from those companies related to the accounts we buy.
- Directly from consumers or their agents. For example, through information we collect from consumers in the course of providing services to them.
- Indirectly from consumers or their agents. For example, through information we collect from our consumers, their agents, or from external sources to which consumers or their agents have provided information, in the course of providing services to consumers.
- Directly and indirectly from activity on our website. For example, from submissions through our website portal or website usage details collected automatically.
- From third-parties that interact with us in connection with the services we perform. For example, from vendors who assist us in performing services for consumers.

Use of Personal Information

We only knowingly collect information that is covered by the GLBA and, therefore, exempt from the CCPA, or information that is otherwise not included in the CCPA's definition of Personal Information. In the unlikely event we collected any Personal Information about you in the last 12 months that is not exempt from the CCPA, we potentially would have disclosed or used Personal Information from each of the above-listed categories for one or more of the following business purposes, if permitted by applicable law:

- To fulfill or meet the reason for which the information is provided. For example, if you have provided Personal Information to us, or to a company we purchase accounts from, for a transaction or service to be provided, we will use that information for the purpose for which it was provided.
- To provide you with information, products, or services that you request from us.
- To provide you with email alerts, event registrations and other notices concerning our products or services, or events or news, that may be of interest to you.
- To carry out our obligations and enforce our rights arising from any contracts entered into between you and us, or between you and the companies we purchase accounts from, including for collections purposes.
- To improve our website and present its contents to you.
- For testing, research, analysis, and development.
- As necessary or appropriate to protect the rights, property, or safety of us, our affiliates, or others.
- To respond to law enforcement requests, and as required by applicable law, court order, or governmental regulations.
- As described to you when collecting your Personal Information or as otherwise set forth in the CCPA.
- To evaluate or conduct a merger, divestiture, restructuring, reorganization, dissolution, or other sale or transfer of some or all of our assets, whether as a going concern or as part of bankruptcy, liquidation, or similar proceeding, in which Personal Information held by us is among the assets transferred.

We will not collect additional categories of Personal Information or use any Personal Information we collected for materially different, unrelated, or incompatible purposes without providing you notice.

Sharing Personal Information

We only knowingly collect information that is covered by the GLBA and, therefore, exempt from the CCPA, or information that is otherwise not included in the CCPA's definition of Personal Information. In the unlikely event we collected any Personal Information about you that is not exempt from the CCPA, we potentially would have disclosed your Personal Information from each of the above-listed categories to a third party for a business purpose in the last 12 months, if permitted by applicable law. If we

disclose Personal Information for a business purpose, we enter into a contract that describes the purpose and requires the recipient to both keep that Personal Information confidential and not use it for any purpose except performing the contract.

In the unlikely event we collected any Personal Information about you that is not exempt from the CCPA in the last twelve (12) months, we potentially would have disclosed the following categories of Personal Information for a business purpose:

- Category A: Identifiers.
- Category B: Personal Information categories listed in Cal. Civ. Code § 1798.80(e).
- Category C: Protected classification characteristics under California or federal law.
- Category D: Commercial Information.
- Category H: Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information.
- Category K: Inferences drawn from other Personal Information.

In the unlikely event we have disclosed any Personal Information about you that is subject to the CCPA, we potentially would have disclosed Personal Information for a business purpose from each of the above-listed categories to the following categories of third parties:

- Our affiliates.
- Service providers.
- Third parties to whom you or your agents authorize us to disclose your Personal Information in connection with products or services we provide to you.

We do not sell any Personal Information, including without limitation any Personal Information of minors under the age of 16 either with or without affirmative authorization. Accordingly, we have not sold any Personal Information in the last 12 months.

Your Rights and How to Exercise Them

The CCPA provides California consumers with specific rights regarding their Personal Information. This section describes your CCPA rights and explains how to exercise those rights.

A. Your Rights Under the CCPA

1) *The Right to Know Personal Information*

You have the right to request that we disclose certain information to you about our collection and use of your Personal Information over the past 12 months. Once we receive and confirm your verifiable consumer request, and confirm that we have Personal Information about you that is applicable under the CCPA, we will disclose the following to you unless the information is exempt from the CCPA:

- The categories of Personal Information we collected about you.
- The categories of sources for the Personal Information we collected about you.
- Our business or commercial purpose for collecting that Personal Information. **Please note that we do not sell any Personal Information.**

- The categories of third parties with whom we share that Personal Information.
- The specific pieces of Personal Information we collected about you.
- We do not sell any Personal Information, but If we disclosed your Personal Information for a business purpose, a separate list of disclosures for a business purpose, identifying the categories of Personal Information that each category of recipient obtained.

2) *The Right to Deletion of Personal Information*

You have the right to request that we delete any Personal Information that we collected from you and retained, subject to certain exceptions. Once we receive and confirm your verifiable consumer request and confirm that we have Personal Information about you that is subject to the CCPA, we will delete (and direct our service providers to delete) your Personal Information from our records unless an exception applies, or the information is exempt from the CCPA.

We may deny your deletion request if retaining the information is necessary for us or our service providers to:

1. Complete the transaction for which we collected the Personal Information, provide a good or service that you requested, take actions reasonably anticipated within the context of our ongoing business relationship with you, or otherwise perform our contract with you.
2. Detect security incidents, protect against malicious, deceptive, fraudulent, or illegal activity, or prosecute those responsible for such activities.
3. Debug products to identify and repair errors that impair existing intended functionality.
4. Exercise free speech, ensure the right of another consumer to exercise their free speech rights, or exercise another right provided for by law.
5. Comply with the California Electronic Communications Privacy Act (Cal. Penal Code § 1546 *et seq.*).
6. Engage in public or peer-reviewed scientific, historical, or statistical research in the public interest that adheres to all other applicable ethics and privacy laws, when the information's deletion may likely render impossible or seriously impair the research's achievement, if you previously provided informed consent.
7. Enable solely internal uses that are reasonably aligned with consumer expectations based on your relationship with us.
8. Comply with a legal obligation.
9. Make other internal and lawful uses of that information that are compatible with the context in which you provided it.

3) *Right to Non-Discrimination*

You have the right to be free from discrimination for exercising your rights and we will not discriminate against you for exercising any of your CCPA rights. Unless permitted by the CCPA, we will not:

- Deny you goods or services.
- Charge you different prices or rates for goods or services, including through granting discounts or other benefits, or imposing penalties.
- Provide you a different level or quality of goods or services.
- Suggest that you may receive a different price or rate for goods or services or a different level or quality of goods or services.

B. Exercising Your Rights

1. Where to Submit Your Request

To exercise the rights described above, please submit a verifiable consumer request to us by any of the following methods:

- **Calling us at:** (877)860-9489
- **Visiting our Consumer Privacy Portal online at:** www.midlandcredit.com/consumerprivacy
- **Sending a request by mail to** P.O. Box 939047, San Diego, CA 92193-9047

2. Who Can Submit a Request?

Only you, or a person (either a natural person or a person registered with the California Secretary of State) that you authorize to act on your behalf, may make a verifiable consumer request related to your Personal Information. You may also make a verifiable consumer request on behalf of your minor child.

If you choose to authorize another person to make a verifiable consumer request on your behalf, we will require that person to provide us with either a copy of a valid power of attorney or written permission from you authorizing them to submit the request on your behalf. Unless your authorized agent provides us with a valid copy of a power of attorney, we will also require them to verify their identity directly with us before we will respond to the request.

3. Contents and Number of Requests

You may only make a verifiable consumer request twice within a 12-month period. The verifiable consumer request must provide sufficient information that allows us to verify you are the person about whom we collected Personal Information or an authorized representative and describe your request with sufficient detail that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

4. Verifying Your Identity

We cannot respond to your request or provide you with Personal Information if we cannot verify your identity or authority to make the request and confirm the Personal Information relates to you. Please note that we will require you to provide different information depending upon the specific right(s) you are choosing to exercise. For example:

- If you choose to request specific pieces of information in exercising your Right to Know Personal Information, we must verify your identity to a reasonably high degree of certainty. This means

we will require you to provide at least three pieces of information that we consider reliable for determining your identity that we can match to information in our database. We will also require you to submit a declaration signed under penalty of perjury confirming that you are the consumer whose Personal Information is subject to the request.

- If you request categories of Personal Information and do not request specific pieces of Personal Information, we must verify your identity to a reasonable degree of certainty and will require that you provide at least two pieces of information that we consider reliable for determining your identity that we can match to information in our database.
- If you request deletion of Personal Information, we may need to verify your identity to either a reasonable degree of certainty or a reasonably high degree of certainty using the processes described above, depending upon the Personal Information you ask us to delete.

Making a verifiable consumer request does not require you to create an account with us.

C. When and How We Will Respond to Your Request

We endeavor to respond to a verifiable consumer request within 45 days of its receipt. If we require more time (up to an additional 45 days for a total of 90 days from the date we received your request), we will inform you of the reason and extension period in writing. If you have an account with us, we may deliver our written response to that account, at our option. If you do not have an account with us, we will deliver our written response by mail or electronically, at your option. Any disclosures we provide will only cover the 12-month period preceding our receipt of a verifiable consumer request. The response we provide will also explain the reasons we cannot comply with a request, or are not required to comply with a request, if applicable.

We do not charge a fee to process or respond to your verifiable consumer request but are permitted to do so if your request is excessive, repetitive, or manifestly unfounded. If we determine that the request warrants a fee, we will tell you why we made that decision and provide you with a cost estimate before completing your request.

Changes to Our Privacy Notice

We reserve the right to amend this notice at our discretion and at any time. When we make changes to this notice, we will notify you by mail, email, or through a notice on our website homepage, at our option.

Contact for More Information

If you have any questions or comments about this notice, the ways in which we collect and use your Personal Information, your choices, and rights regarding such use, or wish to exercise your rights under California law, please do not hesitate to contact us at:

Phone: (877) 860-9489

Website: www.midlandcredit.com/consumerprivacy

By Mail: P.O. Box 939047, San Diego, CA 92193-9047

AVISO DE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA

Última revisión del 1 de enero de 2023

Por qué le proporcionamos este aviso

Proporcionamos este aviso para informar a los consumidores de California sobre cómo recopilamos, usamos y divulgamos Información Personal y sobre los derechos que tienen los consumidores de California con respecto a su Información Personal. Este aviso solo se aplica a visitantes, usuarios y otras personas que residen en el Estado de California ("consumidores" o "usted"). Le proporcionamos este aviso de conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California del 2018 (la California Consumer Privacy Act o "CCPA"). Si los términos utilizados en este aviso se definen en la CCPA, aquí tienen el mismo significado que en la CCPA.

Tenga en cuenta que este aviso es adicional, pero no reemplaza la información contenida en el [AVISO DE PRIVACIDAD](#) de Midland Credit Management, Inc., Midland Funding LLC, MRC Receivables Corporation, Midland Funding NCC-2 Corporation, Atlantic Credit & Finance, Inc. y Asset Acceptance LLC (colectivamente, "nosotros", "nos" o "nuestro"). Debe leer ambos documentos detenidamente y comprenderlos.

Este aviso no se aplica a todas las personas ni a todos los tipos de información

CCPA se aplica a cierta información que identifica, se relaciona, describe, es razonablemente capaz de asociarse o podría vincularse razonablemente, de manera directa o indirecta, con un consumidor u hogar particular ("Información Personal").

Según la CCPA, la Información Personal no incluye información disponible públicamente de registros gubernamentales o cierta información anónima o agregada del consumidor. Además, la CCPA no se aplica en absoluto a algunos tipos específicos de información, como (1) información médica o de salud cubierta por la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud del 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act o "HIPAA") y la Ley de Confidencialidad de Información Médica de California (California Confidentiality of Medical Information Act o "CMIA") o datos de ensayos clínicos; o (2) Información Personal cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas del sector, incluida la Ley de Informes de Crédito Justos (Fair Credit Reporting Act o "FCRA"), la Ley Gramm-Leach-Bliley (Gramm-Leach-Bliley Act o "GLBA"), la Ley de Privacidad de Información Financiera de California (California Financial Information Privacy Act o "FIPA") y la Ley de protección de la privacidad del conductor de 1994. En consecuencia, este aviso no se aplica a estos tipos de información.

Solo recopilamos intencionalmente la información que está sujeta a la GLBA o que, de otra manera, no está incluida en la definición de Información Personal de la CCPA. Por lo tanto, no recopilamos intencionalmente ninguna Información Personal sujeta a la CCPA. Por lo tanto, este aviso solo es aplicable en el caso improbable de que hayamos recopilado información sujeta a la CCPA. Para obtener información sobre cómo recopilamos y usamos la información sujeta a la GLBA, consulte nuestro AVISO DE PRIVACIDAD.

Este aviso tampoco se aplica a los consumidores que no residen en el estado de California, a Encore Capital Group, Inc. ("Encore"), a ninguna de las subsidiarias o afiliadas de Encore que no participan en la

compra o cobro de cuentas por cobrar a consumidores, ni a ninguna de las subsidiarias o afiliadas de Encore ubicadas fuera de los Estados Unidos de América.

Este aviso tampoco se aplica a ninguno de nuestros solicitantes de empleo, candidatos de empleo, empleados, directores, funcionarios, miembros, propietarios o contratistas (colectivamente, las "Personas relacionadas con el empleo"). La información sobre nuestra recopilación y uso de la Información Personal para personas relacionadas con el empleo está disponible [un sitio web](#).

Información que recopilamos

Solo recopilamos intencionalmente la información que está cubierta por la GLBA y, por lo tanto, está exenta de la CCPA, o la información que, de otra manera, no está incluida en la definición de Información Personal de la CCPA. En el improbable caso de que hayamos recopilado Información Personal sobre usted en los 12 meses anteriores que no esté exenta de la CCPA, dicha información se incluiría en las siguientes categorías. **TENGA EN CUENTA QUE: Aunque es posible que hayamos recopilado Información Personal de estas categorías sin darnos cuenta en la medida que se describe a continuación, no necesariamente habríamos recopilado toda la Información Personal específica descrita dentro de una categoría particular de Información Personal, ni cualquier parte de ella, para un consumidor individual:**

Categoría	Información Personal específica en esta categoría, según el Código Civil de California, § 1798.140 (o) (1) (A) -K	¿Recopilada?
A. Identificadores	"Identificadores como nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares."	Sí
B. Categorías de Información Personal enumeradas en el Código Civil de California § 1798.80 (e)	Las categorías de información enumerado en sección 1798.80 del Código Civil de California incluyendo, entre otras cosas, nombre, firma, número de Seguro Social, dirección, número de teléfono, licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera, información médica o información de seguro de salud.	Sí
C. Clasificaciones protegidas bajo la ley de California o federal	Las categorías de clases protegidas bajo las leyes federales o de California que incluyen, entre otras cosas, raza, color, sexo/género, edad, y otras clasificaciones protegidas por ley.	Sí
D. Información comercial	"Información comercial, como registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otras historias o tendencias de compra o consumo."	Sí

E. Información biométrica	Características humanas físicas o de comportamiento que se pueden usar para identificar digitalmente a una persona para otorgar acceso a sistemas, dispositivos o datos.	NO
F. Internet u otra información sobre la actividad en redes electrónicas	“Internet u otra información sobre actividad en redes electrónicas, incluyendo, pero no limitado a, historial de navegación, historial de búsqueda o información sobre la interacción del consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio.”	NO
G. Datos de geolocalización	Información que se puede utilizar para determinar la ubicación física de un dispositivo electrónico.	NO
H. Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar	“Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.”	SÍ
I. Información profesional o relacionada con el empleo	Información como la historia laboral actual o pasado o evaluaciones de desempeño.	NO
J. Información de educación no pública (según la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia (20 U.S.C. § 232g, 34 CFR Parte 99))	Información como los registros educativos directamente relacionados con un estudiante que son llevados por una institución educativa o una parte que actúa en su nombre.	NO
K. Inferencias extraídas de otra Información Personal	Inferencias extraídas de una de las categorías anteriores para crear un perfil sobre el consumidor que “refleje sus preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes.”	SÍ

Fuentes de Información Personal que recopilamos

Solo recopilamos intencionalmente información que esté cubierta por la GLBA y, por lo tanto, está exenta de la CCPA, o la información que, de otra manera, no está incluida en la definición de Información Personal de la CCPA. En el improbable caso de que hayamos recopilado Información Personal sobre usted en los últimos 12 meses que no esté exenta de la CCPA, cada una de las categorías mencionadas anteriormente se habría recopilado de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de las compañías a las que compramos cuentas o de sus agentes. Por ejemplo, de los documentos que nos proporcionan las compañías relacionadas con las cuentas que compramos.

- Directamente de los consumidores o de sus agentes. Por ejemplo, a través de la información que recopilamos de los consumidores al proporcionarles los servicios.
- Indirectamente de los consumidores o sus agentes. Por ejemplo, a través de la información que recopilamos de nuestros consumidores, sus agentes o de fuentes externas a las cuales los consumidores o sus agentes han brindado información, en el transcurso de la prestación de servicios a los consumidores.
- Directa e indirectamente de la actividad realizada en nuestro sitio web. Por ejemplo, desde envíos a través de nuestro portal del sitio web o detalles de uso del sitio web recopilados automáticamente.
- De terceros que interactúan con nosotros en relación con los servicios que prestamos. Por ejemplo, de proveedores que nos ayudan a prestar servicios a los consumidores.

Uso de Información Personal

Solo recopilamos intencionalmente la información que está cubierta por la GLBA y, por lo tanto, está exenta de la CCPA, o la información que, de otra manera, no está incluida en la definición de Información Personal de la CCPA. En el improbable caso de que hayamos recopilado Información Personal sobre usted en los últimos 12 meses que no esté exenta de la CCPA, podríamos haber revelado o utilizado Información Personal de cada una de las categorías mencionadas anteriormente para uno o más de los siguientes fines comerciales, si lo permite la ley aplicable:

- Para cumplir con el motivo por el cual se proporciona la información. Por ejemplo, si nos ha proporcionado Información Personal a nosotros o a una empresa a la que compramos cuentas, para permitir una transacción o servicio, utilizaremos esa información para el propósito para el que se proporcionó.
- Para proporcionarle información, productos o servicios que nos solicite.
- Para proporcionarle alertas por correo electrónico, registros de eventos y otros avisos relacionados con nuestros productos o servicios, o eventos o noticias que puedan ser de su interés.
- Para llevar a cabo nuestras obligaciones y hacer cumplir nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, o entre usted y las empresas a las que compramos cuentas, incluso con fines de cobranza.
- Para mejorar nuestro sitio web y presentarle sus contenidos.
- Para pruebas, investigación, análisis y desarrollo.
- Según sea necesario o apropiado para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nosotros, nuestros afiliados u otros.
- Para responder a las solicitudes de cumplimiento de la ley y, según lo exija la ley aplicable, una orden judicial o las regulaciones gubernamentales.
- Como se le describió al recopilar su Información Personal o según lo establecido en la CCPA.

- Para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como empresa en operación o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que nosotros mantuvimos Información Personal entre los activos transferidos.

No recopilaremos categorías adicionales de Información Personal ni utilizaremos ninguna Información Personal que recopilemos para fines materialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin notificárselo.

Compartir Información Personal

Solo recopilamos intencionalmente información que está cubierta por la GLBA y, por lo tanto, está exenta de la CCPA, o la información que, de otra manera, no está incluida en la definición de Información Personal de la CCPA. En el improbable caso de que recopilemos alguna Información Personal sobre usted que no esté exenta de la CCPA, podríamos haber revelado su Información Personal de cada una de las categorías mencionadas anteriormente a un tercero con fines comerciales en los últimos 12 meses, si lo permitiera la ley aplicable. Si divulgamos Información Personal para un propósito comercial, celebramos un contrato que describe el propósito y exige que el destinatario mantenga la confidencialidad de esa Información Personal y no la use para ningún propósito que no sea el de cumplimiento del contrato.

En el improbable caso de que hayamos recopilado Información Personal sobre usted que no esté exenta de la CCPA en los últimos doce (12) meses, podríamos haber revelado las siguientes categorías de Información Personal con fines comerciales:

- Categoría A: Identificadores.
- Categoría B: Categorías de Información Personal enumeradas en el Código Civil de California §1798.80 (e).
- Categoría C: Características de clasificación protegidas bajo la ley de California o federal.
- Categoría D: Información comercial.
- Categoría H: Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.
- Categoría K: Inferencias extraídas de otra Información Personal.

En el improbable caso de que hayamos revelado Información Personal sobre usted que esté sujeta a la CCPA, podríamos haber revelado Información Personal para un propósito comercial de cada una de las categorías mencionadas anteriormente a las siguientes categorías de terceros:

- Nuestras afiliadas.
- Proveedores de servicio.
- Terceros a quienes usted o sus agentes nos autoricen a divulgar su Información Personal en relación con los productos o servicios que le brindamos.

No vendemos ninguna Información Personal, incluida, entre otras, cualquier Información Personal de menores de 16 años con o sin autorización afirmativa. En consecuencia, no hemos vendido ninguna Información Personal en los últimos 12 meses.

Sus derechos y cómo ejercerlos

La CCPA brinda a los consumidores de California con derechos específicos con respecto a su Información Personal. Esta sección describe sus derechos según la CCPA y explica cómo ejercer esos derechos.

D. Sus derechos según la CCPA

4) *El derecho a conocer la Información Personal*

Usted tiene derecho a solicitar que le revelemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su Información Personal durante los últimos 12 meses. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable, y confirmemos que tenemos Información Personal sobre usted que es aplicable bajo la CCPA, le revelaremos lo siguiente a menos que la información esté exenta de la CCPA:

- Las categorías de Información Personal que recopilamos sobre usted.
- Las categorías de fuentes para la Información Personal que recopilamos sobre usted.
- Nuestro propósito comercial o de negocios para recopilar esa Información Personal. **Tenga en cuenta que no vendemos ninguna Información Personal.**
- Las categorías de terceros con quienes compartimos esa Información Personal.
- La Información Personal específica que recopilamos sobre usted.
- No vendemos ninguna Información Personal, pero si divulgamos su Información Personal para un propósito comercial, una lista separada de divulgaciones para un propósito comercial, que identifica las categorías de Información Personal que obtuvo cada categoría de destinatario.

5) *El derecho a la eliminación de la Información Personal*

Usted tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier Información Personal que hayamos recopilado y retenido, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable y confirmemos que tenemos Información Personal sobre usted que está sujeta a la CCPA, eliminaremos (y ordenaremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen) su Información Personal de nuestros registros a menos que se aplique una excepción, o la información esté exenta de la CCPA.

Podemos denegar su solicitud de eliminación si es necesario retener la información para que nosotros o nuestros proveedores de servicios podamos:

10. Completar la transacción para la que recopilamos la Información Personal, proporcionar un bien o un servicio que solicitó, tomar medidas razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación comercial en curso con usted o para realizar nuestro contrato con usted.
11. Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o enjuiciar a los responsables de tales actividades.
12. Depurar productos para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente.

13. Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libertad de expresión, o ejercer otro derecho previsto por la ley.
14. Cumplir con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California (Código Penal de California, § 1546 *et seq.*)
15. Participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares en interés público que cumplan con todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, cuando la eliminación de la información probablemente pueda hacer imposible o perjudicar gravemente el logro de la investigación, si usted previamente dio su consentimiento informado.
16. Habilitar únicamente los usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor en función de su relación con nosotros.
17. Cumplir con una obligación legal.
18. Realizar otros usos internos y legales de esa información que sean compatibles con el contexto en el que la proporcionó.

6) Derecho a la no discriminación

Usted tiene derecho a no ser discriminado por ejercer sus derechos, y no lo discriminaremos por ejercer cualquier de sus derechos de CCPA. A menos que lo permita la CCPA, no haremos lo siguiente:

- Negarle bienes o servicios.
- Cobrarle precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o imponerle sanciones.
- Proporcionarle un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.
- Sugerir que puede recibir un precio o una tarifa diferente para bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

E. Cómo ejercer sus derechos

1. A dónde enviar su solicitud

Para ejercer los derechos descritos anteriormente, envíenos una solicitud verificable del consumidor por cualquiera de los siguientes métodos:

- **Llámenos al:** (877) 860-9489
- **Visite nuestro Portal de privacidad del consumidor en línea**
en: <https://www.midlandcredit.com/consumerprivacy/>
- **Envíenos una solicitud por correo a:** P.O. Box 939047, San Diego, CA 92193-9047

2. ¿Quién puede enviar una solicitud?

Solamente usted, o una persona (ya sea una persona física o una persona jurídica registrada en la Secretaría de Estado de California) que autoriza a actuar en su nombre, puede hacer una solicitud

verificable del consumidor relacionada con su Información Personal. También puede hacer una solicitud de consumidor verificable en nombre de su hijo/a menor de edad.

Si elige autorizar a otra persona para que presente una solicitud verificable del consumidor en su nombre, le solicitaremos que nos proporcione una copia de un poder notarial válido o un permiso por escrito de usted donde la autorice a presentar la solicitud en su nombre. A menos que su agente autorizado nos proporcione una copia válida de un poder notarial, también le pediremos que verifique su identidad directamente con nosotros antes de responder a la solicitud.

3. Contenido y número de solicitudes

Solo puede hacer una solicitud de consumidor verificable dos veces dentro de un período de 12 meses. La solicitud verificable del consumidor debe proporcionar información suficiente que nos permita verificar que usted es la persona sobre la que recopilamos Información Personal o un representante autorizado, y describir su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responderla adecuadamente.

4. Verificación de su identidad

No podemos responder a su solicitud o proporcionarle Información Personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para hacer la solicitud y confirmar que la Información Personal se relaciona con usted. Tenga en cuenta que le pediremos que proporcione información diferente según el/los derecho(s) específico(s) que elija ejercer. Por ejemplo:

- Si elige solicitar información específica al ejercer su derecho a conocer su Información Personal, debemos verificar su identidad con un grado de certeza razonablemente alto. Esto significa que le pediremos que proporcione al menos tres datos que consideremos confiables para determinar su identidad y que podamos compararlos con la información de nuestra base de datos. También le pediremos que presente una declaración firmada bajo pena de perjurio que confirme que usted es el consumidor cuya Información Personal está sujeta a la solicitud.
- Si solicita categorías de Información Personal y no solicita cierta Información Personal específica, debemos verificar su identidad con un grado razonable de certeza y le exigiremos que proporcione al menos dos datos que consideremos confiables para determinar su identidad, los cuales pueden coincidir con la información en nuestra base de datos.
- Si solicita la eliminación de Información Personal, es posible que necesitemos verificar su identidad con un grado razonable de certeza o con un grado razonablemente alto de seguridad mediante el uso de los procesos descritos anteriormente, según la Información Personal que nos solicite que eliminemos.

Hacer una solicitud de consumidor verificable no requiere que cree una cuenta con nosotros.

F. Cuándo y cómo responderemos a su solicitud

Nos esforzamos por responder a una solicitud de consumidor verificable dentro de los 45 días posteriores a su recepción. Si requerimos más tiempo (hasta 45 días adicionales para un total de 90 días a partir de la fecha en que recibimos su solicitud), le informaremos por escrito el motivo y el período adicional requerido. Si tiene una cuenta con nosotros, podemos enviar nuestra respuesta por escrito a esa cuenta, según nuestra elección. Si no tiene una cuenta con nosotros, le enviaremos nuestra

respuesta por escrito o por correo electrónico, según su elección. Cualquier divulgación que proporcionemos solo cubrirá el período de 12 meses que precede a la recepción de una solicitud verificable del consumidor. La respuesta que proporcionamos también explicará las razones por las que no podemos cumplir con una solicitud, o no estamos obligados a cumplir con una solicitud, si corresponde.

No cobramos una tarifa por procesar o responder a su solicitud de consumidor verificable, pero se nos permite hacerlo si su solicitud es excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud justifica una tarifa, le diremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos una estimación de los costos antes de completar su solicitud.

Cambios en nuestro aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso a nuestra discreción y en cualquier momento. Cuando hagamos cambios a este aviso, le notificaremos por correo, correo electrónico o mediante un aviso en la página de inicio de nuestro sitio web, según nuestra elección.

Contacto para más información

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este aviso, las formas en que recopilamos y usamos su Información Personal, sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, o desea ejercer sus derechos bajo la ley de California, no dude en contactarnos en:

Teléfono: (877) 860-9489

Sitio web: www.midlandcredit.com/consumerprivacy

Por correo: P.O. Box 939047, San Diego, CA 92193-9047