

Avis de Confidentialité Pour les Candidats

FM Global s'engage à protéger et à respecter votre vie privée. La présente Politique de confidentialité ("Politique") et tout autre document auquel elle fait référence fournissent des informations sur la manière dont FM Global traite et protège les données que nous recueillons auprès de vous. Elle s'applique à toutes les Données Personnelles que vous fournissez à FM Global et, sous réserve de la législation locale, à toutes les Données Personnelles que nous recueillons auprès d'autres sources. Veuillez lire attentivement la présente Politique pour comprendre nos pratiques en matière de données personnelles. En utilisant nos sites Internet, nos microsites associés, en nous envoyant des emails, en utilisant nos applications mobiles ou les sites de tiers (ci-après ensemble désignés « site(s) »), vous acceptez et consentez aux pratiques décrites dans la présente Politique, dans sa version actuelle ainsi que telle que nous pourrions la modifier ultérieurement. Cela inclut le placement de cookies sur votre appareil comme décrit ci-dessous.

Dans la présente Politique, "FM Global" désigne Factory Mutual Insurance Company, y compris ses filiales et sociétés affiliées (également désignées par "nous", "notre" ou "nos").

Les Données Personnelles sont définies dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE) canadienne. Les Données Personnelles sont des informations concernant une personne identifiable, telles que le nom, l'adresse postale et la date de naissance. Elles ne comprennent toutefois pas le nom, l'adresse postale, etc. d'un employé d'une organisation.

1. CONSENTEMENT À L'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

Le consentement peut être obtenu de différentes manières. Nous pouvons obtenir votre consentement explicite ou déduire votre consentement implicite en raison des circonstances. Le consentement explicite peut être donné verbalement (en personne ou par téléphone), par écrit ou par voie électronique (y compris par courrier électronique). Le consentement est implicite lorsque nous pouvons supposer que vous avez donné votre consentement en raison d'une autre action que vous avez entreprise ou que vous avez décidé de ne pas entreprendre. Par exemple, si votre demande concerne un produit ou un service spécifique et que vous nous fournissez des Données Personnelles à cet égard, nous en déduisons que vous consentez à ce que nous utilisions ces Données Personnelles pour fournir ce service.

Si vous devez fournir des Données Personnelles concernant d'autres personnes (telles que des employés, des personnes à charge, etc.), vous devez obtenir leur consentement à ces fins avant de nous les communiquer.

Vous disposez toujours du choix de nous fournir vos Données Personnelles ou non. Lorsque vous sollicitez nos services, nous vous demandons de fournir des informations qui nous permettent de répondre à votre demande. Ce faisant, vous consentez à ce que nous collections, utilisions et divulguions à des tiers ces Données Personnelles à ces fins. Vous nous autorisez également à utiliser et à conserver ces Données Personnelles aussi longtemps que nécessaire aux finalités décrites ci-dessus. Votre consentement reste valable même après la fin de notre relation avec vous, à moins que vous ne nous informiez par écrit du retrait de ce consentement. Sachez qu'en retirant votre consentement, ou en ne le donnant pas en premier lieu, vous pouvez limiter ou même empêcher notre capacité à vous fournir, à vous ou à un tiers autorisé (tel qu'un employeur), les produits ou services souhaités.

Le cas échéant, compte tenu de nos activités d'assurance et de notre exposition permanente à des réclamations potentielles, et lorsque cela est nécessaire et requis par la loi, certaines des informations que

nous recueillons sont conservées pour une durée indéterminée. Dans certaines circonstances, le consentement ne peut être retiré, par exemple lorsque les Données Personnelles sont nécessaires à l'émission ou au renouvellement d'une police d'assurance, à la souscription d'une assurance ou à la gestion des sinistres liés à des polices d'assurance existantes. En outre, dans certaines circonstances, nous n'aurons pas besoin d'obtenir le consentement ou d'expliquer les raisons de la collecte, de l'utilisation ou de la divulgation des Données Personnelles. Par exemple, cette exception s'appliquerait en cas d'urgence menaçant la vie, la santé ou la sécurité d'une personne, ou si nous devons nous conformer à une décision de justice.

2. POURQUOI NOUS COLLECTONS DES DONNEES PERSONNELLES

A chacune de vos visites sur nos sites, FM Global peut collecter automatiquement certains types d'informations. Lorsque vous visitez nos sites et échangez des courriers électroniques, nous pouvons utiliser des technologies automatisées telles que les journaux de serveurs web pour collecter les adresses IP, les "cookies" et les balises web. La collecte de ces données nous permettra d'améliorer l'efficacité des sites de FM Global et nos activités de marketing.

En général, vous n'êtes pas tenu de fournir des Données Personnelles lorsque vous visitez nos sites. Toutefois, nous pouvons vous demander de fournir certaines Données Personnelles si vous souhaitez recevoir des informations supplémentaires sur nos produits, services et événements. Si vous souscrivez à des communications électroniques, telles qu'un bulletin d'information électronique, vous pourrez vous désabonner à tout moment en suivant les instructions se trouvant au sein de la communication.

Vous pouvez en savoir plus sur notre fonctionnalité en matière de cookies et sur la manière de modifier vos paramètres pour accepter ou refuser les cookies en visitant notre Centre de Gestion Cookie ou en cliquant [ici](#).

3. COMMENT NOUS UTILISONS LES DONNEES PERSONNELLES

Nous utilisons vos Données Personnelles pour vous proposer et gérer nos services et produits. Il peut s'agir, entre autres, de la gestion des sinistres, du conseil en gestion des risques, de la prévention des pertes, y compris des visites d'ingénierie, de la certification et de l'essai des produits et d'autres formes de services d'assurance (y compris la souscription de produits d'assurance et la réassurance). Avec votre consentement, nous pouvons également utiliser ces données à des fins additionnelles, notamment pour vous fournir des informations sur d'autres services et produits similaires que nous proposons.

Lorsque vous sollicitez nos services, nous vous demandons de fournir des données exactes et nécessaires qui nous permettront de répondre à votre demande. Ce faisant, vous consentez à ce que nous collections, utilisions, stockions et divulguions ces données à des tiers appropriés aux fins décrites dans la présente Politique.

Si les données que nous recueillons peuvent provenir directement de vous, elles peuvent également être fournies par nos affiliés ou d'autres tiers (tels que des employeurs, des compagnies d'assurance, des courtiers ou agents d'assurance, des organismes de crédit, des institutions financières, etc.) Si vous fournissez des Données Personnelles concernant d'autres personnes (telles que des employés, des personnes à charge, etc.), vous devez obtenir leur consentement avant de les divulguer à FM Global.

Nous utiliserons les Données Personnelles que nous recueillons pour :

- 1) fournir les informations et les services demandés ;
- 2) déterminer l'éligibilité et traiter les demandes pour nos produits et services ;
- 3) comprendre et évaluer les besoins continus et proposer nos produits et services pour répondre à ces besoins ;
- 4) assurer la communication, le service, la facturation et l'administration ;
- 5) gérer les demandes d'indemnisation ;
- 6) procéder à l'analyse des données ;
- 7) obtenir et mettre à jour des informations sur le crédit auprès de tiers appropriés, tels que les agences d'évaluation du crédit, lorsque des transactions sont effectuées à crédit ;
- 8) assurer le suivi et la formation ;
- 9) développer de nouveaux services ;
- 10) administrer nos sites et veiller à ce que leur contenu soit présenté de manière efficace ;
- 11) vous permettre de participer à des fonctions interactives ;
- 12) commercialiser des produits et des services ;
- 13) effectuer les traitements nécessaires à l'exécution d'autres obligations contractuelles ;
- 14) exercer nos droits légaux et protéger nos intérêts dans le cas où l'une des données que vous nous fournissez est pertinente ou utile dans le cadre de demandes d'indemnisation présentées par nos clients ou d'actions en justice intentées par ou contre nous ; et
- 15) détecter, prévenir et répondre aux fraudes, aux violations de la propriété intellectuelle, aux violations de nos Conditions d'Utilisation, aux violations de la loi ou à toute autre utilisation abusive de nos sites.

4. LE PARTAGE DE DONNEES PERSONNELLES AVEC D'AUTRES PERSONNES

Nous ne vendons ni ne louons vos Données Personnelles à quelque fin que ce soit et nous ne partageons ni ne divulguons les Données Personnelles concernant les visiteurs de notre site à des tiers non affiliés à des fins de marketing. Nous pouvons partager des Données Personnelles avec des tiers, y compris, mais sans s'y limiter, des sociétés affiliées et des filiales, des agences d'évaluation du crédit et des fraudes, des agences de recouvrement de créances, des assureurs, des réassureurs, des courtiers en assurance, , d'autres intermédiaires en assurance, des tiers qui fournissent des services d'analyse de données, des avocats, des comptables et d'autres personnes impliquées dans le processus de traitement des demandes d'indemnisation, des sous-traitants, des fournisseurs, ainsi que des prestataires de services. Ces tiers peuvent être situés dans d'autres juridictions que le Canada. À ce titre, vos Données Personnelles peuvent être stockées dans ces autres juridictions et soumises aux exigences légales de celles-ci. En acceptant cette Politique, vous acceptez également que ces tiers conservent, divulguent et utilisent vos Données Personnelles conformément aux lois en vigueur dans leurs juridictions respectives. Notez toutefois que ces tiers n'utiliseront ou ne divulgueront les données que dans la mesure où cela est nécessaire pour fournir des services en notre nom ou pour se conformer à des exigences légales.

En outre, nous pouvons divulguer des Données Personnelles :

- 1) pour répondre aux demandes des tribunaux et/ou des régulateurs, aux agences gouvernementales ou aux autorités publiques dans le cadre d'enquêtes, de procédures, de citations à comparaître ou d'autres procédures juridiques ou d'investigations menées par des parties partout dans le monde ;
- 2) afin de permettre à FM Global de se conformer à ses exigences réglementaires ou de dialoguer avec ses régulateurs, le cas échéant ;
- 3) en cas de fusion/acquisition ;

- 4) lorsque nous estimons de bonne foi que la divulgation est nécessaire (a) pour protéger nos droits, y compris les droits sur nos produits, l'intégrité des sites, ou votre sécurité ou celle d'autrui, ou (b) pour détecter, prévenir ou répondre aux fraudes, aux violations de la propriété intellectuelle, aux violations de nos Conditions d'Utilisation, aux violations de la loi ou à toute autre utilisation abusive de nos sites ; et
- 5) à des prestataires de services, des conseillers, des partenaires transactionnels potentiels ou d'autres tiers dans le cadre de l'examen, de la négociation ou de la réalisation d'une transaction d'entreprise dans laquelle nous sommes acquis par une autre société ou fusionnons avec elle, ou nous vendons, liquidons ou transférons tout ou partie de nos actifs.

En outre, nous pouvons partager avec des tiers des rapports dépersonnalisés sur les données démographiques des utilisateurs et les schémas de trafic, ainsi que des données dé-identifiées.

5. PARTAGE DES DONNEES PERSONNELLES À DES FINS DE MARKETING

Nous pouvons partager les Données Personnelles avec nos partenaires commerciaux afin que nous ou eux puissions fournir des communications marketing, du matériel promotionnel ou des publicités susceptibles de vous intéresser ou de nous aider à améliorer l'efficacité de nos activités de marketing. Si vous ne souhaitez pas que nous ou nos partenaires commerciaux utilisions vos Données Personnelles à des fins de marketing, veuillez-vous reporter à la section "NOUS CONTACTER" pour contacter notre responsable de la protection de la vie privée afin de vous opposer à l'utilisation de vos Données Personnelles à des fins de marketing.

6. L'EXACTITUDE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

FM Global prend des mesures raisonnables pour que vos Données Personnelles restent exactes et complètes. Pour nous aider dans cette tâche, vous devez nous informer de toute modification de vos Données Personnelles en nous contactant à l'adresse [CLIQUEZ ICI](#) ou à l'adresse postale mentionnée dans la section "Nous contacter" ci-dessous. Veuillez indiquer vos coordonnées actuelles et les modifications souhaitées. Nous ferons tout notre possible pour apporter les modifications demandées, à moins qu'elles ne portent atteinte à la vie privée d'autres personnes. Toutes les modifications demandées sont soumises aux limites raisonnables prévues par la loi. Si nous ne vous fournissons pas les modifications demandées, nous vous indiquerons la raison du refus et vous informerons de toute exception invoquée.

7. COMMENT NOUS SAUVEGARDONS LES DONNEES PERSONNELLES

FM Global a mis en place des normes de sécurité physiques, techniques et administratives raisonnables pour protéger les Données Personnelles sous son contrôle contre la perte, l'utilisation abusive, l'altération ou la destruction.

8. VIE PRIVÉE ET INTERNET

FM Global peut collecter des données lors de votre visite sur un site FM Global (par le biais de la technologie des cookies, par exemple). L'utilisation de cookies nous permet d'améliorer nos sites, de compiler des statistiques globales et de vous distinguer des autres utilisateurs de nos sites, et nous aide également à vous offrir une expérience optimale lorsque vous naviguez sur nos sites. Un cookie est une information de programmation contenue dans un très petit fichier texte qui est placé dans votre

navigateur Internet ou ailleurs sur votre disque dur. Vous pouvez contrôler l'acceptation des cookies en modifiant les préférences de votre navigateur Internet. Vous avez la possibilité d'accepter tous les cookies, d'être averti lorsqu'un cookie est installé ou de rejeter tous les cookies. Veuillez noter que si vous choisissez de bloquer tous les cookies (y compris les cookies essentiels), il est possible que vous ne puissiez pas accéder à tout ou partie de notre site et que vous ne puissiez pas utiliser ces services ou vous engager dans des activités qui nécessitent le placement de cookies.

En outre, à certaines occasions, FM Global peut utiliser des technologies de suivi, telles que des balises web, pour recueillir des données sur vos visites sur les sites de FM Global. Il s'agit de petites images électroniques intégrées dans le contenu des sites web ou dans les messages électroniques et qui ne sont généralement pas visibles par les utilisateurs. Comme les cookies, cette technologie de suivi nous permet de suivre les pages et le contenu auxquels les utilisateurs accèdent et consultent sur les sites de FM Global. L'utilisation de ces technologies nous aide également à vous offrir une expérience positive lorsque vous naviguez sur nos sites, ainsi qu'à affiner notre contenu et à personnaliser votre expérience. Vous pouvez régler les paramètres de votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies.

Communiquer avec FM Global par le biais des réseaux sociaux

Lorsque vous communiquez avec nous à travers les réseaux sociaux ou des fonctions telles que des plug-ins ou des applications sur les sites de FM Global qui s'intègrent à des réseaux sociaux, vous pouvez choisir de lier votre compte chez nous à des réseaux sociaux tiers. Lorsque vous reliez votre compte ou que vous communiquez avec nous sur ou par l'intermédiaire des réseaux sociaux, de plug-ins ou d'applications de tiers, vous pouvez nous permettre d'accéder en permanence à certaines données de votre compte sur ces réseaux sociaux (par exemple, votre nom, votre adresse électronique, votre photo, votre sexe, votre date d'anniversaire, les messages que vous publiez ou votre utilisation de la fonction "j'aime").

Si vous publiez des données lorsque vous interagissez avec nos sites par le biais des réseaux sociaux, de plug-ins ou d'autres applications, en fonction de vos paramètres de confidentialité, ces données peuvent devenir publiques sur Internet. Vous pouvez contrôler les données que vous partagez grâce aux paramètres de confidentialité disponibles sur certains réseaux sociaux. En outre, nous donnons aux utilisateurs la possibilité de partager nos histoires sur des réseaux sociaux tels que Facebook et Twitter. Pour fournir ce service, nous établissons un lien avec un site Internet tiers appelé AddThis. Si vous utilisez nos boutons de partage, vous serez dirigé vers un site Internet contrôlé par AddThis. Nous n'avons aucun contrôle sur les cookies supplémentaires qu'AddThis installe lorsque vous utilisez ses services. Vous pouvez refuser ces cookies par l'intermédiaire du centre de préférences des cookies de cette partie externe.

Vous pouvez en savoir plus sur nos fonctionnalités en matière de cookies en visitant notre Centre de Gestion Cookie et en consultant notre Politique Cookie.

9. L'ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES

FM Global prend des mesures raisonnables pour que vos Données Personnelles restent exactes et complètes. Si vous souhaitez accéder à vos Données Personnelles, contactez-nous en [cliquant ici](#) ou à l'adresse postale indiquée ci-dessous. Veuillez indiquer vos coordonnées actuelles et les informations auxquelles vous souhaitez accéder. Nous vous donnerons accès aux Données Personnelles demandées, à

moins que cela ne porte atteinte à la vie privée d'autres personnes. Tout accès est soumis aux limites raisonnables prévues par la loi. Si nous ne vous donnons pas accès, nous vous communiquerons la raison du refus et vous informerons de toute exception invoquée.

10. CONTACTEZ-NOUS

Pour tout changement, tel que la modification ou le retrait de votre consentement ou la modification de vos Données Personnelles, contactez-nous à l'adresse [CLIQUEZ ICI](#) ou à l'adresse postale indiquée ci-dessous. Notez que si vous ne nous donnez pas votre consentement, si vous le modifiez ou si vous le retirez par la suite, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir les produits ou services que vous souhaitez.

FM Global Privacy Office
Délégué à la protection des données du Canada – Heather Correia
Factory Mutual Insurance Company
270 Central Avenue
Johnston, Rhode Island 02919
USA
Email : DataProtection@FMGlobal.com

11. MODIFICATION DE CETTE POLITIQUE

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette Politique. Toute modification que nous pourrions apporter de temps à autre sera publiée sur cette page. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente Politique pour prendre connaissance de toute mise à jour ou modification de nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

Cette Politique a été mise à jour pour la dernière fois en janvier 2024.